

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Kofoedsminde
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Kofoedsminde
Hovedadresse	Højbovej 9 4970 Rødby
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.kofoedsminde.dk
Tilbudsleder	Kay Jokil
CVR-nr.	29190658
Virksomhedstype	Region
Tilbudstyper	Sikret botilbud, § 108 Sikret botilbud, § 108 Sikret botilbud, § 108 Sikret botilbud, § 108 Sikret botilbud, § 108 Sikret botilbud, § 108 Sikret botilbud, § 108 Sikret botilbud, § 108 Sikret botilbud, § 108 Sikret botilbud, § 108 Sikret botilbud, § 108 Længerevarende botilbud, § 108 Sikret botilbud, § 108 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Sikret botilbud, § 108 Sikret botilbud, § 108
Pladser i alt	168
Målgrupper	Udviklingshæmning Udadreagerende adfærd Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, personfarlig Udviklingshæmning Udadreagerende adfærd Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, personfarlig Udviklingshæmning Udadreagerende adfærd Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, personfarlig Udviklingshæmning Kriminalitet, personfarlig Udviklingshæmning Udadreagerende adfærd Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, personfarlig Udviklingshæmning Kriminalitet, personfarlig Udviklingshæmning Udadreagerende adfærd Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, personfarlig Udviklingshæmning Udadreagerende adfærd Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, personfarlig Udviklingshæmning

Kriminalitet, personfarlig
 Udviklingshæmning
 Kriminalitet, personfarlig
 Udviklingshæmning
 Kriminalitet, personfarlig
 Udviklingshæmning
 Kriminalitet, personfarlig
 Udviklingshæmning
 Udadreagerende adfærd
 Dømt til strafferetslig foranstaltning
 Kriminalitet, personfarlig
 Udviklingshæmning
 Udadreagerende adfærd
 Dømt til strafferetslig foranstaltning
 Kriminalitet, personfarlig
 Udviklingshæmning
 Kriminalitet, personfarlig
 Udviklingshæmning
 Udadreagerende adfærd
 Dømt til strafferetslig foranstaltning
 Kriminalitet, personfarlig

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder Dennis Bungaard
Dato for tilsynsbesøg	03-03-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Syltholm	8	Sikret botilbud, § 108
Merkur	10	Sikret botilbud, § 108
Saturn	1	Sikret botilbud, § 108
Dragsminde	7	Sikret botilbud, § 108
Luna	1	Sikret botilbud, § 108
Venus	1	Sikret botilbud, § 108
Skovbo	6	Sikret botilbud, § 108
Jupiter	5	Sikret botilbud, § 108
Pluto	10	Sikret botilbud, § 108
Højbo 2	4	Sikret botilbud, § 108
Højbo 3	5	Sikret botilbud, § 108
Højvang	12	Længerevarende botilbud, § 108
Højbo 4	4	Sikret botilbud, § 108
Udviklingscentret	84	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Højbo 1	5	Sikret botilbud, § 108
Mars	5	Sikret botilbud, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Kofoedsminde samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes samlet, at Kofoedsminde i middel grad arbejder målrettet med borgerne, på tværs af de 7 temaer.

Kofoedsminde har tidligere over en årrække været meget udfordret af en stor tilgang af borgere.

En fortsat udfordring er Kofoedsmindes muligheder for at tiltrække uddannede medarbejdere. Kofoedsminde har iværksat en række aktiviteter og strategier for at for at tiltrække tilstrækkeligt med uddannet personale. Dette arbejde er igang og har på rekrutteringssiden medført en mindre stigning i andelen af uddannet personale. Herudover arbejder Kofoedsminde med kompetenceudvikling ved at uddanne og efteruddanne nuværende korttids-uddannede medarbejdere.

Kofoedsmindes sygefravær afspejler formentlig målgruppens problematikker og karakteren af de udfordringer der er i det daglige pædagogiske arbejde. Størrelsen af sygefraværet har ofte en sammenhæng med beboernes trivsel og tryghed, og det gælder ikke mindst for Kofoedsmindes målgruppe. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at Kofoedsmindes arbejde med at oprette og sikre et stort internt vikarkorps er et godt skridt i den rigtige retning. Mange af medarbejderne i det fleksible team er tilknyttet få afdelinger og opnår herigennem et bedre kendskab til beboerne og omvendt, og det nedbringer samtidig anvendelsen af eksterne vikarer, der ikke kan forventes at have kendskab til beboerne eller målgruppen.

Denne fortløbende indsats med at stort internt vikarkorps, der på sigt også gerne må øge andelen af uddannede medarbejdere samtidig med at dette nedbringer anvendelsen af eksterne vikarer vurderes som vigtig og rigtig. Det vil også kunne få positiv betydning for nedbringelse af episoder og magtanvendelser samt styrke den interne dokumentation og refleksion.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde indenfor deres målsætning og ud fra målgruppens forudsætninger, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, samt at dette i middel grad medfører, at der kommer positive resultater for beboerne.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets målgruppe jævnfør deres forskellige domstyper har begrænset indflydelse på eget liv og hverdag på Kofoedsminde.

Det vurderes, at Kofoedsminde i middel grad modvirker overgreb. Kofoedsminde er bekendt med problematikken, og arbejder med at undgå situationer mellem beboere, der kan føre til overgreb. Dette understøttes af Kofoedsmindes retningsgivende dokumenter. Socialtilsynet fik af enkelte beboere oplyst, at der forekom overgreb mellem beboere, som oftest i forbindelse med gæld relateret til hashhandel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde på nogle af de sikrede afdelinger kunne have gavn af bedre og større fysiske faciliteter, både for beboernes egne lejligheder og værelser, men også på fællesarealer på de mindre afdelinger. Kofoedsminde har qua deres modtagepligt i de tidligere år (hvor der var stort pres med mange flere og nye beboere) måttet tage faciliteter i brug, der ikke var beregnet til dette formål, hvilket medførte et pres på både beboere og medarbejdere, som kan betyde potentielle konflikter, der kunne være undgået. Socialtilsynet er bekendt med denne problematik, og finder, at situationen er skrøbelig og uholdbar, hvis Kofoedsmindes beboer-antal igen at begynder at stige.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse til:

- 84 pladser efter § 108, 72 pladser på sikrede afdelinger § 108, stk. 6, og 12 pladser på åbne afdelinger.

- 84 pladser efter § 103.

Alderen for tilbuddets målgruppe er 18 - 85 år.

Målgruppen er borgere med følgende problematikker:

- Dømt til strafferetlig foranstaltning
- udadreagerende adfærd
- personfarlig kriminalitet
- udviklingshæmning.

Kofoedsminde er beliggende på flg. adresser:

Sikrede afdelinger:

- K. H. Kofoedsvej 25, 4970 Rødby. Udviklingscenteret, §103, med 84 pladser.

- Kastanie Allé 2, 4970 Rødby. Afdelingerne: Skovbo - 6 pladser, Syltholm - 8 pladser, hvoraf 2 er akutpladser, Mars - 5 pladser, Luna - 1 plads, Saturn - 1 plads, Venus - 1 plads, Merkur - 10 pladser.

- Højbovej 1, 4970 Rødby. Jupiter - 5 pladser.

- Højbovej 6, 4970 Rødby. Afdelingerne: Højbo 1 - 5 pladser, Højbo 2 - 4 pladser, Højbo 3 - 5 pladser, Højbo 4 - 4 pladser.

- Højbovej 9, 4970 Rødby. Afdeling: Dragsminde - 7 pladser, hvoraf 2 er akutpladser.

- K. H. Kofoedsmindevej 19, 4970 Rødby. Afdeling: Pluto - 10 pladser.

