

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Kofoedsminde
Dato for generering af rapport:	19-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	12
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	19
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	24
Organisation og ledelse	26
Kriterium 8	27
Kriterium 9	28
Kompetencer	31
Kriterium 10	32
Fysiske rammer	35
Kriterium 14	36
Økonomi	39
Økonomi 1	39
Økonomi 2	39
Økonomi 3	40
Spindelvæv	40
Datakilder	41
Interviewkilder	41
Observationskilder	41

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Kofoedsminde
Hovedadresse	Højbovej 9 4970 Rødby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54610801 E-mail: kajok@regionsjaelland.dk Hjemmeside: http://www.kofoedsminde.dk
Tilbudsleder	Kay Jokil
CVR-nr.	29190658
Virksomhedstype	Regional
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Sikret botilbud, § 108 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	196
Målgrupper	Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, personfarlig Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder Marianne Nielsen
Tilsynsbesøg	06-04-2022 08:30, Anmeldt, Højvang 31-03-2022 13:00, Anmeldt, Merkur 31-03-2022 11:30, Anmeldt, Kometen 31-03-2022 11:15, Anmeldt, Luna 31-03-2022 11:00, Anmeldt, Saturn 31-03-2022 10:45, Anmeldt, Venus 31-03-2022 10:15, Anmeldt, Højbo 2 31-03-2022 10:15, Anmeldt, Dragsminde 31-03-2022 09:30, Anmeldt, Jupiter 31-03-2022 08:30, Anmeldt, Pluto 30-03-2022 15:00, Anmeldt, Syltholm 30-03-2022 14:15, Anmeldt, Skovbo 30-03-2022 13:45, Anmeldt, Mars 30-03-2022 11:15, Anmeldt, Højbo 4 30-03-2022 10:45, Anmeldt, Højbo 3 30-03-2022 09:45, Anmeldt, Højbo 1 29-03-2022 12:30, Anmeldt, Aktivitetscenter Stevns 29-03-2022 12:00, Anmeldt, Uranus 29-03-2022 09:00, Anmeldt, Neptun

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Aktivitetscenter Stevns	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	14	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Dragsminde	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	7	Sikret botilbud, § 108
Højbo 1	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	5	Sikret botilbud, § 108
Højbo 2	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	4	Sikret botilbud, § 108
Højbo 3	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	5	Sikret botilbud, § 108
Højbo 4	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	4	Sikret botilbud, § 108
Højvang	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	12	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Jupiter	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	5	Sikret botilbud, § 108
Kometen	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	84	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Luna	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	1	Sikret botilbud, § 108
Mars	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	5	Sikret botilbud, § 108
Merkur	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	10	Sikret botilbud, § 108
Neptun	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Kriminalitet, personfarlig	7	Sikret botilbud, § 108
Pluto	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	10	Sikret botilbud, § 108
Saturn	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	1	Sikret botilbud, § 108
Skovbo	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	6	Sikret botilbud, § 108
Syltholm	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	8	Sikret botilbud, § 108
Uranus	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	7	Sikret botilbud, § 108
Venus	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig	1	Sikret botilbud, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Kofoedsminde samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes samlet, at Kofoedsminde i middel grad arbejder målrettet med borgerne, på tværs af de 7 temaer. En bedømmelse, der hænger sammen med, at Kofoedsminde over den seneste årrække været meget udfordret af en stor tilgang af borgere.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde ud fra målsætning og målgruppens forudsætninger, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, samt at dette i middel grad medfører, at der kommer positive resultater for beboerne.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet fortsat haft fokus Fælles Praksis 2.0, herunder hvordan det anvendes på de afdelinger, der har været i gang noget tid, og hvorledes det implementeres på de resterende afdelinger. Fælles praksis 2.0 vurderes af medarbejderne generelt positivt ift. arbejdet med borgerne, og socialtilsynet vurderer, at Fælles praksis 2.0 er en velegnet faglig tilgang med konkrete pædagogiske metoder og værktøjer, der er relevante og meningsfulde for målgruppen og for de borgere, der er på Kofoedsminde.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, og at tilbuddets målgruppe jævnfør deres forskellige domstyper har begrænset indflydelse på eget liv og hverdag på Kofoedsminde.

Det vurderes, at Kofoedsminde i middel grad modvirker overgreb. Kofoedsminde er bekendt med problematikken, og arbejder aktivt med at undgå og forebygge situationer mellem beboere, der kan føre til overgreb. Dette understøttes af Kofoedsmindes retningsgivende dokumenter. Socialtilsynet har modtaget orientering om voldsepisoder - og håndtering af disse - mellem beboere også på tilsynsbesøget, og at der fortsat forekom overgreb mellem beboere, som oftest i forbindelse med gæld relateret til hashhandel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsmindes opbygnings- og udbygningsplaner både er nødvendige og kan afhjælpe, at det på en del af de sikrede afdelinger kunne være gavnligt med bedre og større fysiske faciliteter, både for beboernes egne lejligheder og værelser, men også på fællesarealer på de mindre afdelinger.

Kofoedsminde har qua deres modtagepligt i tidligere år, med stort pres med mange flere og nye beboere, måttet tage faciliteter i brug, der ikke var beregnet til dette formål. Kofoedsminde har siden tilsynet i 2021 åbnet en ny afdeling på Stevnfortets matrikel med 7 pladser, hvilket har hjulpet en del. Det har dog ikke betydet, at Kofoedsminde ikke har måttet anvende ikke-egnede eller ikke-godkendte faciliteter til at rumme borgere i kortere perioder. Der kan ligeledes opstå force majeure episoder (brand, vandskader mv.), hvor Kofoedsminde ikke har de fornødne faciliteter til at huse borgerne andetsteds på det sikrede område, men må anvende andre midlertidige faciliteter til at huse borgene, hvilket ikke er optimalt for hverken borgere eller medarbejdernes muligheder for at arbejde med disse borgere.

Socialtilsynet er derfor fortsat meget opmærksom på denne problematik, idet den ikke er løst. Senest har Ankestyrelsen givet socialtilsynet medhold i, at der kunne gives påbud til Kofoedsminde om at udarbejde en konkret plan for, hvordan det sikres, at der i tilbuddet er den fornødne kapacitet til at kunne rumme tilgangen af borgere. Kofoedsminde har efter påbuddet (Januar 2021) fremsendt plan for udvidelse af kapaciteten. Socialtilsynet følger planens iværksættelse og vil tage initiativ til drøfte planen i lyset af Ankestyrelsens stadfæstelse med Kofoedsminde.

En bestående udfordring er Kofoedsmindes muligheder for at tiltrække uddannede medarbejdere. Kofoedsminde har fortsat mange række aktiviteter og strategier for at tiltrække uddannet personale. Dette arbejde pågår, og har på rekrutteringssiden medført en stigning i andelen af uddannet personale, samt at Kofoedsminde i nylig udkommet skriv oplyser, at 3 ud 5 ny-ansatte er uddannet personale.

Herudover arbejder Kofoedsminde med kompetenceudvikling ved at uddanne og efteruddanne nuværende korttids-uddannede medarbejdere.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Kofoedsmindes oprettelse af et stort internt vikarkorps er et rigtig og godt initiativ. Mange af medarbejderne i det fleksible team er tilknyttet få afdelinger og opnår herigennem et bedre kendskab til beboerne og omvendt, og det nedbringer samtidig anvendelsen af eksterne vikarer, der ikke kan forventes at have kendskab til beboerne eller målgruppen. Den mere eller mindre konstante efterspørgsel efter pladser på Kofoedsminde, kombineret med "modtagepligten" medfører dog et stort behov, også for eksterne vikar-ressourcer.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema III - målgruppe, metoder og resultater, tema IV - Sundhed og trivsel, tema V - organisation og ledelse, tema VI - Kompetencer og tema VII - Fysiske rammer. Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Der er givet opmærksomhedspunkter i tema IV - Sundhed og trivsel, tema V - organisation og ledelse og tema VII - Fysiske rammer. Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet, kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Denne rapport er en del-rapport, der primært beskæftiger sig med tema III - målgruppe, metoder og resultater, tema V - organisation og ledelse og tema VI - kompetencer. Herudover er der ændret i de kriterier og indikatorer, der vedrører temaer i tidligere rapporter, hvor der er givet opmærksomhedspunkter.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse til:

- 98 pladser efter § 108, 86 pladser på sikrede afdelinger, og 12 pladser på åbne afdelinger.
- 98 pladser efter § 103.

Alderen for tilbuddets målgruppe er 18 - 85 år.

Målgruppen er borgere med følgende problematikker:

- Dømt til strafferetslig foranstaltning
- udadreagerende adfærd
- personfarlig kriminalitet
- udviklingshæmning.

Kofoedsminde er beliggende på flg. adresser:

Sikrede afdelinger:

- K. H. Kofoedsvej 25, 4970 Rødby. Udviklingscenteret, §103, med 98 pladser. Heraf er de 14 pladser beliggende på Stevnfortet (Aktivitetscenter Stevns).
- Kastanie Allé 2, 4970 Rødby. Afdelingerne: Skovbo - 6 pladser, Syltholm - 8 pladser, hvoraf 2 er akutpladser, Mars - 5 pladser, Luna - 1 plads, Saturn - 1 plads, Venus - 1 plads, Merkur - 10 pladser.
- Højbovej 1, 4970 Rødby. Jupiter - 5 pladser.
- Højbovej 6, 4970 Rødby. Afdelingerne: Højbo 1 - 5 pladser, Højbo 2 - 4 pladser, Højbo 3 - 5 pladser, Højbo 4 - 4 pladser.
- Højbovej 9, 4970 Rødby. Afdeling: Dragsminde - 7 pladser, hvoraf 2 er akutpladser.
- K. H. Kofoedsmindevej 19, 4970 Rødby. Afdeling: Pluto - 10 pladser.
- Korsnæbsvej 63, 4673 Rødvig-Stevns. Afdeling Neptun - 7 pladser.
- Korsnæbsvej 63, 3672 Rødvig-Stevns. Afdeling Uranus - 7 pladser

Åbne afdelinger:

- Lindsgade 2, 4970 Rødby, med 5 pladser, hvoraf 1 akutplads.
- Lindsgade 5, 4970 Rødby, med 4 pladser, hvoraf 1 akutplads.
- Strandagervej 102, 4970 Rødby, med 3 pladser

Særligt fokus i tilsynet

tema III - målgruppe, metoder og resultater tema V - organisation og ledelse tema VI - kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i lav grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Borgerne på Kofoedsminde er anbragt under vilkår og med udgangsreguleringer via deres domme, som umuliggør, at borgerne i nævneværdigt omfang kan inkluderes i det omgivende samfund. Der arbejdes desuagtet fra Kofoedsminde side med at sikre bedst mulig inklusion, f.eks. ifm. udgang, aktiviteter og andre services, som er rettet mod lokalområdet i det omfang det er muligt.

Der lægges i vurderingen vægt på, at Kofoedsminde har iværksat en proces for at forandre og udvikle dagbeskæftigelsen bredt set. Processen skulle have været igangsat i begyndelse af 2021, men corona-begrænsninger umuliggjorde dette. I forbindelse med tilsynsbesøget fik socialtilsynet præsenteret en del af de overvejelser om i hvilken retning, med hvilket indhold og de nye rammer, som der tænkes i i forhold til de samlede aktiviteter, der har været med samt de nye aktiviteter, som skal være muligheder for borgerne på Kofoedsminde.