Åbne afdelinger:

- Lindsgade 2, 4970 Rødby, med 5 pladser, hvoraf 1 akutplads.
- Lindsgade 5, 4970 Rødby, med 4 pladser, hvoraf 1 akutplads.
- Strandagervej 102, 4970 Rødby, med 3 pladser

Særligt fokus i tilsynet

Tema 5 Organisation og Ledelse Tema 6 Kompetencer Tema 7 De fysiske rammer

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i lav grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel til høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Borgerne på Kofoedsminde er anbragt under vilkår og med udgangsreguleringer via deres domme, som umuliggør, at borgerne i nævneværdigt omfang kan inkluderes i det omgivende samfund. Der arbejdes desuagtet fra Kofoedsminde side med at sikre bedst mulig inklusion, f.eks. ifm. udgang, aktiviteter og andre services, som er rettet mod lokalområdet i det omfang det er muligt.

Der lægges i vurderingen vægt på, at Kofoedsminde har procedurer og arbejdsgange for at udarbejde konkrete og individuelle mål for den enkelte borgers beskæftigelse og aktiviteter i Udviklingscentret, samt at disse er kendt i medarbejdergruppen og hos den enkelte borger. Kofoedsmindes muligheder for samarbejde med eksterne aktører i relation til målgruppens bevægelses-begrænsninger består i at lave diverse fremstillingsopgaver på bestilling og fabrikation og levering af bla. brænde til forskellige aftagere i området. Det vurderes, at Udviklingscentret bidrager til forbedre muligheder for beskæftigelse og aktivitet for borgerne. Dette selvom der fortsat indimellem er konflikter, også i udviklingscentrets regi, både som følge af målgruppen og hash-relaterede uenigheder, det er en problemstilling, der også kendes andre steder på Kofoedsminde.

Gennemsnitlig bedømmelse 3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har et øget fokus på konfliktniveauet mellem borgerne i Udviklingscentret.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, når der henses til målgruppens forudsætninger.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At Kofoedsminde støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At Kofoedsminde delvist prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At Kofoedsminde samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes/børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

Der er lagt vægt på at Kofoedsminde laver konkrete og individuelle mål for den enkelte borgers beskæftigelse, samt at disse er kendt i medarbejdergruppen og i overordnet træk hos de enkelte borgere.

Socialtilsynet bemærker, at Kofoedsminde har arbejdsgange i udarbejdelsen og opsamlingen på målsætningsarbejdet, samt at disse er under fortsat implementering.

Borgerne på Kofoedsminde er anbragt under vilkår og med udgangsreguleringer via deres domme, som umuliggør, at borgerne i nævneværdigt omfang kan inkluderes i det omgivende samfund. Der arbejdes fra Kofoedsminde side med at sikre bedst mulig inklusion, f.eks. ifm. udgang, aktiviteter og andre services, som er rettet mod lokalområdet i det omfang det er muligt.

Det vurderes, at Udviklingscentret bidrager til forbedre muligheder for beskæftigelse og aktivitet for borgerne, selvom der fortsat indimellem er konflikter, også i udviklingscentrets regi, både som følge af målgruppen og hash-relaterede uenigheder - en problemstilling, der også kendes andre steder på Kofoedsminde.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Kofoedsminde opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og borgere og med ledelsen.

Kofoedsminde inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen

Andet i forhold til indikator 1.a.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst at Udviklingscentret udarbejdede behandlingsplaner, hvori der opstilles konkrete og individuelle mål for den enkelte borger, hvilket blev bekræftet af den fremsendte dokumentation.

I interviews under dette tilsyn gav medarbejderne i udviklingscentret udtryk for, at det var blevet bedre med samarbejdet med koordinator, der udarbejder behandlingsplanen, men at samarbejdet med afdelingerne fortsat kunne forbedres.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af observationer på afdelingerne, samtaler med borgerne både på afdelingerne og i udviklingscentret, interviews med medarbejdere i Udviklingscentret og på afdelingerne og interviews med ledelsen.

Andet i forhold til indikator 1b

I bedømmelsen vægtes det, at socialtilsynet under besøget mødte mange borgere, der ikke var afsted til beskæftigelse, men af den ene eller anden personlige grund havde valgt det fra. Nogle årsager var udgang, andre ville ikke eller orkede ikke eller havde det svært. Det blev modsat fremhævet både under samtaler med borgerne og under interviews med medarbejdere fra både afdelingerne og udviklingscentret, at det var positivt, at medarbejdere fra udviklingscentret var begyndt at komme på afdelingerne for at motivere og hjælpe borgere afsted til beskæftigelse.

Socialtilsynet talte også med mange borgere, der var glade for mulighederne i udviklingscentret.

Der er beskæftigelsesmuligheder for borgerne ved at møde ind om morgenen og igen efter frokost.

Personalenormeringen kan ind i mellem give udfordringer på udviklingscentret, da man ikke må arbejde alene på Kofoedsminde som medarbejder. Det kan betyde lukning af en konkret aktivitet på dagen.

Ud fra interviews af medarbejderne i Udviklingscentret fremkom det, at der var stor tilfredshed med deres faste korte daglige fællesmøder, hvor dagen og borgere og aktiviteter hurtigt blev koordineret. Socialtilsynet oplever, at personalet i Udviklingscentret er kompetente faguddannede personer med stort kendskab til deres arbejde og borgerne, og at samarbejdet med afdelingerne om samlet at kunne motivere flere borgere til at deltage i beskæftigelse er vigtigt at fortsætte og udvikle.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At Kofoedsminde tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At Kofoedsminde prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At Kofoedsminde understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold.

I bedømmelsen vægtes det, at Kofoedsminde er gået i gang med et stort pædagogisk udviklingsprogram, Fælles Praksis 2.0, der har flere formål, hvor et bl.a skal styrke borgernes kompetencer og inddragelse i forbedringer af eget liv. Dette ud fra de præmisser, der er mulige for borgerne på Kofoedsminde. Fælles Praksis 2.0 skal også styrke den pædagogisk refleksion på Kofoedsminde gennem forbedret skriftlig dokumentation og klare mål og resultat-kriterier med indbygget refleksion og evaluering.

På tidspunktet for tilsynsbesøget var 3 afdelinger i gang med at indføre Fælles Praksis 2.0 uden at det hel implementeret, med berørte medarbejdere og ledere gav under interviews udtryk for, at Fælles Praksis 2.0 var et værdifuldt redskab til at styrke Kofoedsmindes samlede pædagogiske indsats, og styrke den enkelte borger selvbestemmelse. Fælles Praksis 2.0 skal udrulles til hele Kofoedsminde over de næste par år. En anden vigtig del af Fælles Praksis 2.0 er indførelsen af de såkaldte BorgerUdviklingsSamtaler (BUS), som skal styrke fokus på borgerens egne muligheder for udvikling og selvbestemmelse.

Kofoedsminde har en række aktiviteter, der skal styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, bl.a

- opstilling af borgernes mål for kompetencer og selvstændighed
- Støtter borgerne i at besøge pårørende
- Støtter borgerne i at deltage i familiearrangementer
- mulighed for at deltage i sportsaktiviteter udenfor Kofoedsminde
- Arrangere virksomhedsbesøg i lokalområdet
- Inviterer pårørende til årstidsbestemte arrangementer
- Giver mulighed for at pårørende kan komme på besøg på afdelingerne
- Tilbyder to betalte hjemture til borgerne

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Kofoedsminde opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtagen borgerdokumentation ifm. deltagelse i besøg sammen med Ombudsmanden i Januar 2020, interviews med medarbejdere og ledere og samtaler med borgere.

Kofoedsminde inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af modtagen borgerdokumentation ifm. deltagelse i besøg sammen med Ombudsmanden i Januar 2020, interviews med medarbejdere og ledere og samtaler med borgere.

Andet i forhold til indikator 2a

Der er lagt vægt på at borgerne, i det omfang deres domstype giver mulighed for, er med til at opstille mål for deres kompetencer og selvstændighed og hvor der afholdes udviklingssamtaler mellem borger, den enkelte boafdeling og Udviklingscentret. Herudover er der påbegyndt de såkaldte BorgerUdviklingsSamtaler (BUS), der også vil styrke denne indsats, og som støttes Kofoedsmindes journaliseringssystem, hvor der dokumenteres både kortsigtede og langsigtede mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af observationer, samtaler med borgere, og interviews med medarbejdere og ledere.

Kofoedsminde har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af modtagen borgerdokumentation ifm. deltagelse i besøg sammen med Ombudsmanden i januar 2020, interviews med medarbejdere og ledere og samtaler med borgere.

Andet i forhold til indikator 2b

Det vægtes, at borgerne på trods af deres dom og individuelle personlige udfordringer, støttes i at besøge pårørende, deltage i familiearrangementer og deltage i forskellige sportsaktiviteter uden for Kofoedsmindes rammer. Desuden undervises borgerne fra Udviklingscentrets side i samfundsrelaterede fag som indbefatter virksomhedsbesøg i lokalområdet.

Socialtilsynet bemærker at stort set alle borgere er begrænset af deres dom og udgangsbestemmelserne - derfor scorer Kofoedsminde ikke højere i denne indikator.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af modtagen borgerdokumentation ifm. deltagelse i besøg sammen med Ombudsmanden i januar 2020, interviews med medarbejdere og ledere og samtaler med borgere.

Kofoedsminde understøtter ligeledes borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Andet i forhold til indikator 2c.

Ud fra samme forhold som omtalt i indikator 02.b, bedømmer Socialtilsynet, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og individuelle domme har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at Kofoedsminde afholder årstidsbestemte arrangementer hvor pårørende inviteres og at alle borgere tilbydes to betalte hjemture med ledsagelse. Desuden er det muligt, for to familier ad gangen, at overnatte i lejligheder på Kofoedsmindes matrikel. Der er yderligere mulighed for at have besøg på de respektive afdelinger

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af Kofoedsmindes metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at Kofoedsminde i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre Kofoedsmindes indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Kofoedsminde er gået i gang med at implementere et stort pædagogisk udviklingsprojekt under navnet Fælles Praksis 2.0. Det er omfattende pædagogisk projekt, der både skal styrke og genetablere et stærk fokus på borgernes muligheder og selvbestemmelse, og skal også anvendes til at styrke den pædagogiske refleksion, dokumentation og de valgte pædagogiske metoder. Fælles praksis 2.0 er ved at blive udrullet på flere af Kofoedsmindes afdelinger. Fordi projektet er omfattende, sker det i etaper. De afdelinger, der er begyndt at arbejde udfra Fælles Praksis 2.0 er glade for det og finder meget brugbart i deres arbejde. Fælles Praksis 2.0 er det endelige resultat at det tidligere udviklingsarbejde, der undervejs blev kaldt Kofoedsminde-modellen. Det blev oplyst fra ledelsen, at Fælles praksis 2.0 udrulles på alle Kofoedsmindes afdelinger.

Socialtilsynet vurderer det vigtigt for en succesfuld implementering af Fælles Praksis 2.0, at også Kofoedsminde store interne medarbejdergruppe af vikarer (kaldet det fleksible team) bliver inddraget og undervist i Fælles Praksis 2.0, da disse medarbejdere er rundt på alle afdelinger.

Kofoedsminde har procedurer og arbejdsgange der kan sikre og optimere Kofoedsmindes resultater med den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Fælles Praksis 2.0 bliver et fokuspunkt også for det fleksible team.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At Kofoedsminde anvender relevante metoder og tilgange.

At Kofoedsmindes metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At Kofoedsminde opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At Kofoedsminde arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold.

Kofoedsminde har påbegyndt udrulningen af deres store pædagogiske udviklingsprojekt Fælles Praksis 2.0, der er den endelige pædagogiske model for arbejdet og indsatserne på Kofoedsminde. Fælles Praksis 2.0 er ved at blive implementeret på de tre første afdelinger på Kofoedsminde, og der er derfor varierende kendskab til indholdet i Fælles Praksis 2.0. Derfor er de fleste afdelinger ikke gået i gang med Fælles Praksis 2.0 endnu, og der kunne i interviews med medarbejdere fra flere forsk. afdelinger konstateres, at kendskabet til relevante metoder og tilgange bar præg af dette.

I vurderingen er det vægtet, at Kofoedsminde har procedurer og arbejdsgange der skal sikre og optimere Kofoedsmindes resultater med den enkelte borger, samt at medarbejdere overordnet giver udtryk for at det fungerer.

Det er fortsat afdelingens faste personale, der må/kan dokumentere det daglige arbejde med borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Kofoedsminde anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Kofoedsmindes borgere svarer til Kofoedsmindes godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af de samme kilder som ovenfor anført.

Andet i forhold til indikator 3a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i et vist omfang kan beskrive hvilke faglige tilgange og metoder Kofoedsminde gør brug af. Medarbejderne udviste et varierende kendskab til de metoder og faglige tilgange, der er indarbejdet i Fælles Praksis 2.0, hvilket afspejles af, at Fælles Praksis 2.0 er ved at blive udrullet på Kofoedsminde, hvilket foregår over noget tid.

Det blev af flere fremhævet som positivt, at koordinatorene er blevet de bærende kræfter i at lave og følge op på borgernes individuelle planer.

Det vurderes, at Kofoedsminde anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til Kofoedsmindes målsætning og målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Kofoedsminde har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Kofoedsminde har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af de samme kilder som omtalt ovenfor.

Andet i forhold til indikator 3b

På Kofoedsminde arbejdes med individuelle planer hvori, mål for beboeren er beskrevet. Planen er basis for den faglige indsats i forhold til den enkelte beboer på Kofoedsminde. Dette foregår aktuelt lidt forskelligt fra afdeling til afdeling, da Kofoedsminde som omtalt andetsteds i denne tilsynsrapport er i gang med implementeringen af Fælles Praksis 2.0. Der eksisterer derfor en praksis for hvordan Kofoedsminde reflekterer over arbejdet med borgernes mål, men den er ikke systematisk for hele Kofoedsminde, fordi det foregår forskelligt på de enkelte afdelinger – nogle få afdelinger arbejder med Fælles Praksis 2.0, de andre arbejder som hidtil.

Den individuelle plan indeholder mål og delmål for indsatsen og synliggør det socialpædagogiske arbejde for den enkelte borger og laves, uanset hvilken model der arbejdes efter, sammen med borgeren. Der indsamles resultater og dokumentation sker i Sensum. Socialtilsynet kunne konstatere, at langt de fleste delmål evalueres indenfor tidsrammen, men ikke alle.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Kofoedsminde tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Kofoedsminde opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Kofoedsminde opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Andet i forhold til indikator 3c

I bedømmelsen vægtes det, at en del borgere ikke har en handleplan. I disse tilfælde udarbejder Kofoedsminde selv individuelle handleplaner ud fra deres observationer, samtaler med beboeren og beboerens egne ønsker. De fleste beboere på Kofoedsminde har et ønske om at være et andet sted end Kofoedsminde, og det er ligeledes domstolene, der som regel beslutter vedr. ophold på Kofoedsminde eller ej ift. beboernes domme.

De anbringende myndigheder oplever, at Kofoedsminde opnår positive resultater i forhold til de mål de har opstillet for borgerne.

Socialtilsynet har tidligere fået dokumentation for, at Kofoedsminde dokumenterer positive resultater på trods af ofte meget langsigtede indsatser og mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Kofoedsminde samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Andet i forhold til indikator 3d

Kofoedsminde har et systematiseret samarbejde med eksempelvis kommuner, regioner, domstole, politi, psykiatri, misbrugscenter, lokale sundheds-aktører, statsadvokaten mm. og med visiterende myndighed i alle sager.

Derudover samarbejdes der med værger, pårørende, etc. i forbindelse med den enkelte beboers daglige livsførelse.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives på Kofoedsminde.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer samlet, at Kofoedsminde i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Kofoedsminde i middel grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad samarbejder med sundhedssystemet med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer.