Det fremkom i forbindelse med interview med medarbejdere fra nuværende dagbeskæftigelse, at der ikke var klarhed over det nye, og der blev efterlyst bedre information og kommunikation om processen og indhold.

Kofoedsminde har derudover procedurer og arbejdsgange for at udarbejde konkrete og individuelle mål for den enkelte borgers beskæftigelse og aktiviteter i Dagtilbuddet, og disse er kendt i medarbejdergruppen og hos de fleste borgere. Kofoedsmindes muligheder for samarbejde med eksterne aktører i relation til målgruppens bevægelses-begrænsninger består i at lave diverse fremstillingsopgaver på bestilling og fabrikation og levering af bla. brænde til forskellige aftagere i området.

Det vurderes, at Kofoedsminde dagtilbud er en afgørende og vigtig aktivitet for mange af Kofoedsmindes borgere, da det er deres mulighed for at få afveksling og meningsfulde aktiviteter undervejs i deres ophold, der jo er begrænset af de restriktioner, der følger af deres anbringelsesgrundlag. Borgere undervejs i tilsynsbesøget gav fortsat udtryk for, at dagtilbuddet bidrager til forbedrede muligheder for beskæftigelse og aktivitet for borgerne. Dette selvom der fortsat indimellem opstår konflikter i regi af dagtilbuddet, både som følge af målgruppen og problemstillinger med handel med bl.a. stoffer, som også kendes fra andre steder på Kofoedsminde.

På Kofoedsmindes område, beliggende på Stevnfortets sikrede matrikel, er der oprettet dels en ny afdeling (Uranus) med 7 pladser, der er nyistandsat. Der er også lavet et helt nyt dagtilbud §.103 (Aktivitetscenter Stevns), der rummer 14 pladser, og hører under Udviklingscentret på Kofoedsminde. Dette vil være en meget væsentlig del af at sikre og støtte begge afdelingers borgeres trivsel og muligheder for meningsfuld aktivitet. Der er adgang til sportshal på matriklen på aftalte tidspunkter. Der foreligger konkrete beskrivelser af de mange overvejelser og muligheder for beskæftigelse, undervisning og aktiviteter, som i følge Kofoedsminde vil blive tilbudt borgere på de to afdelinger, herunder også en mere fleksibel anvendelse fordelt udover hele dagen og aftenen. Normeringen på de to afdelinger er af Kofoedsminde oplyst til, at der er allokateret de fornødne personalemæssige ressourcer til at kunne lave disse aktiviteter på alle hverdage for de borgere, der bor på Neptun og Uranus. Dette vurderer Socialtilsyn Øst som væsentligt, og vil følge udviklingen i denne nye tilgang.

Der er etableret sikkerhedshegn, der - indenfor hele det sikrede område på matriklen - adskiller Kofoedsmindes borgere, aktiviteter og bygninger fra den sikrede døgninstitution Stevnfortets unge, aktiviteter og bygninger, hvilket Socialtilsyn Øst er enig i er nødvendigt.

Hegnet muliggør, at der kan etableres forskellige udendørs aktiviteter for Kofoedsminde borgere, f.ex nyttehaver, ekstra idræts- og motionsplads, overdækket rygerum mv. Det kan således understøtte flere muligheder i dagtudsregi, men også give borgerne bedre muligheder for udfoldelse udenfor i fritiden.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, når der henses til målgruppens forudsætninger.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At Kofoedsminde støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At Kofoedsminde delvist prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At Kofoedsminde samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

Der er lagt vægt på at Kofoedsminde er i gang med at ændre dagtilbuddets karakter, indhold og ydelser, så der kan tilbydes aktiviteter, der i højere grad forventes at kunne rumme flere af Kofoedsmindes borgere. Planen er sat tilbage grundet corona-restriktionerne, men forventes effektueret fra januar 2022.

Herudover gælder det fortsat, at der som udgangspunkt laves konkrete og individuelle mål for den enkelte borgers beskæftigelse, samt at disse er kendt i medarbejdergruppen og i overordnede træk hos de enkelte borgere.

Socialtilsynet bemærker, at Kofoedsminde har beskrevet arbejdsgange i udarbejdelsen og opsamlingen på målsætningsarbejdet, samt at disse er under fortsat implementering.

Borgerne på Kofoedsminde er anbragt under vilkår og med udgangsreguleringer via deres domme, som umuliggør, at borgerne i nævneværdigt omfang kan inkluderes i det omgivende samfund. Der arbejdes fra Kofoedsminde side med at sikre bedst mulig inklusion, f.eks. ifm. udgang, aktiviteter og andre services, som er rettet mod lokalområdet i det omfang det er muligt.

Det vurderes, at dagtilbuddet bidrager til muligheder for beskæftigelse og aktivitet for borgerne, selvom der fortsat indimellem er konflikter.

Socialtilsynet vil følge tilblivelsen af det nye dagtilbud. Navnet på det nye dagtilbud er "Kometen", da det er afgørende for mange borgeres trivsel på Kofoedsminde, at de kan benytte de muligheder, der ligger i regi af dagtilbuddet.

Der er aktuelt en vakant stilling som leder af dagtilbuddet

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Kofoedsminde opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere på afdelingerne, medarbejdere i beskæftigelsen, med borgere undervejs i tilsynet og med ledelsen.

Kofoedsminde inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af de kilder, der er anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 1.a.

Det laves fortsat behandlingsplaner, hvori der opstilles konkrete og individuelle mål for den enkelte borger i regi af dagtilbuddet, hvilket blev bekræftet af fremsendt dokumentation.

I interviews under dette tilsyn gav medarbejderne i udviklingscentret udtryk for, at det var blevet bedre med samarbejdet med koordinator, der udarbejder behandlingsplanen, men at samarbejdet med afdelingerne fortsat kunne forbedres.

Herudover gav medarbejderne i udviklingscentret udtryk for, at de gerne vil have øget information og dialog om udviklingen af det nye dagtilbud. Dette fortalte ledelsen, at de var indstillet på, men at den manglende dialog også var begrundet i corona-restriktionerne, der besværliggjorde mødeaktivitet mv.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af observationer på afdelingerne, samtaler med borgerne både på afdelingerne, interviews med medarbejdere i dagtilbuddet, på afdelingerne og interviews med både afdelingsledere og den øverste ledelse.

Andet i forhold til indikator 1b

Socialtilsynet talte med mange borgere, der var glade for mulighederne i dagtilbuddet.

Der er beskæftigelsesmuligheder for borgerne ved at møde ind om morgenen og igen efter frokost.

Under interview med medarbejderne i dagtilbuddet, oplevedes kompetente faguddannede personer med stort kendskab til deres arbejde og borgerne, samt et stort engagement i fremtiden for dagtilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Andet.

Afdeling Neptun, som bliver Kofoedsmindes nye afdeling, beliggende på Stevnfortets sikrede matrikel, vil primært huse de af Kofoedsmindes beboere, der er i varetægt. Qua dette anbringelsesgrundlag vil der ikke direkte være de muligheder for borgernes selvstændighed og relationer, der i øvrigt gælder for borgere på Kofoedsminde, der ikke er på i varetægt. Der er indskrænkninger af forskellig karakter for borgere i varetægt, og dette vil følgelig gælde også for borgerne på afdeling Neptun. Herudover er der ikke ændringer i forhold til de beskrevne forhold.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At Kofoedsminde tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At Kofoedsminde prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At Kofoedsminde understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold.

I bedømmelsen vægter det, at Kofoedsminde er gået i gang med et stort pædagogisk udviklingsprogram, Fælles Praksis 2.0, der har flere formål, hvor et bl.a skal styrke borgernes kompetencer og inddragelse i forbedringer af eget liv. Dette ud fra de præmisser, der er mulige for borgerne på Kofoedsminde. Fælles Praksis 2.0 skal også styrke den pædagogisk refleksion på Kofoedsminde gennem forbedret skriftlig dokumentation og klare mål og resultat-kriterier med indbygget refleksion og evaluering.

På tidspunktet for tilsynsbesøget var 3 afdelinger i gang med at indføre Fælles Praksis 2.0 uden at det hel implementeret, med berørte medarbejdere og ledere gav under interviews udtryk for, at Fælles Praksis 2.0 var et værdifuldt redskab til at styrke Kofoedsmindes samlede pædagogiske indsats, og styrke den enkelte borger selvbestemmelse. Fælles Praksis 2.0 skal udrulles til hele Kofoedsminde over de næste par år. En anden vigtig del af Fælles Praksis 2.0 er indførelsen af de såkaldte BorgerUdviklingsSamtaler (BUS), som skal styrke fokus på borgerens egne muligheder for udvikling og selvbestemmelse.

Kofoedsminde har en række aktiviteter, der skal styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, bl.a

- opstilling af borgernes mål for kompetencer og selvstændighed
- Støtter borgerne i at besøge pårørende
- Støtter borgerne i at deltage i familiearrangementer
- mulighed for at deltage i sportsaktiviteter udenfor Kofoedsminde
- Arrangere virksomhedsbesøg i lokalområdet
- Inviterer pårørende til årstidsbestemte arrangementer
- Giver mulighed for at pårørende kan komme på besøg på afdelingerne
- Tilbyder to betalte hjemture til borgerne

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Kofoedsminde opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtagen borgerdokumentation ifm. deltagelse i besøg sammen med Ombudsmanden i Januar 2020, interviews med medarbejdere og ledere og samtaler med borgere.

Kofoedsminde inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af modtagen borgerdokumentation ifm. deltagelse i besøg sammen med Ombudsmanden i Januar 2020, interviews med medarbejdere og ledere og samtaler med borgere.

Andet i forhold til indikator 2a

Der er lagt vægt på at borgerne, i det omfang deres domstypen giver mulighed for, er med til at opstille mål for deres kompetencer og selvstændighed og hvor der afholdes udviklingssamtaler mellem borger, den enkelte boafdeling og Udviklingscentret. Herudover er der påbegyndt de såkaldte BorgerUdviklingsSamtaler (BUS), der også vil styrke denne indsats, og som støttes Kofoedsmindes journaliseringssystem, hvor der dokumenteres både kortsigtede og langsigtede mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af observationer, samtaler med borgere, og interviews med medarbejdere og ledere.

Kofoedsminde har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af modtagen borgerdokumentation ifm. deltagelse i besøg sammen med Ombudsmanden i januar 2020, interviews med medarbejdere og ledere og samtaler med borgere.

Andet i forhold til indikator 2b

Det vægtes, at borgerne på trods af deres dom og individuelle personlige udfordringer, støttes i at besøge pårørende, deltage i familiearrangementer og deltage i forskellige sportsaktiviteter uden for Kofoedsmindes rammer. Desuden undervises borgerne fra Udviklingscentrets side i samfundsrelaterede fag som indbefatter virksomhedsbesøg i lokalområdet.

Socialtilsynet bemærker at stort set alle borgere er begrænset af deres dom og udgangsbestemmelserne - derfor scorer Kofoedsminde ikke højere i denne indikator.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af modtagen borgerdokumentation ifm. deltagelse i besøg sammen med Ombudsmanden i januar 2020, interviews med medarbejdere og ledere og samtaler med borgere.

Kofoedsminde understøtter ligeledes borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Andet i forhold til indikator 2c.

Udfra samme forhold som omtalt i indikator 02.b, bedømmer Socialtilsynet, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og individuelle domme har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at Kofoedsminde afholder årstidsbestemte arrangementer hvor pårørende inviteres og at alle borgere tilbydes to betalte hjemture med ledsagelse. Desuden er det muligt, for to familier ad gangen, at overnatte i lejligheder på Kofoedsmindes matrikel. Der er yderligere mulighed for at have besøg på de respektive afdelinger

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel til høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af Kofoedsmindes metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at Kofoedsminde i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre Kofoedsmindes indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet undersøgt i hvilket omfang Kofoedsmindes pædagogisk udviklingsprojekt, Fælles Praksis 2.0, er implementeret efter den lagte plan på Kofoedsmindes mange afdelinger.

Det vurderes, at Kofoedsminde er nået langt med udrulningen af projektet - der blev sat meget i stå i corona-tiden - og Kofoedsmindes ledelse oplyste på tilsynsbesøget, at alle afdelinger vil være introduceret til Fælles praksis 2.0 inden udgangen af 2022.

Det er et omfattende projekt, der har været undervejs over nogle år. Derfor er der på nuværende tidspunkt afdelinger, der har efter Fælles Praksis 2.0 oget tid, mens andre er begyndt for nylig, og de resterende afdelinger er planlagt til introduktion i efteråret 2022.

Generelt oplyste medarbejdere, at de fandt tilgangen og de tilhørende pædagogiske værktøjer og refleksions-muligheder anvendelige og relevante for deres pædagogiske arbejde og for målgruppen.

Socialtilsynet fik oplyst, at det fleksible team, som er Kofoedsminde interne medarbejder-korps af fastansatte vikarer undervises i Fælles Praksis 2.0 i et mindre omfang end på afdelingerne, da disse medarbejdere er rundt på alle afdelinger.

Socialtilsynet Øst vurderer, at Kofoedsminde valgte tilgange og metoder er relevante for den brede målgruppe, der er på Kofoedsminde, og at disse metoder og tilgange er rummet indenfor Fælles Praksis 2.0.

Herudover har Kofoedsminde mange velegnede procedurer og arbejdsgange der sikrer og beskriver arbejdsgange, der har fokus på Kofoedsmindes indsats og resultater med den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Kofoedsminde fastholder fokus på, at de medarbejdere, der er i det fleksible team, sikres løbende kendskab til indholdet i Fælles Praksis 2.0, også når modellen udvikles med nye tiltag.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At Kofoedsminde anvender relevante metoder og tilgange.

At Kofoedsmindes metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At Kofoedsminde opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At Kofoedsminde arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold.

Fælles Praksis 2.0, den pædagogiske model og tilgang for arbejdet og indsatserne overfor borgerne på Kofoedsminde er - trods de forsinkelser der fulgte af corona-epidemiens begrænsninger - snart introduceret på alle Kofoedsmindes afdelinger. Introduktionen er første fase, herefter følger en periode med implementering og forankring, samt opfølgning på hvordan den enkelte afdeling har arbejdet med modellen.

Det var gennemgående i interviews med forskellige medarbejdergrupper, at alle havde hørt om Fælles praksis, mange var begyndt på at anvende de pædagogiske metoder, mens færre havde godt kendskab til modellen, og kunne også berette om hvorledes der blev arbejdet efter dette på de respektive afdelinger.

Fælles praksis 2.0 er på samme tid en borgernær tilgang til arbejdet med borgerne på individuelt delmåls-niveau med en ambition om at skabe nye narrativer også omkring de borgere, der har været længe på Kofoedsminde, at sikre forbedret dokumentation, at sikre forbedret tryghed for borgerne både af hensyn til borgerne selv, men også af hensyn til at nedbringe mængden af voldsom eller udadreagerende adfærd gennem brugen af trivselsplaner. Parallelt med dette skaber fælles praksis 2.0 en større grad af fælles pædagogisk sprog, der kommer til udtryk i både den skriftlige dokumentation, på P-møder og i overlap.

Indholdet i Fælles praksis 2.0 vurderes velegnet til Kofoedsmindes målgruppe, der - trods sin bredde - har karakteristika, der favnes af de værktøjer, som indgår i den pædagogiske model.

Socialtilsyn Øst vurderer det positivt, at modellen i sig selv har et stort fokus på den enkelte borger, men også, at den giver mulighed for at få nye perspektiver også på de af Kofoedsmindes borgere, der har tilbragt mange år på Kofoedsminde qua deres dom.

Det er afdelingens faste medarbejdere og afdelingens koordinator, der dokumenterer det daglige arbejde med borgerne, mens det er afdelingslederens ansvar at sikre fortsat og fuld implementering af modellen på afdelingen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Kofoedsminde anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af interview og samtaler med mange borgere på mange afdelinger undervejs i tilsynsbesøget, forskellige interviews med forskellige medarbejdere og ledergrupper og den modtagne dokumentation. Her fremkom, at borgerne - trods variationer over tilfredshed - generelt var trygge ved medarbejderne og de måder, som medarbejderne var i dialog med borgerne på.

Kofoedsmindes borgere svarer til Kofoedsmindes godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interviews med borgere undervejs i tilsynsbesøget, og den modtagne oversigt over borgere og deres anbringelsesgrundlag.

Andet i forhold til indikator 3a

En del flere medarbejdere kunne under dette tilsynsbesøg belyse, hvad fælles praksis 2.0 har af betydning for deres arbejde, og hvorledes de i øvrigt arbejder med borgerne i dagligdagen. Det gjaldt også på metode- og plan-niveau. Kofoedsminde er ikke i mål endnu med udrulning af modellen, og Socialtilsyn Øst bedømmer, at det er en rigtig vurdering, at Kofoedsmindes ledelse fortsat prioriterer en systematisk opfølgning af arbejdet på alle afdelinger, så implementering sikres løbende. Det blev af flere fremhævet som positivt, at koordinatorene er blevet de bærende kræfter i at lave og følge op på borgernes individuelle planer.

Det vurderes, at Kofoedsminde anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til Kofoedsmindes målsætning og målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Kofoedsminde har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af samtaler og snakke med borgere undervejs, interview med forsk. medarbejdergrupper, borgerdokumentation fremvist undervejs i tilsynsbesøget, og efterfølgende modtagen dokumentation.

Kofoedsminde har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af bl.a observationer på afdelinger - hvor Fælles Praksis 2.0 er tidligt introduceret - af, at der for nogle borgere var delmål, der var 1 år gamle uden at disse var evalueret og reformuleret. Der var andre borgere, hvor der var en bedre sammenhæng mellem delmål, evaluering og formulering af nye delmål.

Andet i forhold til indikator 3b

På Kofoedsminde arbejdes med individuelle planer hvor mål for beboeren er beskrevet. På afdelinger, der er langt med implementering af Fælles Praksis 2.0, er afspejler planerne dette, mens der andre steder er de hidtil anvendte planer. Det gælder fortsat, at planen danner basis for den faglige indsats i forhold til den enkelte beboer på Kofoedsminde. Der arbejdes ofte meget intensivt med planer for at sikre den samme struktur overfor de borgere, der reagerer negativt og udadvendt, hvis strukturen ikke følges.

Borgerens individuelle plan indeholder mål og delmål for indsatsen og synliggør det socialpædagogiske arbejde for den enkelte borger og laves, uanset hvilken model der arbejdes efter, i videst mulige omfang sammen med borgeren. Der indsamles for de fleste borgeres vedkommende resultater af indsatsen, o og dokumentation sker i Sensum.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Kofoedsminde tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af fremvist dokumentation undervejs i tilsynsbesøget, modtagen dokumentation, og interview med forskellige medarbejder- og ledelsesgrupper.

Kofoedsminde opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau for mange borgere.

Kofoedsminde opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på et spinkelt grundlag, da Socialtilsyn Øst på anmodning modtog en oversigt over udskevne borgere, hvor det viste sig, at mange borgere kunne komme videre til en mindre indgribende foranstaltning.

Andet i forhold til indikator 3c

I bedømmelsen vægtes det fortsat, at en del borgere ikke har en handleplan. I disse tilfælde udarbejder Kofoedsminde selv individuelle handleplaner ud fra deres observationer, samtaler med beboeren og beboerens egne ønsker. De fleste beboere på Kofoedsminde har et ønske om at være et andet sted end Kofoedsminde, og det er ligeledes domstolene, der som regel beslutter vedr. ophold på Kofoedsminde eller ej ift. beboernes domme.

Anbringende Kommuner har ved tidligere tilsyn tilkendegivet, at Kofoedsminde opnår mange positive resultater i forhold til de mål de har opstillet for borgerne.

Socialtilsynet har tidligere fået dokumentation for, at Kofoedsminde dokumenterer positive resultater på trods af ofte meget langsigtede indsatser og mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Kofoedsminde samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af samtaler og snakke med borgere, med forskellige medarbejder- og ledelsesgrupper og modtagen dokumentation. Her fremkom der en fin fremstilling af de mange aktører, der kan være omkring Kofoedsminde borgere, og ikke mindst hvorledes samarbejdet søges udført, så det gavner borgeren bedst muligt ud fra dennes betingelser i øvrigt.

Andet i forhold til indikator 3d

Kofoedsminde har et systematiseret samarbejde med eksempelvis kommuner, regioner, domstole, politi, psykiatri, misbrugscenter, lokale sundheds-aktører, statsadvokaten mm. og med visiterende myndighed i alle sager. Derudover samarbejdes der med værger, pårørende, etc. i forbindelse med den enkelte beboers daglige livsførelse.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives på Kofoedsminde.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer samlet, at Kofoedsminde i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Kofoedsminde i middel grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde via det interne sundhedsteam har fået styrket kontakten til sundhedssystemet udenfor Kofoedsminde med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Sundhedsteamet spiller også en rolle internt på Kofoedsminde ift. de sundhedsudfordringer, som borgerne har.

Sundhedsteamet har ikke mindst været en vigtig aktør i forbindelse med håndteringen af de mangeartede udfordringer, som Corona gav på Kofoedsmindes sikrede afdelinger.

Ligeledes vurderes det, at medarbejdernes kendskab til magtbestemmelsesreglerne fortsat kan forbedres, bl.a fordi Kofoedsminde fortsat bruger mange, også eksterne vikarer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,1

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler et fortsat fokus på at mindske borgeres misbrug, og deraf følgende handel med stoffer.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn have opmærksomhed på, om alle medarbejdere, herunder også interne og eksterne vikarer, har fornødent kendskab til regler om magtanvendelse

Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn have opmærksomhed på, om Kofoedsminde kan fortsætte indsatsen mod at bruge færre eksterne vikarer, da dette gavner beboerne samlet set bedst.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At Kofoedsminde prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold.