I vurderingen vægter det, at medarbejderne skal have et grundlæggende kendskab til beboerne, for at kunne yde bedst mulig hjælp og støtte i konkrete situationer, og det vurderes at dette kendskab ikke er tilstede i fornødent omfang hos Kofoedsmindes eksterne vikarer. bl.a udfra at dette blev fortalt til socialtilsynet af nogle borgere. Det gør sig gældende på såvel åbne som sikrede afdelinger, dog i højere grad på de sikrede afdelinger.

Ligeledes vurderes det, at medarbejdernes kendskab til magtbestemmelsesreglerne ikke for alle er fyldestgørende.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,2

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn fortsat være opmærksom på, at Kofoedsminde fastholder fokus på at mindske borgernes misbrug, og de eventuelle til dette relaterede overgreb mellem borgere.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at Kofoedsminde sikrer en kontinuerlig og ensartet implementering af magtbestemmelsesreglerne i medarbejdergruppen.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At Kofoedsminde prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold.

Kofoedsminde har oprettet et stort internt vikarkorps (kaldet det fleksible team) som er ansatte på Kofoedsminde, der træder til og arbejder på de afdelinger, der har brug for det. Kofoedsminde prøver at organisere det, så hver medarbejder fra det fleksible team primært arbejder indenfor tre afdelinger, således at der opnås et bedre kendskab til netop disse afdelingers beboere fra disse fleksible medarbejdere. Parallelt med dette er det lykkedes at begrænse antallet af eksterne vikarer til et lavere niveau, hvilket også kan hjælpe på borgernes muligheder for selvbestemmelse.

Mulighederne for at udfoldelse af beboernes selvbestemmelse og medbestemmelse er qua anbringelsesgrundlaget på Kofoedsminde anderledes, fordi målgruppen er begrænset af domsanbringelsen og dermed også begrænset i deres selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at en del af beboernes manglende oplevelse af selv- og medbestemmelse kan tillægges præmisserne i dommen.

I bedømmelsen er det således Socialtilsynets vurdering, at Kofoedsminde arbejder med at understøtte beboernes medinddragelse og indflydelse i eget liv og i hverdagens aktiviteter og gøremål, ud fra den enkeltes forudsætninger og hvad denne magter den pågældende dag.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Kofoedsminde har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Andet i forhold til indikator 4a

Der gives – i lighed med tidligere tilsyn – dog fortsat fra enkelte beboere i enkelte tilfælde udtryk for en forskel mellem fastansat personale og eksterne vikarer.

Ledelse og medarbejdere tilkendegav fortsat under interviews, at de pædagogiske handlinger er målrettet den enkelte beboer. Den pædagogiske struktur og miljø er valgt og tilpasses ud fra individuelle hensyn, som domsvilkår og problematikker. Det tilstræbes, at tiltagene skal give mening for den enkelte beboer, og at der søges nye metoder og tiltag for at øge beboernes tilfredshed.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne på Kofoedsminde inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i Kofoedsminde. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 4b

Indikatoren er bedømt ud fra det forhold, at borgerne har indflydelse på det som de har mulighed for at have indflydelse på indenfor rammerne af deres dom. Der afholdes beboermøder på afdelingerne, hvor beboerne kan komme med ønsker til kost og andre aktiviteter på afdelingen.

Socialtilsynet deltog ligeledes i et fællesmøde for alle beboere, hvor mange emner blev berørt og der blev givet svar på mødet omkring langt de fleste spørgsmål.

Borgerne på Kofoedsminde har mulighed for at deltage i statusmøder og andre møder omhandlende dem selv. Dog gælder for de fleste, at de finder, at de kun har begrænset mulighed for indflydelse qua deres dom.

Det bemærkes, at der er forskelle på om beboerne er på en sikret eller en åben afdeling. På de åbne afdelinger er der en oplevelse hos beboerne af at have en væsentlig højere grad af selvbestemmelse.

Bedømmelse skal ses i lyset af målgruppens begrænsninger grundet domsanbringelse og derved åbenlyse personlige begrænsning.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At Kofoedsminde har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At Kofoedsminde prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Andre forhold.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at:

- De interviewede borgere langt overvejende giver udtryk for trivsel trods de begrænsninger deres specifikke domme giver dem.
- at Kofoedsminde har en fastansat sygeplejerske og jobopslag ude om endnu en ansættelse af sygeplejerske.
- Borgerne får støtte til relevante sundhedsydelser.
- Der er mulighed for at dyrke motion.
- Der generelt er fokus på kost, motion og hygiejne.
- Der afholdes samtaler med borgerne omkring deres psykiske og fysiske tilstand.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at der ikke er reelle muligheder for egentlig misbrugsbehandling, fordi der mangler generelt misbrugsbehandlings-tilbud for denne målgruppe i Danmark.

Socialtilsynet lægger vægt på, at der stadig er nogle borgere der har et misbrug af hash

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives på Kofoedsminde.

Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Kofoedsminde har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger på Kofoedsminde. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor

Andet i forhold til indikator 5a

Ud fra interviews og samtaler med borgere var det gennemgående at de fleste af dem trives på Kofoedsminde, men at de ikke trives med de restriktioner de er underlagt. De fleste forbandt egen tryghed med at de mest muligt havde de samme medarbejdere omkring sig.

Dette fremkom også i både medarbejder- og ledelsesinterview, at deres opfattelse var, at langt de fleste af deres beboere trives set i lyset af de betingelser de er anbragt under.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Kofoedsminde har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Andet i forhold til indikator 5b

Kofoedsminde støtter borgerne i forhold til relevante sundhedsydelser, og at de – som regel via den fastansatte sygeplejerske - aktivt tager kontakt til handlekommune, kriminalforsorgen eller politiet, hvis borgeren har brug for yderligere tilbud. I interview med ledelse og medarbejdere fremgik, at de har den fornødne omtanke og omsorg for borgerne til at kunne tage vare på og hjælpe borgerne til læge eller anden sundhedsydelse om nødvendigt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Kofoedsminde har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Kofoedsminde opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå

Andet i forhold til indikator 5c

Dette bedømmes ud fra Kofoedsmindes pædagogiske indsats, der har fokus på forhold med betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på at der i Udviklingscentret kan dyrkes motion, og at Kofoedsminde herudover har et motionsrum, hvor alle borgere uanset dom har mulighed for at motionere.

Desuden er der lagt vægt på at medarbejderne udtaler at der er fokus på kost, motion og hygiejne (dette observeres også af Socialtilsynet), og der afholdes samtaler med borgerne omkring deres fysiske og psykiske tilstand.

I bedømmelsen vægtes det negativt, at der fra såvel medarbejdere som borgere fortsat er nogle beboere, der har et misbrug af hash, som Kofoedsminde kun i begrænset omfang har mulighed for at kontrollere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At Kofoedsminde delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At Kofoedsminde har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold.

I interviews med medarbejdere fra de sikrede afdelinger fremkom det, at ikke alle var bekendt eller mente at have hørt om de nye magtanvendelsesregler, og de interne konfliktinstruktører ikke var blevet brugt til undervisning i en periode. Heroverfor meddelte ledelsen, at der havde undervisning og information om de nye magtanvendelsesregler.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Kofoedsmindes målgruppe med dens kompleksitet ofte betyder, at borgere viser deres frustration eller utryghed ved udadreagerende og/eller indadreagerende adfærd. En utryghed og frustration, der i et vist omfang kan hænge sammen med kendskabet til borgerne fra personalets side. Derfor er det positivt, at Kofoedsminde fortsat arbejder på at forøge deres eget interne faste vikarkorps og nedbringe antallet af de eksterne vikarer.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Kofoedsmindes pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Kofoedsminde har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenfor.

Andet i forhold til indikator 6a

I bedømmelsen er der lagt vægt på Kofoedsmindes valg af metoder som f.ex "low arousal" og ligeledes de pædagogiske muligheder, der ligger i Fælles Praksis 2.0, samt medarbejdernes kendskab til regler og procedurer, klagemulighed for borgere og at det tilstræbes, at der sker opfølgning på en eventuel magtanvendelse inden medarbejderne går hjem fra en vagt. Dog er det ofte svært at nå at drøfte magtanvendelsen på vagten med borgeren. Som regel sker opfølgningen med afdelingslederen næste dag.

Kofoedsminde har delvist opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvori det fremgår, at alle ansatte har fået udleveret en kopi af bekendtgørelsen om magtanvendelser. Ligeledes bliver der ved ansættelsesstart afholdt et introforløb, hvori magtanvendelser er et tema. Nyansatte bliver oplært med følgevagter og via sidemandsoplæring og de får sparring og feedback af afdelingslederen. Der er altid en fast medarbejder tilstede, der kender aftaler vedr. pædagogisk struktur i forhold til den enkelte borger på afdelingen.

Udsagn fra medarbejdere om at de ikke mente at have særlig information om de nye magtanvendelsesregler og at det for nogens vedkommende var mere end et år siden, der havde på konflikthåndteringskursus vægtes i bedømmelsen.

Kofoedsmindes retningsgivende dokument for håndtering af magtanvendelser har til formål at sikre, at den enkeltes retssikkerhed opretholdes i forbindelse med magtanvendelser. Ledelsen sørger for at de løbende giver medarbejderne sparring og feedback på det pædagogiske arbejde for dermed at minimere brugen af magtanvendelser. I det retningsgivende dokument beskrives Kofoedsmindes procedurer for risikovurdering af borgerne i forhold til voldelig adfærd, hvor der anvendes flere forskellige.

Kofoedsminde har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Det oplyses, at medarbejderne kan indkaldes til debriefing. Magtanvendelser er et fast punkt på dagsordenen på personalemøder og det undersøges hvordan det har påvirket medarbejderne psykisk og der tales om hvad man kunne have gjort anderledes for at undgå magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Kofoedsminde har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Kofoedsminde har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af de samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 6b

Borgerne på Kofoedsminde inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes bl.a med afsæt i samtaler med borgere undervejs i tilsynet. Borgerne bekræftede, at de havde mulighed for at gennemgå og kommentere, men at de ikke altid ønskede ta benytte sig af denne mulighed.

Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette blev bekræftet i forbindelse med medarbejderinterviews, og herudover drøftes magtanvendelsen på det efterfølgende personalemøde.

Kofoedsminde har fast praksis for registrering og dokumentation af magtanvendelser.

Kofoedsminde har ligeledes en fast praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af ledelses- og medarbejderinterview, hvori det oplyses, at der evalueres på magtanvendelser på personalemøderne. Dette har til formål at opnå en fælles læring til gavn for det pædagogiske arbejde. Der indkaldes til debriefing, hvis der er behov for det.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde forebygger vold og overgreb i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde til dels har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At Kofoedsminde delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At Kofoedsminde delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold.

Både medarbejdere og ledelse kunne i interviews fortælle om deres procedurer og strategier for at undgå situationer som kan føre til eller opfattes som overgreb, og det var et fokuspunkt. Enkelte beboere fortalte dog også, at der fortsat var episoder i forbindelse med salg af hash mellem beboere, som kunne føre til overgreb mellem beboere (gæld o.lign, der skulle udlignes). Dette gør sig gældende på såvel åbne som sikrede afdelinger. Dette tillægges fortsat vægt og påvirker, selvom det samtidig også kan konstateres, at det er svært for Kofoedsminde at gøre noget langtidsvirkende ved problemet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Kofoedsminde har delvist en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Kofoedsminde har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes med samme afsæt som kilderne anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 7a

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at beboerne på Kofoedsminde inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af kendte episoder med vold og overgreb. Dog blev det af enkelte borgere fortalt under samtaler med Socialtilsynet, at der fortsat også var episoder, der ikke kom til personalets kendskab, og at disse derfor ikke efterarbejdes.

Det blev også fortalt, at medarbejderne var gode til at skærme og efterbearbejde med de øvrige beboere, hvis der forekom voldsomme episoder. Kofoedsminde har ligeledes en beredskabsplan for mistanke og/eller viden om seksuelle overgreb, og at der generelt er fokus på at skærme sårbare borgere mod stærke borgere.

Kofoedsminde har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette blev bekræftet i både ledelses- og medarbejderinterviewene. Kofoedsminde bruger BVC i den daglige risikovurdering og herudover anvender SOAS-R til at registrere og analysere på aggressive hændelser.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsmindes organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i Kofoedsminde.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på Kofoedsmindes strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Socialtilsynet bemærker at der tilbydes ekstern supervision til alle medarbejdere.

Socialtilsynet bemærker at Kofoedsminde aktivt arbejder med at øge andelen af uddannede medarbejdere, hvilket i sig selv kan forbedre mulighederne for at lykkes med de pædagogiske indsatser.

Socialtilsynet bemærker at Kofoedsminde indsats for at opbygget et internt vikarkorps (det fleksible team) er godt i gang.

Socialtilsynet bemærker, at andelen af eksterne vikarer tilsvarende falder, hvilket også forventes at bedre de pædagogiske muligheder overfor borgerne.

Socialtilsynet bemærker, at det store pædagogiske udviklingsprojekt Fælles Praksis 2.0 er kommet igang, og er blevet godt modtaget på de afdelinger, hvor det er ved at blive rullet ud.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet fortsat er højt. .

Gennemsnitlig bedømmelse 3,35

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at Kofoedsmindes indsats for at styrke andelen af egne vikarer (det fleksible Team) og at sikre flere uddannede blandt disse fortsættes. Dette hænger også sammen med Kofoedsminde egen målsætning om parallelt at nedbringe andelen af eksterne vikarer.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at Kofoedsmindes indsats med at sikre flere uddannede - både blandt det faste personale og det fleksible Team - fastholdes ud fra de målsætninger, som Kofoedsminde har lavet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede Kofoedsminde.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At Kofoedsminde prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At Kofoedsminde delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At Kofoedsminde prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Andre forhold

I interview med afdelingsledere blev det oplyst, at disse ikke havde direkte ekstern supervision. Men at der derudover var tilbud om ekstern supervision på alle afdelinger.

Medarbejderne var – i lighed med forrige tilsyn - generelt positive overfor ledelsen på Kofoedsminde.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, og interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer og udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede Kofoedsminde. Dette bedømmes på baggrund af de samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 8a

Det vægtes i bedømmelsen, at Kofoedsmindes ledelse har relevante kompetencer til at lede Kofoedsminde.

For Kofoedsmindes afdelingsledere er der fortsat variationer i uddannelsesbaggrund og -niveau, men alle har lang praksiserfaring med målgruppen og størstedelen beskrives som tilgængelige og med evne til at uddelegere opgaver, og mange er i gang med PD i ledelse eller tilsvarende.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tidligere fremsendt materiale vedrørende ledelsens faglige og erfaringsmæssige kompetencer samt udtalelser fra medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Kofoedsminde har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, og interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs.

I interview med afdelingsledere blev det oplyst, at disse ikke havde direkte ekstern supervision. Men at der derudover var tilbud om ekstern supervision på alle afdelinger.

Kofoedsminde har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af de samme kilder som anført ovenfor.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsmindes daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold.

I socialtilsynets bedømmelse indgår, at Kofoedsminde arbejder på flere fronter for at forbedre trivsel for både beboere og medarbejdere. Det gælder både i forhold til den fortsatte opbygning og drift af det interne vikar-korps (det fleksible team) og deraf følgende lavere forbrug af eksterne vikarer. Det gælder i høj grad også Kofoedsmindes pædagogiske udviklingsprojekt Fælles Praksis 2.0, der skal udrulles på alle Kofoedsmindes afdelinger over de næste 2 år, og som kan blive en vigtig indsats for at højne den beboeroplevede kvalitet på mange områder.