Kofoedsminde har et stort internt vikarkorps (kaldet det fleksible team) som er ansatte på Kofoedsminde, der træder til og arbejder på de afdelinger, der har brug for det. Kofoedsminde søger at organisere det, så hver medarbejder fra det fleksible team primært arbejder indenfor tre afdelinger, således at der opnås et bedre kendskab til netop disse afdelingers beboere fra disse fleksible medarbejdere. Parallelt med dette er det tidligere lykkedes at begrænse antallet af eksterne vikarer til et lavere niveau, men dette har været under pres grundet periodevis overbelægning og de udfordringer, som Corona-restriktionerne gav bl.a. med isolation af både medarbejdere og beboere.

Socialtilsynet vil have opmærksomhed på, om Kofoedsminde kan genoptage bevægelsen mod at bruge færre eksterne vikarer, da dette gavner beboerne samlet set bedst.

Mulighederne for at udfoldelse af beboernes selvbestemmelse og medbestemmelse er qua anbringelsesgrundlaget på Kofoedsminde anderledes, fordi målgruppen er begrænset af domsanbringelsen og dermed også begrænset i deres selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at en del af beboernes manglende oplevelse af selv- og medbestemmelse kan tillægges præmisserne i dommen.

I bedømmelsen er det således Socialtilsynets vurdering, at Kofoedsminde arbejder med at understøtte beboernes medinddragelse og indflydelse i eget liv og i hverdagens aktiviteter og gøremål, ud fra den enkeltes forudsætninger og hvad denne magter den pågældende dag.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Kofoedsminde har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af den modtagne dokumentation om bl.a. fælles praksis, hvor der indgår materiale om borgerudviklingssamtaler, samt forsøget på at etablere et nyt narrativ ift. beboernes livshistorier. Herudover interviews med forskellige medarbejder-grupper og ledelse, og observationer undervejs.

Andet i forhold til indikator 4a

Der gives – i lighed med tidligere tilsyn – fortsat fra enkelte beboere i enkelte tilfælde udtryk for en forskel mellem fastansat personale og eksterne vikarer.

Ledelse og medarbejdere tilkendegav fortsat under interviews, at de pædagogiske handlinger er målrettet den enkelte beboer.

Den pædagogiske struktur og miljø er valgt og tilpasses ud fra individuelle hensyn, som domsvilkår og problematikker. Det tilstræbes, at tiltagene skal give mening for den enkelte beboer, og at der søges nye metoder og tiltag for at øge beboernes tilfredshed.

Socialtilsynet vurderer det positivt, at der er igangsat arbejde med borgernes livshistorier, Borgernes UdviklingsSamtale og andre initiativer, der kan medvirke til at skabe et nyt syn/narrativ omkring borgerne på Kofoedsminde, fordi dette kan øge de pædagogiske muligheder for medarbejderne - dette vil dog muligvis først kunne få stor effekt, når Fælles Praksis 2.0 er implementeret på alle afdelinger og blandt medarbejderne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne på Kofoedsminde inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation om bl.a fælles praksis, hvor der indgår materiale om borgerudviklingssamtaler, samt forsøget på at etablere et nyt narrativ ift. beboernes livshistorier. Herudover interviews med forskellige medarbejder-grupper og ledelse, og observationer undervejs.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i Kofoedsminde. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 4b

Indikatoren er fortsat bedømt ud fra det forhold, at borgerne har indflydelse på det som de har mulighed for at have indflydelse på indenfor rammerne af deres dom. Der afholdes beboermøder på afdelingerne, hvor beboerne kan komme med ønsker til kost og andre aktiviteter på afdelingen.

Socialtilsynet havde snakke med mange beboere, hvor mange emner blev berørt vedr. trivsel og inddragelse..

Borgerne på Kofoedsminde har mulighed for at deltage i statusmøder og andre møder omhandlende dem selv. Dog gælder for de fleste, at de finder, at de kun har begrænset mulighed for indflydelse qua deres dom.

Det bemærkes, at der er forskel på om beboerne er på en sikret eller en åben afdeling. På de åbne afdelinger er der en oplevelse hos beboerne af at have en væsentlig højere grad af selvbestemmelse.

Bedømmelse skal ses i lyset af målgruppens begrænsninger grundet domsanbringelse og derved åbenlyse personlige begrænsning.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At Kofoedsminde har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At Kofoedsminde prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold.

De interviewede borgere fortæller sammenfattende, at de trives trods begrænsninger qua deres anbringelsesgrundlag giver dem.

Kofoedsminde har etableret et sundhedsteam med flere sygeplejersker, som varetager en række sundhedsmæssige funktioner af relevans for borgerne på Kofoedsminde.

Der er i forskelligt omfang mulighed for at dyrke motion.

Der er generelt - og forstærket af Corona - stort fokus på hygiejne.

Der afholdes samtaler med borgerne, bla. gennem BUS (borgernes udviklingsplan), hvor også borgernes psykiske og fysiske tilstand kan tages op..

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at der ikke er reelle muligheder for egentlig misbrugsbehandling, fordi der mangler generelt misbrugsbehandlings-tilbud for denne målgruppe i Danmark.

Socialtilsynet konstaterer, at der fortsat er borgere, der har et misbrug af hash eller andre stoffer.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives på Kofoedsminde.

Dette bedømmes på baggrund af snakke, samtaler og interviews med borgere undervejs i tilsynsbesøget, hvor der bla. blev spurgt ind til trivsel. Det blev også i interview med medarbejdere spurgt ind til arbejdet med borgernes trivsel.

Kofoedsminde har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger på Kofoedsminde. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor, samt den modtagne dokumentation og interview med de konsulenter, der skal hjælpe afdelingerne med at implementere fælles praksis (som i øvrigt er blevet kraftigt forsinket grundet corona-restriktionerne), hvor der bliver mulighed for at lave mere brede perspektiver på resultatmålinger.

Andet i forhold til indikator 5a

Ud fra de samtaler og snakke, som socialtilsynet havde med mange forskellige borgere undervejs, er det gennemgående at de fleste af dem trives på Kofoedsminde, men at de ikke trives med de restriktioner de er underlagt. De fleste forbandt egen trykthed med at de mest muligt havde de samme medarbejdere omkring sig.

I interview med medarbejdere, men også med ledere var det opfattelsen, at langt de fleste af deres beboere trives set i lyset af de betingelser de er anbragt under.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om det sundhedsteam med sygeplejersker, som Kofoedsminde har etableret. Dette team hjælper både med primære sundhedsydelser på Kofoedsminde, men også formidlende i kontakt til sundhedsmyndigheder udenfor Kofoedsminde. Der var generelt tilfredshed fra medarbejderne på afdelingerne med de ydelser, som sundhedsteamet står for, men der blev udtrykt fra afd. Neptun, beliggende på Stevnfortets matrikel, at de ikke oplevede, at sundhedsteamet reagerede og prioriterede arbejdet med borgerne deroppe i samme omfang som på Kofoedsminde. Det gjaldt både ift. telefonisk kontakt og ud fra den aftalte mødefrekvens, hvor en medarbejder fra sundhedsteamet fast skulle besøge afdelingen. Dette skete ikke altid som aftalt.

Kofoedsminde har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Andet i forhold til indikator 5b

I interviews og samtaler med både afdelingsledere og medarbejdere blev det oplyst, at der generelt var stort fokus på borgernes sundhed.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Kofoedsminde har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på interview med forskellige medarbejdergrupper, og ledelsen, samt modtagen dokumentation vedr. Kofoedsmindes sundhedsteam. Socialtilsynet var forbi den til sundhedsteamet hørende sundhedsklinik og besigtige denne undervejs i tilsynet.

Kofoedsminde opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå

Andet i forhold til indikator 5c

Dette bedømmes ud fra Kofoedsmindes pædagogiske indsats og dokumentation, der har fokus på forhold med betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Det vurderes også at kunne spille en mere aktiv rolle, når BUS-samtalerne - der er en stor del af Fælles praksis 2.0 - er mere indarbejdede på Kofoedsminde (lige nu er det kun 3 afdelinger, der er igang med fælles praksis 2.0).

I bedømmelsen er der også lagt vægt på at der i Dagtilbuddet "Kometen" er mulighed for at dyrke motion, og at Kofoedsminde herudover har et motionsrum, hvor alle borgere uanset dom har mulighed for at motionere med de restriktioner og muligheder, som følger af den enkeltes borgers anbringelsesgrundlag, personaressourcer og samspil med andre borgere..

I bedømmelsen tæller det ikke positivt, at der fortsat er nogle beboere, der har et misbrug af hash - noget som Kofoedsminde kun i begrænset omfang har mulighed for at kontrollere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At Kofoedsminde delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At Kofoedsminde har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold.

I interviews med medarbejdere fra forskellige sikrede afdelinger fremkom det, at ikke alle i rummet var lige bekendt med magtanvendelsesreglerne. Grundet corona-restriktionerne har der kun været meget begrænset undervisning i bl.a magtanvendelse og reglerne omkring dette. En del medarbejdere fortalte, at de ikke kunne huske hvornår de sidst havde været på et kursus i magtanvendelsesregler, ej heller opfølgingskurser.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Kofoedsmindes målgruppe med dens kompleksitet ofte betyder, at borgere viser deres frustration eller utryghed ved udadreagerende og/eller indadreagerende adfærd. En utryghed og frustration, der i et vist omfang kan hænge sammen med kendskabet til borgerne fra personalets side. Derfor er det fortsat positivt, at Kofoedsminde fortsat arbejder på at forøge deres eget interne faste vikarkorps og nedbringe antallet af de eksterne vikarer.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Kofoedsmindes pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interviews med forsk. medarbejder-grupper, samtaler og snakke med borgere undervejs i tilsynsbesøget, og den fremsendte dokumentation.

Kofoedsminde har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes bla. på baggrund af interviews med de forskellige medarbejdergrupper, hvor det fremkom, at de fleste følte sig bekendt med regler om magtanvendelse og forebyggelse af disse, men ikke alle.

Andet i forhold til indikator 6a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Kofoedsmindes overordnede tilgang "Fælles Praksis 2.0", hvori der bla. indgår metoder som f.ex "low arousal", er valgte, når der henses til målgruppen. Mange medarbejdere har godt kendskab til forebyggelse af konflikter og håndtering af magtanvendelser. Der lægges vægt på at bearbejde eventuelle magtanvendelser og voldsomme episoder med beboerne. Det gælder også klagemulighed for borgerne, og at det tilstræbes, at der sker opfølgning på en eventuel magtanvendelse inden medarbejderne går hjem fra en vagt. Dog er det ofte svært at nå at drøfte magtanvendelsen på vagten med borgeren. Som regel sker opfølgningen med afdelingslederen næste dag.

Kofoedsminde har delvist opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvori det fremgår, at alle ansatte har fået udleveret en kopi af bekendtgørelsen om magtanvendelser. Ligeledes bliver der normalt ved ansættelsesstart afholdt et introforløb, hvor magtanvendelser indgår som et tema. Nyansatte bliver oplært med følgevagter og via sidemandsoplæring og de får sparring og feedback af afdelingslederen. Der er altid en fast medarbejder tilstede, der kender aftaler vedr. pædagogisk struktur i forhold til den enkelte borger på afdelingen.