Kofoedsminde er aktive i at prøve mange forskellige tiltag for at kunne tiltrække personale med de rigtige pædagogiske kompetencer. Herudover har Kofoedsminde har et fagligt introduktionsforløb for nyansatte.

Der er fortsat et forholdsvist stort sygefravær og en høj personalegennemstrømning, men som omtalt har Kofoedsminde iværksat en række initiativer, der kan nedbringe sygefravær og sikre den ønskede Personalegennemstrømning gennem at få flere uddannede ansat.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne delvist har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, også i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i tilsyn fra Ombudsmanden i januar 2020, og interviews med ledelse og medarbejdere, observationer og samtaler med borgere undervejs. Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de samme kilder som ovenfor.

Andet i forhold til indikator 9a

Kofoedsminde oplyste at det store interne vikar-team (det fleksible team) ville skulle samles fremover 4 x gange om året, hvor der på mindst 2 af disse møder ville være oplæg om Fælles Praksis 2.0 Dette vurderes at være vigtigt for at også de interne vikarer kan bidrage til den fortsatte pædagogiske udvikling på Kofoedsminde.

Derudover er det fortsat et ikke-ubetydeligt forbrug af eksterne vikarer, som Kofoedsminde fortsat arbejder på at begrænse. Det vægtes også hvordan forholdet mellem uddannede og ikke uddannede udvikler – dette er ligeledes et indsats-punkt for Kofoedsminde.

For mange af beboerne på Kofoedsminde har det stor betydning at medarbejderne holder struktur og er kendte med og af beboerne, og derfor spiller det ind, hvis der er eksterne vikarer eller interne vikarer, der har et begrænset kendskab.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på data fra fremsendt materiale og udtalelser fra medarbejdere og borger om at de ikke oplever en høj personalegennemstrømning. Socialtilsynet bemærker at medarbejderne oplyser at gennemstrømningen forsøges sænket ved at give mulighed for intern rotering på afdelingerne og muligheden for at holde et par fridage, hvis man oplever det nødvendigt. Personalegennemstrømningen er 2018 på 9 %.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Det er vægtet i bedømmelsen at sygefraværet blandt medarbejderne er på et højt niveau. I vurderingen er der lagt vægt på at tilbuddet ikke er sammenligneligt med andre tilbud i Danmark og målgruppen taget i betragtning, er det Socialtilsynets vurdering at der må forventes et højere sygefravær end på almindelige socialpædagogiske botilbud. Der ses et sygefravær på gennemsnitligt 20 dage pr. medarbejder (2018 tal) og det vurderes at være højt.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde medarbejdere i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel til høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet har tidligere bedømt, at Kofoedsminde skulle forbedre sit kompetenceniveau samlet set. Det handlede bl.a. om flere uddannede medarbejdere, det handlede om færre ikke-uddannede eksterne vikarer, det handlede om flere egne fastansatte vikarer. Dette skulle ses i sammenhæng med en daværende kraftig stigning i antal beboere, der blev henvist til Kofoedsminde (der har modtagepligt), hvorfor de ovenstående udfordringer var konstante.

Kofoedsminde er i gang med at imødegå flere af disse kryds, selvom det fortsat er svært at få tilstrækkeligt uddannede fagpersoner til at søge og kunne forblive ansat på Kofoedsminde.

En væsentlig indsats der vurderes at kunne få betydning for kompetenceniveauet, er Kofoedsminde pædagogiske udviklingsprojekt Fælles Praksis 2.0. Dette projekt, der omfatter både forstærket beboerfokus (bla. gennem de såkaldte BeboerUdviklingsSamtaler), forbedrede og mere systematiske metoder og pædagogisk struktur overfor den enkelte, undervisning i Kofoedsminde metoder og faglige tilgange og forbedret dokumentation og refleksion på afdelingerne.

Projektet er ved at blive udrullet nu, hvor det har fundet sin endelig form, men der vil gå et par år, før end det er fuldt implementeret på alle Kofoedsminde afdelinger. De første afdelinger har taget godt imod projektet.

Gennemsnitlig bedømmelse 2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at Fælles Praksis 2.0 implementeres på alle afdelinger ud fra de parametre, som Kofoedsminde har beskrevet.

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Kofoedsminde metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Kofoedsminde delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At Kofoedsminde prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold.

Det vægtes i bedømmelsen, at Kofoedsminde arbejder på at højne det generelle kompetenceniveau:

- ledergruppen skal over de kommende år som minimum skal have kompetencer svarende til formel lederuddannelse på diplomniveau (flere afdelingsledere oplyste, at de var i gang eller skulle i gang i 2020).
- fokus på hvordan de forskellige faggruppers spidskompetencer anvendes bedst muligt, ud fra deres kvalifikationer. Der arbejdes på at 65 % af alle ansatte over tid har en relevant kompetencegivende og kvalificerende uddannelse
- fortsætte med afprøvning af, om andre faggrupper, herunder sygeplejersker, SSA'ere og andre faggrupper, kan gavne Kofoedsminde.

Hvad angår forholdet med mellem uddannede overfor ikke-uddannede, så er det tidligere nævnt, at Kofoedsminde i sine opslag alene søger efter uddannede pædagoger, men at det er vanskeligt at tiltrække uddannet arbejdskraft grundet beliggenheden. Der kommer få ansøgninger fra uddannede v/opslag. Det er tidligere af Kofoedsminde beskrevet, at de i deres rekruttering har ansat alle kompetente uddannede ansøgere.

Trods dette har Kofoedsminde ikke kunnet rekruttere det ønskede antal faguddannet. Derfor er Kofoedsminde i gang med at efteruddanne og opkvalificere de nuværende medarbejdere – nogle i gang med pædagoguddannelsen, nogen i gang med PA-uddannelsen (pædagogisk assistent). Ligeledes var meldingen at Kofoedsminde havde flere medarbejdere (ansat som ikke-uddannede), der rent faktisk havde en faglig uddannelse. Dette skulle afklares af Kofoedsminde i den kommende tid.

Blandt det fleksible team (bestående af ca. 50-55 årsværk) er 5 i gang med eller skal påbegynde relevant opkvalificering. Kofoedsminde er derfor ikke mål hvad angår de 65 % uddannede endnu.

Kofoedsminde forbrug af eksterne vikarer er faldet. I den modtagne opgørelse fra Kofoedsminde fra 2019 er der et forbrug af eksterne vikarer svarende til 40-45 årsværk, hvilket har en direkte relation til opbygningen af det interne fleksible vikarteam. Socialtilsynet vurderer at det ud fra beboernes perspektiv er en fordel, at Kofoedsminde fortsætter indsatsen med at opbygge det interne fleksible team i størrelse, fordi der fortsat bruges mange eksterne vikarer.

I bedømmelsen vægtes det, at der i nogle borgerinterviews gives udtryk for utilfredshed med eksterne vikarers kompetencer, hvor det fortælles, at de ikke altid kan bruges uden at det er klart hvad dette går ud på.

Det beskrives, at tilstedeværelsen af vikarerne virker konfliktoptrappende, da borgerne bliver provokeret af "fremmede" i deres hjem, som de ikke har nogen relation til. Det beskrives af borgerne, at Kofoedsminde egne interne vikarer i langt højere grad formår at vikariere på afdelingen, da de er kendt med målgruppen og Kofoedsminde.

Kofoedsminde har ikke omtalt, at der var for få midler til kompetenceudvikling, og det er ved tidligere tilsyn oplyst, at Kofoedsminde ikke i tidligere år har brugt hele det budgetterede beløb til kompetenceudvikling

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og itw. med ledelse og medarbejdere.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og itw. med ledelse og medarbejdere

Kofoedsminde har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at Kofoedsminde opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og itw. med ledelse og medarbejdere

Andet i forhold til indikator 10a

Kofoedsminde har fremsendt dokumentation for kompetenceaktiviteter, der er foretaget i 2019 og lidt af 2020, hvo det bl. a fremgår 6 medarbejdere (herunder afdelingsledere), er i gang med DP i ledelse,

2 medarbejdere er ved at færdiggøre deltidsstudie i Jura

1 medarbejder har færdiggjort sin Ph.D i 2019

1 medarbejder på pædagoguddannelsen, august 2018 – februar 2022

9 medarbejdere er i gang med Pædagogisk Assistent uddannelse

10 medarbejdere på Pædagogmerituddannelsen februar 2020 – februar 2023,

1 medarbejder tager en Masteruddannelse i positiv psykologi

1 medarbejder tager en Master i organisatorisk coaching og læring

1 medarbejder tager Kommunouddannelsen

1 tager Arbejdsgivermiljøuddannelsen

I samtaler med beboere fremkom det, at nogle af beboerne ikke var tilfredse med alle de eksterne vikarer. Det blev som ved tidligere tilsyn beskrevet som at beboerne ikke magter at blive ved med at skabe relationer til nye vikarer, og derfor ofte trækker sig tilbage til deres værelser og passer sig selv. Det blev også beskrevet, at Kofoedsmindes egne interne vikarer i langt højere grad formår at vikariere på afdelingen, da de er kendt med målgruppen og Kofoedsminde. Dette blev bekræftet i interviews med medarbejdere.

Kofoedsmindes medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, hvori socialtilsynet oplevede, at nogle medarbejdere kunne beskrive de pædagogiske tilgange og metoder, mens andre havde sværere ved dette. Dette forhold kan formentlig delvist tilskrives, at Fælles praksis 2.0 kun er udrullet på nogle af afdelingerne.

Kofoedsminde har tidligere lavet to hæfter "Tilgang og praksis på Kofoedsminde - Kofoedsmindemodellen" samt "Det står vi for-værdigrundlag for medarbejdernes tilgang og praksis på Kofoedsminde".

Disse udgør - sammen med et stort pædagogisk udviklingsarbejde - fundamentet for Fælles Praksis 2.0, som er Kofoedsmindes grundliggende pædagogiske ståsted, og som er abeskrevet andre steder i denne rapport.

Kofoedsminde har planlagt og orienteret om kompetenceudviklingen på Kofoedsminde i de kommende år. Meget handler om implementering af Fælles Praksis 2.0 på alle afdelinger og om kompetencegivende opkvalificering af de nuværende medarbejdere og ledere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere under besøg på afdelingerne, hvor samspillet bar præg af en respektfuld og fri omgangstone.

I borgerinterview var der tydelige frustrationer blandt borgerne over brugen af eksterne vikarer, som hovedsageligt er der af sikkerhedsmæssige årsager og som sjældent indgår i pædagogiske opgaver. Borgerne gav udtryk for, at de forlod afdelingen til fordel for deres værelser når der kom nye vikarer på afdelingen. Flere af dem gav udtryk for, at de ikke gad at lære vikarerne at kende fordi de alligevel kun skulle se dem en gang.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Kofoedsminde navn i middel grad understøtter formålet med Kofoedsminde indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte.

Socialtilsynet vurderer samlet, at Kofoedsminde fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel, og derved understøtter formålet med Kofoedsminde indsats.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Kofoedsminde i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at Kofoedsminde værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Det er fortsat vurderet, at de fysiske rammers betydning for konflikter blandt beboerne har en betydning, fordi der fortsat er lejligheder/værelser uden eget bad og toilet, hvilket Kofoedsminde arbejder aktivt på at få forbedret.

Derudover afspejler nogle af de sikrede afdelingers begrænsede arealer den store tilgang af beboere, som Kofoedsminde har haft i tidligere år, hvor der – hvis afdelingerne er fyldt op – er ikke-meget plads på hverken værelser eller fællesarealer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Kofoedsminde prioriterer private toilet- og badeforhold til hver enkelt beboer for at sikre trivsel og privatliv i forbindelse med fremtidige renoveringer og nyopførelser.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kofoedsminde fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og Kofoedsminde målsætning.

At Kofoedsminde sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold.

Kofoedsminde har en vision om at tilbyde gode fysiske rammer, hvor beboeren har enkeltværelser. Kofoedsminde arbejder løbende på, at renoverer den ældre boligmasse, således at den bliver mere tidssvarende samt at nybygge bedre og tidssvarende boliger. Denne vision er gennem flere år blevet voldsomt udfordret grundet Kofoedsminde modtagerpligt.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn observeret, at der på flere af de sikrede afdelinger var tydelige tegn på målgruppens udadreagerende problematikker.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i middel grad i de fysiske rammer.

Borgerne er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation, samtaler med beboere, og interviews med medarbejdere og ledelse.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation, samtaler med beboere, og interviews med medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 14a

Der er fortsat ønske fra nogle beboere om eget bad og toilet. Socialtilsynet så også mange værelser, hvor der var eget toilet og bad, og Kofoedsminde er i gang med større ombygnings-planlægning og ansøgning, der forhåbentlig og forventeligt kan rette op dette en del steder, så flere beboere oplever at have eget bad og toilet.

Dette kan minimere de konflikter, der kan opstå når flere skal dele samme badeværelsesfaciliteter.

Ved medarbejderinterviews og samtaler med beboerne, blev det fortsat fortalt, at de fysiske rammer, der er på afdelingerne indenfor hegnet gør, at der fortsat kan opstå konflikter mellem beboerne og mellem personalet og beboerne.

På de nyere afdelinger var der mere generel tilfredshed med fællesarealerne, og socialtilsynet observerede ligeledes flere beboere, der benyttede fællesarealerne her. På de åbne afdelinger var tilfredsheden med fællesarealerne generelt høj.

Kofoedsminde har etableret en kiosk indenfor for hegnet på de sikrede afdelinger, som der generelt var tilfredshed med hos borgerne.

I interviews med ledelsen blev der sagt, at det tilstræbes at tilbyde gode fysiske rammer, hvor beboeren har enkeltværelser.

Kofoedsminde arbejder som omtalt hele tiden på at renovere den ældre boligmasse, således at den bliver mere tidssvarende samt at nybygge bedre og tidssvarende boliger.

I bedømmelsen af indikatoren vægtes det, at Kofoedsminde, grundet deres modtagerpligt, på de sikrede afdelinger er "presset" på de fysiske rammer, da der gennem en årrække er sket en stor stigning i anbringelser på de sikrede afdelinger, hvilket betyder, at der er blevet taget alternative værelser i brug og etableret nye afdelinger for at opfylde Kofoedsmindes modtagepligt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer, samtaler med beboere og interviews med medarbejder og ledelse.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med beboere og observationer.

Kofoedsmindes beliggenhed er delvis velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med beboere og medarbejdere, der fortalte, at mange pårørende skulle rejse langt for at kunne besøge beboere. Dette har Kofoedsminde søgt at afhjælpe ved at stille besøgslejlighed med flere værelser, køkken og bad til rådighed, så der kan overnattes ifm. besøg af pårørende.

Andet i forhold til indikator 14b

Med de begrænsninger der følger af områdets indhegning og de reguleringer, som de fleste beboeres dom giver, var der generelt tilfredshed med rammer og faciliteter ud fra de beboersamtaler, som tilsynet havde. Mange var glade for mulighederne i Udviklingscentret, kiosken og træningsfaciliteterne.

Ligeledes havde Kofoedsminde netop åbnet et E-sportsrum, der også kan give muligheder for aktiviteter.

Den begrænsede plads, der følger af indhegning og sikrede faciliteter, der skal kunne adskilles fra hverandre betyder, at nogle beboere savnede muligheder for udendørsaktiviteter. Der har været tanker om en idrætshal i en eksisterende stor bygning, men status på denne er uvis. En sådan idrætsfacilitet ville formentlig kunne forbedre mulighederne markant for beboerne.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af observation og samtaler med beboere.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af samtaler med beboere, interviews med medarbejdere og med ledelse.