Udsagn fra medarbejdere om at de ikke følte sig helt hjemme i reglerne om magtanvendelser.

Socialtilsynet har det seneste år oplevet, at en del magtanvendelsesindberetninger er indsendt for sent ift. reglerne.

At det - grundet corona-restriktionerne - for manges vedkommende var mere end et år siden, de havde været på konflikthåndteringskursus, vægtes ikke i bedømmelsen.

Kofoedsmindes retningsgivende dokument for håndtering af magtanvendelser har til formål at sikre, at den enkeltes retssikkerhed opretholdes i forbindelse med magtanvendelser. Ledelsen sørger for at de løbende giver medarbejderne sparring og feedback på det pædagogiske arbejde for dermed at minimere brugen af magtanvendelser. I det retningsgivende dokument beskrives Kofoedsmindes procedurer for risikovurdering af borgerne i forhold til voldelig adfærd, hvor der anvendes flere forskellige.

Kofoedsminde har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Det oplyses, at medarbejderne kan indkaldes til debriefing. Magtanvendelser er et fast punkt på dagsordenen på personalemøder og det undersøges hvordan det har påvirket medarbejderne psykisk og der tales om hvad man kunne have gjort anderledes for at undgå magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Kofoedsminde har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af den fremsendte dokumentation, og interviews med forskellige medarbejdergrupper og afdelingsledere, og samtaler med borgere undervejs i tilsynsbesøget.

Kofoedsminde har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interviewene med de forskellige medarbejdergrupper fra de sikrede afdelinger, hvor flere fortalte om den gældende praksis på afdelingerne, hvor der på p-møder blev snakket om magtanvendelser og hvor der blev uddraget læring ift. disse.

En del af arbejdet i "Fælles Praksis 2.0" er også - i en systematisk dialog med den enkelte beboer - at få en fælles beskrivelse af, hvorledes medarbejderne kan støtte borgeren bedst muligt, når denne er i høj arousal.

Andet i forhold til indikator 6b

Borgerne på Kofoedsminde inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes bl.a. med afsæt i samtaler med borgere undervejs i tilsynet. Borgerne bekræftede, at de havde mulighed for at gennemgå og kommentere, men at de sjældent ønskede at benytte sig af denne mulighed.

Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette blev bekræftet i forbindelse med medarbejderinterviews.

Kofoedsminde har fast praksis for registrering og dokumentation af magtanvendelser.

Kofoedsminde har ligeledes en fast praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af ledelses- og medarbejderinterview, hvori det oplyses, at der evalueres på magtanvendelser på personalemøderne. Der indkaldes til debriefing, hvis der er behov for det.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde forebygger vold og overgreb i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At Kofoedsminde delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At Kofoedsminde delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold.

Både medarbejdere og ledelse kunne i interviews fortælle om deres procedurer og strategier for at undgå situationer, som kan føre til eller opfattes som overgreb, og det var et fokuspunkt. Enkelte beboere fortalte dog også, at der fortsat var episoder i forbindelse med salg af hash mellem beboere, som kunne føre til overgreb mellem beboere (gæld o.lign, der skulle udliges). Dette gør sig gældende på såvel åbne som sikrede afdelinger. Dette tillægges fortsat vægt og påvirker bedømmelsen, selvom det samtidig også kan konstateres, at det er svært for Kofoedsminde at gøre noget langtidsvirkende ved problemet.

Kofoedsminde har et retningsgivende dokument fra april 2020, der beskriver hvorledes både medarbejdere og ledelse skal handle på og håndtere, hvis der forekommer overgreb. Dette vurderes dog ikke fuldt implementeret i alle afdelinger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Kofoedsminde har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af snakke og samtaler med borgere undervejs, hvor beboerne generelt mente, at medarbejderne var gode til at hjælpe med til at forebygge vold og overgreb fra andre beboere, men at de ikke altid kunne være der. Ligeledes er der modtaget dokumentation om dette emne. Interviews med medarbejdere gav udtryk for de samme fortællinger, som der refereres til fra samtaler med borgere.

Kofoedsminde har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes med afsæt i de kilder, der er anført herover.

Andet i forhold til indikator 7a

Det er oplyst, at beboerne på Kofoedsminde søges inddraget i forebyggelse og efterbearbejdning af kendte episoder med vold og overgreb. Det blev også fortalt, at medarbejderne var gode til at skærme og efterbearbejde med de øvrige beboere, hvis der forekom voldsomme episoder. Kofoedsminde har ligeledes en beredskabsplan for mistanke og/eller viden om seksuelle overgreb, og at der generelt er fokus på at skærme sårbare borgere mod stærke borgere.

Kofoedsminde har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette blev bekræftet i både ledelses- og medarbejderinterviewene. Kofoedsminde bruger BVC i den daglige risikovurdering og herudover anvender SOAS-R til at registrere og analysere på aggressive hændelser, og Kofoedsminde interne psykolog anvender HRC20 en gang årligt til at vurdere den individuelle voldslatens hos borgere..

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsmindes organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i Kofoedsminde.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på Kofoedsmindes strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at der er kommet en bedre både pædagogisk og organisatorisk sammenhæng mellem Kofoedsminde i Rødby Havn og Kofoedsmindes nu 2 bo-afdelinger og det nye aktivitetscenter Stevns, der alle er beliggende på Stevnfortets matrikel. Dette blev omtalt positivt af både medarbejdere og ledelse i forbindelse med interviews.

Socialtilsynet bemærker at der tilbydes ekstern supervision til alle medarbejdere, at der er faste P-møder på alle afdelinger, hvor der ofte undervises i Fælles Praksis 2.0 alt efter hvor den enkelte afdeling er ift. til implementering af tilgange. Dette vurderes fortsat positivt af Socialtilsyn Øst, da fælles praksis 2.0 - når den er rullet ud og implementeret - sikrer et forstærket fokus på borgerne, og dels sikrer et godt fundament for både den daglige pædagogiske indsats og dokumentationen af denne.

Socialtilsynet konstaterer, at Kofoedsminde fortsat arbejder aktivt på at øge andelen af uddannede medarbejdere, men at det blev oplyst, at det er blevet endnu sværere at få rekrutteret uddannede medarbejdere - det gælder for alle typer faguddannet arbejdskraft.

Socialtilsynet bemærker at Kofoedsminde har fået etableret det interne vikarkorps (det fleksible team), hvilket af flere borgere og medarbejdere blev opfattet ganske positivt.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af de af Kofoedsminde fremsendte oplysninger i forbindelse med tilsynet, at både personalegennemstrømning og sygefraværet på Kofoedsminde er lavt.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Øst anbefaler, at ledelsen på Kofoedsminde sikrer, at medarbejdere tilknyttet det interne vikarkorps - i videst muligt omfang får tilført viden om Fælles Praksis 2.0.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn fortsat være opmærksom på, at Kofoedsmindes indsats med at sikre flere uddannede - både blandt det faste personale og det fleksible Team - fastholdes ud fra de målsætninger, som Kofoedsminde har lavet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede Kofoedsminde.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At Kofoedsminde prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At Kofoedsminde delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At Kofoedsminde prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Andre forhold

Under interview med 9 af Kofoedsmindes afdelingsledere blev det oplyst, at der ikke for dem som gruppe var ekstern supervision.

Det var regelmæssigt ledermøder, også for afdelingslederne. Der er ekstern supervision på alle afdelinger.

De forskellige medarbejdergrupper, der blev interviewet undervejs i tilsynsbesøget gav – i varierende omfang - udtryk for, at afdelingslederne generelt var gode, nærværende og som regel til at få fat i ved behov. Det blev aktivt nævnt, at medarbejder gruppen på afdelingerne på Stevnstortet var glade for, at forstanderen som regel deltog i afdelingsmøderne her.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med Kofoedsmindes øverste ledelse og interview med 9 afdelingsledere. Her fremkom det også, at mange afdelingsledere er i gang med diplomuddannelse i ledelse og andre uddannelsesaktiviteter. Socialtilsynet har også modtaget dokumentation, der belyser hele ledergruppens kompetencer, erfaring og uddannelser.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer og udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede Kofoedsminde. Dette bedømmes på baggrund af interviews med bl.a. afdelingslederne, der fortalte om de uddannelser de var i gang med eller skulle begynde på efter sommeren.

Andet i forhold til indikator 8a

Kofoedsmindes afdelingsledere har stor praksiserfaring med målgruppen, og udviser gode kompetencer i at mestre den ofte uforudsigelige og komplekse hverdag, der udfoldes på langt de fleste af Kofoedsmindes mange afdelinger.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere i forbindelse med interviews med de forskellige medarbejdergrupper.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Kofoedsminde har ekstern supervision for medarbejdere og afdelinger.

Dette bedømmes på baggrund af interviews med ledelse og medarbejdere undervejs i tilsynsbesøget. Herudover kan alle medarbejdere og afdelinger kan anmode om ekstra ekstern supervision. f.eks. i forbindelse med voldsomme episoder eller hvis der er udfordringer med bestemte borgere.

Der er i følge det fremsendte oplysningsskema fast ekstern supervision 8 gange årligt på afdelingerne, hvor forskellige emner tages op alt efter behov..

I interview med afdelingsledere blev det oplyst, at disse ikke havde ekstern supervision. Det samme gælder den øverste ledelse på Kofoedsminde.

Kofoedsminde har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at der er faste P-møder, temadage, undervisning i fælles praksis 2.0 og andre relaterede emner.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold.

I socialtilsynets bedømmelse indgår, at Kofoedsminde arbejder på flere fronter for at forbedre trivsel for både beboere og medarbejdere.

Det interne vikar-korps (det fleksible team) består aktuelt af over 80 medarbejdere, hvoraf en mindre del har en pæd. uddannelse som enten pædagog eller pæd. assistent. Det interne vikarkorps har en tættere tilknytning til de enkelte afdelinger og borgerne, hvilket også fremhævet af flere borgere i samtaler undervejs. Det interne vikarkorps skal også nedbringe andelen af eksterne vikarer fra vikarkorps.

Det er planen, at det interne vikarkorps skal have undervisning Fælles praksis 2.0, hvilket også er sket for en dels vedkommende. Projektet bliver dog ikke formidlet til de interne vikarer i samme omfang som indsatsen ude på afdelingerne.

Kofoedsminde er aktive i rekrutteringsindsatsen for at tiltrække personale med de rigtige pædagogiske kompetencer. Kofoedsminde har haft god succes med at efteruddanne egne medarbejdere, både til uddannelsen som pædagogisk assistent og til at blive pædagog. Herudover har Kofoedsminde har et velbeskrevet fagligt introduktionsforløb for nyansatte.

Der er aktuelt et lavt sygefravær på Kofoedsminde.

Personalegennemstrømningen er ikke høj, men på en institution af Kofoedsminde størrelse og med Kofoedsminde borgere med komplekse problemer, er der udskiftning i personalegruppen af mange forskellige og naturligt forekommende årsager.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne delvist har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af samtaler og snakke med mange forskellige borgere undervejs i tilsynsbesøget. Det baseres også på interview med forskellige personalegrupper og med ledelsen på Kofoedsminde. Der fremkom, at på de afdelinger hvor fælles praksis 2.0 er implementeret, har dette givet et løft fagligt, også for medarbejdere der kan har en begrænset pædagogisk baggrund og/eller uddannelse. Imidlertid er fælles praksis 2.0 ikke udrullet på alle afdelinger og ej heller fuldt implementeret, så derfor fastholdes bedømmelsen delvis. Det er tilsynets opfattelse, at der er mange dygtige og kompetente medarbejdere på Kofoedsminde, der kender målgruppen godt, og som sikrer en troværdig og god relation til borgerne på Kofoedsminde, også de borgere, der har mange udfordringer med adfærd og lignende.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de kilder, som ovenfor er beskrevet.

Andet i forhold til indikator 9a

Kofoedsminde oplyste, at det interne vikar-team (det fleksible team) samles nogle gange om året til møder. Det er planlagt at medarbejderne i det fleksible team skal have 2 dages undervisning i Fælles praksis 2.0. Dette vurderes vigtigt, da både Kofoedsmindes vikarer i det fleksible team og vikarer fra eksternt vikarkorps er meget sammen med borgerne, og det derfor også betydning for borgernes kvalitet, at medarbejderne i det fleksible team er godt ind i tilgangen og metoderne i fælles praksis 2.0. Det er derfor ikke givet, at 2 dages undervisning i fælles praksis 2.0 er tilstrækkeligt eller fyldestgørende på sigt for denne medarbejdergruppe.

Der anvendes fortsat en stor del vikarer fra eksternt vikarbureau. Denne anvendelse er begrundet i de pludseligt opståede behov for ekstra bemanning, når borgere får det dårligt og derfor kan udvikle personfarlig og/eller udadreagerende adfærd. Kofoedsminde oplyste, at de var i tæt dialog med det eksterne vikarbureau om hvilke vikarer, der passer til de aktuelle opgaver, og dette søges koordineret bedst muligt.

Det er fortsat Socialtilsyn Øst's opfattelse, at Kofoedsminde skal begrænse brugen af eksterne vikarer bedst muligt af hensyn til den samlede kvalitet for borgerne.

Det vurderes fortsat vigtigt for borgernes trivsel, at Kofoedsmindes indsats for at øge andelen af pædagoger og pædagogisk uddannede medarbejdere fastholdes - det blev oplyst overfor Socialtilsyn Øst, at dette indsats-punkt fortsættes.

For mange af beboerne på Kofoedsminde har det stor betydning at medarbejderne holder strukturen og er kendte med og af beboerne, og derfor kan det have stor betydning, hvis der anvendes for mange vikarer med et trods alt begrænset kendskab til borgerne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I bedømmelsen er der lagt vægt på data fra Tilbudsportalen og det fremsendte oplysningsskema til tilsynet i 2022, hvor personalegennemstrømningen i 2021 er angivet til 8,9 %.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Det er vægtet, at sygefraværet blandt medarbejderne er på et forholdsvis lavt niveau, også når der henses til Kofoedsmindes særlige karakter.

Der er i det indsendte oplysningsskema til tilsynet 2022 oplyst et sygefravær for 2021 på 7,11 % - i 202 var det på 7,66 %.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsyn Øst vurderer, at Kofoedsminde anvender både egne interne vikarer (det fleksible team) og vikarer fra eksternt vikarbureau hensigtsmæssigt og fornuftigt så vidt det er muligt.

Der er for Kofoedsmindes egne vikarer et introprogram, der følges med at række punkter og gennemgange af procedurer, rammer og pædagogiske forhold.

Kofoedsminde har - sammen med eksternt vikarbureau - aftalt, at vikarer fra dette bureau skal have nogle følvagter, inden de kan være vikar på normal vis. Hermed opnås der et bedre kendskab til borgere og hverdagen på Kofoedsminde, som kan gavne borgerne.

Det er meddelt af flere borgere i samtaler og snakke undervejs i tilsynsbesøget, at det har stor betydning, hvordan vikarer kan indgå så fornuftigt som muligt i forhold til strukturen for borgerne, så deres skabes bedst mulig tryghed. Der blev udtrykt alt fra stor utilfredshed med vikarer til stor tilfredshed - flere fremhævede, at de fandt det godt med Kofoedsmindes egne vikarer, da disse var mere kendte af borgene.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde medarbejdere i middel til høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel til høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Det er fortsat Socialtilsyn Øst's vurdering, at Fælles Praksis 2.0 er vigtig og afgørende for at fortsat højne kompetenceniveauet på Kofoedsminde. Fælles Praksis 2.0 indeholder både et forstærket beboerfokus (bl.a. gennem de såkaldte BeboerUdviklingsSamtaler), nye pædagogisk værktøjer, der styrkes også gennem en narrativ tilgang, forbedret og mere entydig dokumentation gennem arbejdet med delmål, og dette undervises der i afdelingsvis over flere gange. Der er ligeledes opfølgning på hvorledes implementeringen forløber. Projektet udbredes til alle afdelinger i 2022, og ledelsen oplyste, at det er fuldt implementeret i 2023.

Der er foretaget en evaluering af Fælles Praksis 2.0 af en gruppe forskere fra Defactum, og det fremgår på Kofoedsminde hjemmeside, at:

"Kofoedsminde har siden 2017 arbejdet på at skabe en ny og fælles socialpædagogisk praksis. Indsatsen er siden 2019 blevet fulgt og evalueret af en gruppe forskere. Nu er forskernes rapport udkommet, og den viser, at Fælles Praksis virker. Ideerne bag den nye fælles praksis på Kofoedsminde holder vand og bliver skridt for skridt til virkelighed, fortæller rapporten.

Forskerne har sammenholdt Kofoedsminde ideer og ønsker for en bedre og mere virksom praksis med den konkrete praksis ude på fire afdelinger. Disse afdelinger var blandt de første til at blive uddannet i Fælles Praksis. Midt i forløbet kom Coronapandemien og spændte ben for afdelingernes uddannelsesprogram, men på trods af det, kan forskerne se tydelige resultater:

"Implementeringen af visse af komponenterne i Fælles Praksis er kommet langt i evalueringsperioden. Det gælder i særdeleshed Beboerudviklingssamtaler (BUS-samtaler)... Data tegner et billede af en implementeringsproces, som har gjort mærkbare fremskridt på alle fire afdelinger... Covid-19-pandemien har direkte og indirekte haft stor betydning i den forbindelse. Implementeringsarbejdet er dog nået langt nok til, at potentialet i Fælles Praksis er blevet underbygget i løbet af evalueringsperioden." link: <https://kofoedsminde.dk/forskere-i-ny-rapport-faelles-praksis-virker/>

Herudover er der en lang række andre undervisnings-aktiviteter på Kofoedsminde, som sikrer, at medarbejdere har de fornødne kompetencer til at varetage arbejdet med borgerne.

Kofoedsminde arbejder fortsat aktivt med at tiltrække og fastholde uddannede pædagoger, men har - i lighed med andre sociale tilbud - problemer med at tiltrække uddannede pædagoger. Til gengæld arbejder Kofoedsminde med intern opkvalificering, hvor nogle medarbejdere tilbydes pædagoguddannelsen, samtidig med at de fortsat er tilknyttet Kofoedsminde, andre medarbejdere tilbydes uddannelsen som pædagogisk assistent. Det fremgår af Kofoedsminde netop offentliggjorte publikation af 30. juni 2022, "Tal og Tendenser 2021", at "6 ud af 10 nye ansatte er uddannede", link: <https://kofoedsminde.dk/wp-content/uploads/2022/06/Tal-Tendenser-2021-final-version-2.pdf>

Det er fortsat Socialtilsyn Øst's bedømmelse, at Kofoedsminde skal have en højere andel uddannede pædagoger.

Kofoedsminde har mange forskellige kompetencer ansat - fra det pædagogiske personale til sygeplejersker, SSA'ere, faguddannede medarbejder i beskæftigelsen, udviklingskonsulenter i staben, der afvikler og understøtter uddannelsesaktiviteter som bl. a Fælles Praksis 2.0.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at Fælles Praksis 2.0 implementeres på alle afdelinger ud fra de parametre, som Kofoedsminde har beskrevet.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde medarbejdere besidder i middel til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Kofoedsminde metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At Kofoedsminde prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold.

Det vægtes fortsat i bedømmelsen, at Kofoedsminde arbejder på at højne det generelle kompetenceniveau:

- afdelingsledergruppen skal over de kommende år som minimum skal have kompetencer svarende til formel lederuddannelse på diplomniveau (flere afdelingsledere oplyste, at de var eller skulle i gang).
- fokus på hvordan de forskellige faggruppers spidskompetencer anvendes bedst muligt, ud fra deres kvalifikationer. Der er tidligere oplyst et mål fra Kofoedsminde side om at 65 % af alle ansatte over tid har en relevant kompetencegivende og kvalificerende uddannelse
- Sundhedsteamet yder en vigtig indsats overfor borgerne i forhold til både det forebyggende sundhedsarbejde, men også ved kontakt til sundhedssystemet i øvrigt.

Kofoedsminde har til tilsynet oplyst, at man i sine stillingsopslag alene søger efter uddannede pædagoger, men at det er vanskeligt at tiltrække uddannet arbejdskraft bl.a. begrundet beliggenheden. Der kommer få ansøgninger fra uddannede v/opslag. Det er tidligere af Kofoedsminde beskrevet, at de i deres rekruttering har ansat alle kompetente uddannede ansøgere.

Parallelt med dette arbejder Kofoedsminde med internt at opkvalificere medarbejdere - enten med pædagoguddannelsen eller med den pædagogiske assistent-uddannelse.

Blandt det fleksible team, der består af ca. mere end 80 medarbejdere, er nogle også i gang med relevant ekstern opkvalificering. Medarbejderne i det fleksible team modtager ikke lige så omfattende undervisning i Fælles Praksis 2.0 som medarbejderne på afdelingerne. Socialtilsyn Øst vurderer fortsat, at det ud fra beboernes perspektiv er en fordel, at Kofoedsminde i videst mulige omfang anvender egne vikarer.

Det gælder fortsat, at der bruges mange eksterne vikarer fra vikarbureau.

I bedømmelsen vægter det, at der fra borgeres side i forbindelse med samtaler og snakke undervejs i tilsynsbesøget fremhæves, at borgerne er mest trygge, når de faste medarbejdere er på arbejde. Der er mange holdninger til både Kofoedsminde egne vikarer og de eksterne vikarer. Det vurderes, at indsatsen for at sikre god introduktion, overlap og gode pædagogiske egenskaber også hos de vikarer, der arbejder i afdelingerne, fortsat er vigtig for Kofoedsminde af fastholde. Det skal nævnes, at flere af borgerne selv kunne fortælle, at Kofoedsminde tilgang med at prøve at allokere en gruppe af vikarer fra det fleksible team til kun at være på 2-4 afdelinger for dermed at have et bedre kendskab til borgerne og arbejdet, faktisk kunne mærkes og fik positiv omtale.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af af snakke og samtaler med borgere undervejs i tilsynsbesøget, samtaler med medarbejdere på arbejde i afdelingerne undervejs i tilsynsbesøget, interviews med forskellige medarbejdergrupper på Kofoedsminde, og interviews med ledelse. Herudover har tilsynet fået tilsendt oplysninger om medarbejdernes baggrund, erfaringer og uddannelser. Der indgår også de observationer og iagttagelser, som tilsynet gør sig undervejs. Det vurderes på denne baggrund, at der er relevant erfaring og opdateret viden, men også at der ikke er det ønskede antal uddannede pædagoger. De medarbejdere, som tilsynet snakkede med i den ene eller anden sammenhæng, gav ofte udtryk for gode refleksioner og en god dialog og omgang med borgerne. Det spiller ind her, at ikke alle afdelinger arbejder efter tilgange i fælles praksis 2.0, at nogle afdelinger er begyndt på det, men ikke er nået så langt, mens andre igen har implementeret fælles Praksis 2.0 på afdelingen.