Andet i forhold til indikator 14c

En del af indretningen af fællesarealer afspejler, at mange af Kofoedsminde beboere kan have en adfærd, hvor det kan være forbundet med fare, hvis ikke indretning i fællesarealer tager højde for dette. Der observeredes generelt en indretning, hvor der blev efterstræbt hjemlighed, men også hvor begrænsningerne var af hensyn til beboeres og medarbejders sikkerhed.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig.

I vurderingen lægges der vægt på, at tilbuddet i 2020 har indberettet delbudgetter, for henholdsvis åbne afdeling, sikrede afdeling, særlig sikret afdeling og dagtilbud, hvilket vurderes at sikre nogen grad af gennemsigthed.

Derudover har tilbuddet fremsendt et delbudget for en driftsrelateret pulje, hvor der ikke er estimeret hvor mange årsværk af personale der forventes at kunne realiseres for ca. 25,8 mio. kr., hvorfor det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er fuld gennemsigthed i tilbuddets økonomi. Tilbuddet har oplyst, at puljen kan bruges til dækning af 3 ekstra pladser og tillægsydelse.

I vurderingen af pris og kvalitet i forhold til målgruppen lægges der vægt på, at tilbuddets vikarforbrug er steget voldsomt over årene og at det afviger markant fra det budgetterede vikarforbrug. Det fremgår således af årsrapporterne på Tilbudsportalen, at tilbuddet i 2015 brugte 2,37 mio. kr. på vikarer, mens der i 2018 blev brugt 44,65 mio. kr. I 2018 var der budgetteret med et vikarforbrug på 30 mio. kr. Endvidere bemærkes det, at tilbuddene i årene 2015-2018 ikke har brugt alle de budgetterede midler til kompetenceudvikling – der har været et mindre forbrug på mellem 20-40 % hvert år. Dette på trods af, at der i samme årrække har været en stigning i den samlede omsætning og stigning i de samlede personaleudgifter. Dette betyder, at der er brugt færre midler til kompetenceudvikling i tilbuddet end budgetteret på trods at et højere antal personale i årene 2015-2018.

Tilbuddet har dog fremsendt materiale som viser, at de budgetterede midler til kompetenceudvikling i 2019 er brugt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen lægges der vægt på, at det fremgår af årsrapporter indberettet på Tilbudsportalen for årene 2015-2018 er kommet ud med nulresultater.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen lægges der vægt på, at det fremgår af årsrapporter indberettet på Tilbudsportalen for årene 2015-2018 er kommet ud med nulresultater.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

I vurderingen af pris og kvalitet i forhold til målgruppen lægges der vægt på, at tilbuddets vikarforbrug er steget voldsomt over årene og at det afviger markant fra det budgetterede vikarforbrug. Det fremgår således af årsrapporterne på Tilbudsportalen, at tilbuddet i 2015 brugte 2,37 mio. kr. på vikarer, mens der i 2018 blev brugt 44,65 mio. kr. I 2018 var der budgetteret med et vikarforbrug på 30 mio. kr. Endvidere bemærkes det, at tilbuddene i årene 2015-2018 ikke har brugt alle de budgetterede midler til kompetenceudvikling – der har været et mindre forbrug på mellem 20-40 % hvert år. Dette på trods af, at der i samme årrække har været en stigning i den samlede omsætning og stigning i de samlede personaleudgifter. Dette betyder, at der er brugt færre midler til kompetenceudvikling i tilbuddet end budgetteret på trods at et højere antal personale i årene 2015-2018.

Tilbuddet har dog fremsendt materiale som viser, at de budgetterede midler til kompetenceudvikling i 2019 er brugt.

Økonomi 3

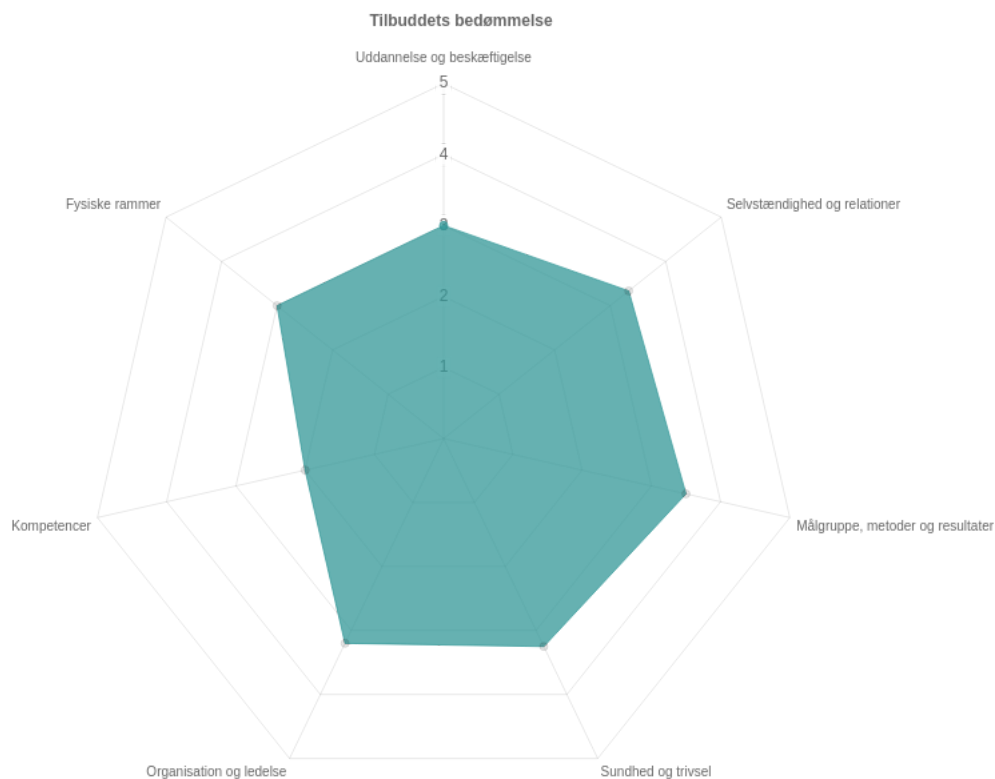
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig.

I vurderingen lægges der vægt på, at tilbuddet i 2020 har indberettet delbudgetter, for henholdsvis åbne afdeling, sikrede afdeling, særlig sikret afdeling og dagtilbud, hvilket vurderes at sikre nogen grad af gennemsigthed.

Derudover har tilbuddet fremsendt et delbudget for en driftsrelateret pulje, hvor der ikke er estimeret hvor mange årsværk af personale der forventes at kunne realiseres for ca. 25,8 mio. kr., hvorfor det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er fuld gennemsigthed i tilbuddets økonomi. Tilbuddet har oplyst, at puljen kan bruges til dækning af 3 ekstra pladser og tillægsydelse.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Andet
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Hjemmeside
- Magtindberetninger

Beskrivelse

Socialtilsynet fik tilsendt materiale forud for tilsynsbesøget, og modtog på anmodning yderligere materiale om bl.a. beboerrettet dokumentation. Der blev eftersendt yderligere specifikation af kompetenceudviklingsudgifter

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

der var interview med medarbejder-grupper fra de åbne afdelinger, de sikrede afdelinger, Udviklingscentret, afdelingslederne, den øverste ledelse.

Der blev gennemført itw af varierende varighed med beboere på en lang række afdelinger, og herudover snakkede tilsynet i kortere tid med andre beboere, der blev antruffet undervejs i tilsynsbesøget

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

tilsynsbesøget foregik over 3 dage, og tilsynet observerede undervejs - det gjaldt både beboeres lejligheder (når vi fik lov at komme på besøg), fællesarealer, deltagelse i beboermøde, frokost på en afdeling med medarbejdere og beboere, andre faciliteter, udendørs-arealer indenfor og udenfor heget mv.