Medarbejderne kan delvis redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af snakke og samtaler med borgere undervejs i tilsynsbesøget, samtaler med medarbejdere på arbejde i afdelingerne undervejs i tilsynsbesøget, interviews med forskellige medarbejdergrupper på Kofoedsminde, og interviews med ledelse. Herudover har tilsynet fået tilsendt oplysninger om medarbejdernes baggrund, erfaringer og uddannelser. Der indgår også de observationer og iagttagelser, som tilsynet gør sig undervejs. Det vurderes på denne baggrund, at der er relevant erfaring og opdateret viden, men også at der ikke er det ønskede antal uddannede pædagoger. De medarbejdere, som tilsynet snakkede med i den ene eller anden sammenhæng, gav ofte udtryk for gode refleksioner og en god dialog og omgang med borgerne. Det spiller ind her, at ikke alle afdelinger arbejder efter tilgange i fælles praksis 2.0, at nogle afdelinger er begyndt på det, men ikke er nået så langt, mens andre igen har implementeret fælles 2.0 på afdelingen. fremsendt dokumentation og itw. med ledelse og medarbejdere. Kendskabet til Fælles praksis 2.0 på et generelt niveau var højt, mens det afspejledes ude på afdelingerne, hvordan værktøjerne i fælles praksis 2.0 blev anvendt, og hvor godt medarbejderne kunne redegøre for dem.

Kofoedsminde har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at Kofoedsminde opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, som er nærmere beskrevet nedenfor, og itw. med ledelse og medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 10a

Kofoedsminde har fremsendt materiale op til tilsynsbesøget, hvor det fremgår hvilke eksterne og interne uddannelses- og kompetence-aktiviteter, der er i gang. Det fremgår bl.a, at Kofoedsminde har iværksat to projekter, et vedrørende pårørendepolitik i samarbejde med nogle af de pårørende, og et andet omkring rusmidler på Kofoedsminde i forhold til psykisk udviklingshæmmede og misbrug. Kofoedsminde har haft mange stillingsopslag, der alle har sigtet på at øge andelen af faglært personale.

Uddannelsesaktiviteter, jan 21–dec. 21 - Eksterne uddannelsesforløb:

- 2 på deltidsjurastudie, startet september 2016 afsluttes 2024, SDU
- 5 medarbejdere, DP i ledelse,
- 1 medarbejder på pædagoguddannelse, august 2018 – juni 2021, og 1 medarbejder på pædagoguddannelse, januar 2021 – 2024
- 5 medarbejdere, Pædagogisk Assistent uddannelse
- 10 medarbejdere på Pædagogmerituddannelsen, februar 2020 – februar 2023,
- 1 medarbejder Master i organisatorisk coaching og læring, februar 2021, udbudt af AAU
- 1 medarbejder Diplomuddannelse i Kriminologi, udbudt af KU, aug 2020-juni 2022
- 1 medarbejder Master i Organisationspsykologi, RUC, august 2020 - juni 2022
- 1 medarbejder Master i Projekt- og Forandringsledelse, RUC, august 2020 juni - 2022
- Obligatoriske AMR-kurser til nyvalgte

Interne opkvalificeringsaktiviteter for alle medarbejdere, 2021

- Mentorforløb, de første 10 arbejdsdage for alle nyansatte
- Introkursus, der understøtter metoderne på Kofoedsminde, for alle ansatte efter ½ - 1½ års praksis
- 1 årligt tilbagevendende temadagsmøde for Team 24a
- 2 årlige halvdags temadagsmøder med pæd. vejledere, Interne opkvalificeringsaktiviteter for alle medarbejdere tilknyttet en afdeling
- Ekstern supervision til alle afdelinger (8 x 2 timer pr. år)
- VISO-rådgivning; når beboerens livssituation kræver det søges eksterne VISO-forløb som vejleder personalegruppen og kommer med konkrete anvisninger om metoder og behandling.

- Medicinkursus 2 dage
- Hygiejnekursus
- opfølgning Fælles Praksis på afdelingerne Dragsminde, Syltholm, Højvang, Pluto, Merkur, Højbo 1 og Højbo 2, der allerede har gennemført kursus, inklusiv afdelingslederne tilknyttet ovenstående afdelinger

Det er tidligere omtalt, at der var forskellige holdninger og forskellige grader af tilfredshed de eksterne vikarer blandt de borger, som socialtilsynet snakkede med. Bla. at det kan være svært for beboerne at hele tiden skulle skabe relationer til nye vikarer, og derfor ofte trækker sig tilbage til deres værelser og passer sig selv. Det er også beskrevet, at Kofoedsminde's egne interne vikarer i højere grad kan indgå i arbejdet på afdelingen, da de som udgangspunkt er bedre kendt med målgruppen og Kofoedsminde.

Fælles Praksis 2.0 er beskrevet på Kofoedsminde's hjemmeside. Kofoedsminde har tidligere lavet to hæfter "Tilgang og praksis på Kofoedsminde - Kofoedsmindemodellen" samt "Det står vi for- værdigrundlag for medarbejdernes tilgang og praksis på Kofoedsminde".

Disse udgør - sammen med et stort pædagogisk udviklingsarbejde - fundamentet for Fælles Praksis 2.0, som er Kofoedsminde's grundlæggende pædagogiske ståsted, og som er beskrevet andre steder i denne rapport.

Kofoedsminde har planlagt og orienteret om kompetenceudviklingen på Kofoedsminde i de kommende år. Meget handler om implementering af Fælles Praksis 2.0 på alle afdelinger og om kompetencegivende opkvalificering af de nuværende medarbejdere og ledere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer og iagttagelser af samspil og dialog mellem medarbejdere og borgere under besøg på afdelingerne, hvor samspillet bar præg af en respektfuld omgangstone. Ligeledes gav borgere under samtaler og snakke undervejs i tilsynsbesøget udtryk for, at de var tryggest ved de faste medarbejdere, og at der kunne være besværligt, når der var mange vikarer. Det kunne også omhandle det at man igen skulle fortælle nye om ens historie eller andet.

Generelt oplever socialtilsynet, at medarbejderne på afdelingerne har kompetencer, der er relevante for borgernes trivsel, hvilket ikke er i modstrid med Socialtilsynets vurdering om, at flere uddannede pædagoger med disse kompetencer, kunne løfte indsatsen yderligere. Bedømmelsen af indikatoren afspejler dette forhold.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Kofoedsminde i middel grad understøtter formålet med Kofoedsmindes indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte.

Socialtilsynet vurderer samlet, at Kofoedsminde fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel, og derved understøtter formålet med Kofoedsmindes indsats.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Kofoedsminde i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at Kofoedsmindes værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Andet.

Socialtilsynet oplevede konkret på enkelte afdelinger forhold vedr. toilet/bad, som ikke var acceptable. På den ene afdeling, Højbo 3, drejede det sig både om værelses og bad/toiletforholdene. Borgeren havde store udfordringer og en meget anderledes og udadreagerende adfærd, men rengøring af bad/toilet var uacceptabel, uanset at det kan være et pædagogisk mål, at borger selv skal deltage i disse opgaver. Dette mestrede borgeren helt åbenlyst ikke, og i stedet var det direkte uhumsk. Værelset inventar var uhyre sparsomt og på et niveau, hvor det ikke var værdigt for borgeren. Socialtilsynet er bevidst om de udfordringer, som enkelte borgere kan have ift. voldsom adfærd, forsøg på brandstiftelse og ligegyldighed over rengøringsstandard på eget værelse, bad/toilet. Men ud fra et trivsels- og værdighedsperspektiv, må Kofoedsminde garantere en minimumsstandard.

På afdeling Skovbo er der en borger, der har eget bad og toilet, der ligger ud til værelsesgangen, her fremstod toilettet - som ved tidligere besøg - ildelugtende og uden udsugning overhovedet. Rengøringsstandarden var ligeledes ganske mangelfuld. Socialtilsynet vurderer også her, at Kofoedsminde må garantere en minimumsstandard.

Der er foretaget besøg på alle afdelinger under tilsynsbesøget. Det er Socialtilsyn Øst vurdering, at de fysiske rammer har betydning for konflikter blandt beboerne, da der på nogle afdelinger er knap så meget plads, hverken på fællesarealer eller inde i beboernes lejligheder. Der er problemer med udluftning og ventilation på en del afdelinger. Ligeledes er der fortsat borgere, der ikke har eget bad og toilet, mens der også er afdelinger, hvor to borgere skal være fælles om et bad/toilet, hvilket kan fungere, men Socialtilsynet oplevede undervejs i besøget, at en borger havde opgivet at holde det fælles bad/toilet pænt og rent, fordi den anden beboer var ligeglad. Kofoedsminde har på projekt-niveau beskrevet en række ombygnings- og forbedringsprojekter for de fysiske rammer. Dette vurderes både tiltrængt og nødvendigt at hensyn til borgernes muligheder for privatliv og trivsel.

Derudover afspejler nogle af de sikrede afdelingers begrænsede arealer den store tilgang af beboere, som Kofoedsminde har haft i tidligere år, hvor der - hvis afdelingerne er fyldt op - er ganske lidt plads på fællesarealer.

På Kofoedsmindes område, beliggende på Stevnfortets sikrede matrikel, er der - udover den allerede eksisterende afdeling Neptun - oprettet en ny afdeling (Uranus) med 7 pladser, der er nyistandsat, og beliggende i anden bygning væk fra Neptun. Socialtilsyn Øst har været på tilsynsbesøg og besigtigelse på den nye afdeling og på det nye dagtilbud og de udendørsarealer, der kommer til at indgå i Kofoedsmindes del af den samlede sikrede matrikel, som udgør Stevnfortet. Der er også lavet et helt nyt dagtilbud §.103 (Aktivitetscenter Stevns), der rummer 14 pladser, og hører under Udviklingscentret på Kofoedsminde. Dette vil være en meget væsentlig del af at sikre og støtte begge afdelingers borgeres trivsel og muligheder for meningsfuld aktivitet. Der er adgang til sportshal på matriklen på aftalte tidspunkter.

Der foreligger konkrete beskrivelser af de mange overvejelser og muligheder for beskæftigelse, undervisning og aktiviteter, som i følge Kofoedsminde vil blive tilbudt borgere på de to afdelinger, herunder også en mere fleksibel anvendelse fordelt udover hele dagen og aftenen. Normeringen på de to afdelinger er af Kofoedsminde oplyst til, at der er allokeret de fornødne personalemæssige ressourcer til at kunne lave disse aktiviteter på alle hverdage for de borgere, der bor på Neptun og Uranus. Dette vurderer Socialtilsyn Øst som væsentligt, og vil følge udviklingen i denne nye tilgang.

Der er etableret sikkerhedshegn, der - indenfor hele det sikrede område på matriklen - adskiller Kofoedsmindes borgere, aktiviteter og bygninger fra den sikrede døgninstitution Stevnfortets unge, aktiviteter og bygninger, hvilket Socialtilsyn Øst er enig i er nødvendigt. Hegnet giver mulighed for at etablere en række udendørs aktiviteter for Kofoedsminde borgere, bl.a. nyttehaver, lidt ekstra idrætsplads, overdækket rygerum mv. Det kan således understøtte flere muligheder i dagtilbudsregi, men også giver borgerne bedre muligheder for udfoldelse udenfor i fritiden.

Kofoedsmindes afdeling Neptun på Stevnfortets matrikel har ønsket - en vurdering som Socialtilsyn Øst er enig i - bedre fysiske rammer, fordi der hidtil har været få, særlig udendørs fællesarealer.

Den nye afdeling Uranus, det nye dagtilbud (Aktivitetscenter Stevns) og de nye og større og fra den sikrede døgninstitution Stevnsfortet adskilte udendørs rammer forbedrer også rammerne for afd. Neptun.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Kofoedsminde prioriterer private toilet- og badeforhold til hver enkelt beboer for at sikre trivsel og privatliv i forbindelse med fremtidige renoveringer og nyopførelser.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at den af Kofoedsminde fremsendte plan for udvidelse af kapaciteten følges.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

konstKofoedsmindes fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og Kofoedsmindes målsætning.

At Kofoedsminde sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold.

Kofoedsminde har en vision om at tilbyde gode fysiske rammer, hvor beboeren har enkeltværelser. Kofoedsminde har bevillet en ombygning af en række afdelinger og opførelsen af en ny såkaldt multihal indenfor det sikrede område. Dette skal samlet set gøre afdelingerne og boligerne for borgere mere tidssvarende. Dette understreges af, at der siden tilsynet i 2020 været store udfordringer med at rumme alle de borgere, der af forskellige årsager visiteres til Kofoedsminde, og hvor Kofoedsminde samtidig har den såkaldte modtagepligt.

Socialtilsynet kunne undervejs i besøgene på de enkelte afdelinger også i 2021 konstatere, at flere af de sikrede afdelinger ind imellem bar præg af målgruppens udadreagerende og psykiske problematikker.

Kofoedsmindes afdeling Neptun er beliggende i egen, adskilt bygning indenfor den sikrede matrikel, der tilhører den sikrede døgninstitution Stevnsfortet. Bygningen er tidligere fysisk besigtiget og godkendt af Socialtilsyn Øst. Bygninger rummer 7 værelser med eget toilet og bad til borgerne. Herudover er der fællesfaciliteter, personalefaciliteter, teknikrum mv., og et mindre udendørsareal, hvor der bl.a er indrettet en mindre boldbane.

Kofoedsminde er aktuelt i gang med at indrette endnu en afdeling med plads til 7 borgere på Stevnsfortets matrikel. Og der opføres i denne forbindelse ligeledes en stor modul-bygning (pavilloner) der skal rumme 5.104 dagtilbudsfaciliteter for begge afdelinger. Dette vurderes af Socialtilsyn Øst som et vigtigt initiativ, både ift. at sikre flere pladser, så Kofoedsminde bedre kan håndtere udsving i tilgang af borgere, men ikke mindst er det også vigtigt for at imødegå den fornemmelse som flere på nuværende afd. Neptun gav udtryk. Nemlig at de følte sig ladt i stikken generelt ift. Kofoedsmindes øvrige afdelinger i Rødby Havn. Her vil et fællesskab med anden afdeling og ikke mindst et fungerende dagtilbud være positivt.

Kofoedsminde har indgået aftale med den sikrede døgninstitution Stevnsfortet om at kunne bruge denne institutions idrætshal mv 4 gange om ugen, hvilket vurderes som et godt supplement til de aktivitetsmuligheder, der er for de borgere, der skal bo på afdeling Neptun og Uranus.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i middel grad i de fysiske rammer.

Borgerne er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation, samtaler og snakke med beboere på alle afdelinger, og interviews med medarbejdere og ledelse.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation, samtaler med beboere, og interviews med medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 14a

Der er fortsat ønske fra nogle beboere om eget bad og toilet. Socialtilsynet så ligeledes mange værelser, hvor der var eget toilet og bad.

Kofoedsminde er i gang med større ombygnings-planlægning og ansøgning, der forhåbentlig og forventeligt kan rette op dette en del steder, så flere beboere oplever at have eget bad og toilet.

Dette kan minimere de konflikter, der kan opstå når flere skal dele samme badeværelsesfaciliteter.

Ved medarbejderinterviews og samtaler med beboerne blev det fortsat fortalt, at de fysiske rammer, der er på afdelingerne indenfor hegnet gør, at der fortsat kan opstå konflikter mellem beboerne og mellem personalet og beboerne.

På de nyere afdelinger var der mere generel tilfredshed med fællesarealerne, og socialtilsynet observerede ligeledes flere beboere, der benyttede fællesarealerne her. På de åbne afdelinger var tilfredsheden med fællesarealerne generelt høj.

Kofoedsminde har en kiosk indenfor for hegnet på de sikrede afdelinger, som der generelt var tilfredshed med hos borgerne.

Under interviews med ledelsen blev det oplyst, at Kofoedsminde hele tiden arbejder på at tilbyde gode fysiske rammer, hvor beboeren har enkeltværelser, så Kofoedsminde kan tilbyde mere tidssvarende boliger.

I bedømmelsen af indikatoren vægtes det, at Kofoedsminde, grundet deres modtagerpligt, på de sikrede afdelinger er "presset" på de fysiske rammer, da der gennem en årrække er sket en stor stigning i anbringelser på de sikrede afdelinger, hvilket betyder, at der ind i mellem er blevet taget alternative værelser i brug og etableret nye afdelinger for at opfylde Kofoedsmindes modtagepligt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer, samtaler med beboere og interviews med medarbejder og ledelse.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med beboere og observationer.

Kofoedsmindes beliggenhed er delvis velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med beboere og medarbejdere, der fortalte, at mange pårørende skulle rejse langt for at kunne besøge beboere. Dette har Kofoedsminde søgt at afhjælpe ved at stille besøgslejlighed med flere værelser, køkken og bad til rådighed, så der kan overnattes ifm. besøg af pårørende.

Andet i forhold til indikator 14b

Med de begrænsninger der følger af området indhegning og de reguleringer, som de fleste beboeres dom giver, var der generelt tilfredshed med rammer og faciliteter ud fra de snakke og samtaler med beboere, som tilsynet gennemførte under tilsynsbesøget. Mange var glade for mulighederne i Udviklingscentret, kiosken og træningsfaciliteterne.

Ligeledes har Kofoedsminde et E-sportsrum, men det var uklart hvor meget denne aktivitet blev benyttet af beboerne.

Den begrænsede plads, der følger af indhegning og sikrede faciliteter, der skal kunne adskilles fra hverandre betyder, at nogle beboere savnede muligheder for udendørsaktiviteter. Der er konkrete planer om at bygge en såkaldt "multihal", der på sigt vil kunne øge mulighederne for at dyrke idræt og motion. Dette vurderes at kunne forbedre mulighederne markant for beboerne.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af observationer i de boliger, hvor Socialtilsyn Øst fik lov at komme ind og se borgernes boliger og snakke med dem i den forbindelse.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af de samme observation, samtaler og snakke med beboere, interviews med medarbejdere og med ledelse.

Andet i forhold til indikator 14c

En del af indretningen af fællesarealer afspejler, at mange af Kofoedsminde beboere kan have en adfærd, hvor det kan være forbundet med fare for både den enkelte borger, de andre borgere på afdelingen og afdelingens medarbejdere, hvis ikke indretning i fællesarealer tager højde for dette. Der observeres generelt en indretning, hvor der blev efterstræbt hjemlighed, men også hvor begrænsningerne fremstod klart af hensyn til beboeres og medarbejders sikkerhed.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

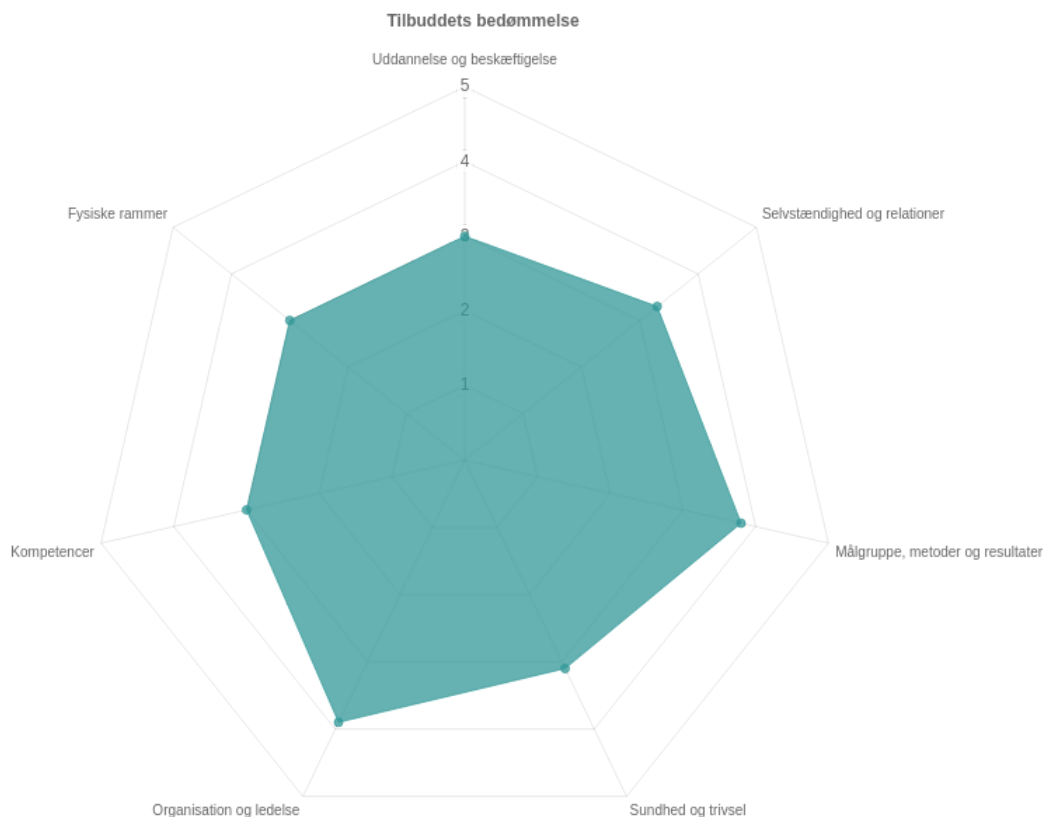
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Arbejdsplan
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Pårørende
- Borgere
- Andre fagpersoner
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet
- Ledelse

