

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Kofødsminde

**Tilsynet er gennemført:** 21-11-2019

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Skarridsøgade 37  
4450 Jyderup

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Resultat af tilsynet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	9
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

21-11-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kofoedsminde
Hovedadresse	Højbovej 9 4970 Rødby
Kontaktoplysninger	Tlf: 54610801 E-mail: <a href="mailto:kajok@regionsjaelland.dk">kajok@regionsjaelland.dk</a> Hjemmeside: <a href="http://www.kofoedsminde.dk">http://www.kofoedsminde.dk</a>
Tilbudsleder	Kay Hirschsprung Jokil
CVR nr.	29190658
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
	§ 108 (sikret botilbud)

Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Dragsminde	Højbovej 9 4970 Rødby	7	sikret botilbud (§ 108),
	Højbo 1	Højbovej 9 4970 Rødby	5	sikret botilbud (§ 108),
	Højbo 2	Højbovej 9 4970 Rødby	4	sikret botilbud (§ 108),
	Højbo 3	Højbovej 9 4970 Rødby	5	sikret botilbud (§ 108),
	Højbo 4	Højbovej 9 4970 Rødby	4	sikret botilbud (§ 108),
	Højvang	Højbovej 9 4970 Rødby	12	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Jupiter	Højbovej 9 4970 Rødby	5	sikret botilbud (§ 108),
	Luna	Højbovej 9 4970 Rødby	1	sikret botilbud (§ 108),
	Mars	Højbovej 9 4970 Rødby	5	sikret botilbud (§ 108),
	Merkur	Højbovej 9 4970 Rødby	10	sikret botilbud (§ 108),
	Pluto	Højbovej 9 4970 Rødby	10	sikret botilbud (§ 108),
	Saturn	Højbovej 9 4970 Rødby	1	sikret botilbud (§ 108),
	Skovbo	Højbovej 9 4970 Rødby	6	sikret botilbud (§ 108),
	Syltholm	Højbovej 9 4970 Rødby	8	sikret botilbud (§ 108),
	Udviklingscentret	Højbovej 9 4970 Rødby	84	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Venus	Højbovej 9 4970 Rødby	1	sikret botilbud (§ 108),
<b>Pladser på afdelinger</b>				168
<b>Pladser i alt</b>	0			

<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet) 18 til 99 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning)
-------------------	---

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-11-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dennis Bungaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Kofoedsminde samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes samlet, at Kofoedsminde i middel grad arbejder målrettet med borgerne, på tværs af de 7 temaer. Tilbuddet har gennem en årrække været, og er stadig, meget udfordret af en stor tilgang af borgere, hvilket udfordrer tilbuddet i flere af kvalitetsmodellens temaer.

En af de store udfordringer er tilbuddets evne til at tiltrække uddannet personale. Det skal i den forbindelse bemærkes, at tilbuddet har udarbejdet strategier for at kompensere for denne udfordring både, gennem kompetenceudvikling og rekruttering. På trods af disse tiltag lever Kofoedsminde ikke op til egen målsætning om, at 65% af medarbejderne skal være faguddannet.

Tilbuddet oplever et højt sygefravær, som det vurderes i høj grad skyldes målgruppens problematikker og karakteren af de udfordringer der er i det daglige pædagogiske arbejde med målgruppen. I vurderingen af tilbuds kompetencer lægges generelt vægt på relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Heri vurderes det, at Kofoedsminde medarbejdere skal have et grundlæggende kendskab til beboerne, for at kunne yde bedst mulig hjælp og støtte i konkrete situationer.

Kompetencerne er samlet set, i høj grad, udfordret, grundet et højt sygefravær og brugen af eksterne, og ofte uuddannede vikarer.

Tilbuddet bruger i høj grad eksterne vikarfirmaer, som det vurderes, ikke har den samme pædagogiske kvalitet, som det faste personale. Et gennemgående tema hos borgerne er således, at brugen af eksterne vikarer er med til at hæve konfliktniveauet på, især de sikrede afdelinger. Udover dette vurderes det at brugen af eksterne vikarer har en negativ indflydelse på den daglige pædagogiske dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, samt at dette fører til i middel grad, at der ses positive resultater for beboerne. Det vurderes, dog at brugen af eksterne vikarer gør at borgerne oplever en stor forskel på personales tilgang og metoder, da de eksterne vikarer tit er uuddannede og uden erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets målgruppe jf. deres domstyper har begrænset indflydelse på eget liv og deres hverdag i tilbuddet.

Det vurderes, at Kofoedsminde i lav grad modvirker overgreb i tilbuddet. Det kan konstateres, at tilbuddet er bekendt med denne problematik og har skriftlige procedurer og strategier for at undgå situationer som kan føre til overgreb. Dog kan det konstateres, at borgerne giver udtryk for, at der foregår overgreb mellem borgerne, som oftest omhandler gæld i forbindelse med hashhandel eller andre byttehandler. Dette gør sig gældende på såvel åbne som sikrede afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, i lav grad, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde på især de sikrede afdelinger er "presset" på de fysiske rammer. Stigning i anbringelser på sikrede afdelinger, har betydet, at der er taget personalerum og ikke tidligere benyttet værelser i

brug for, at opfylde tilbuddets modtagerpligt. Socialtilsynet er bekendt med denne problematik, og finder, at den nuværende situation på især de sikrede afdelinger må anses for at være særdeles uholdbar og problematisk. I vurderingen vægter det, at både borger og medarbejder, igennem de seneste år, har givet udtryk for, at presset på de fysiske rammer gør, at der opstår konflikter borgerne imellem.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse til:

- 84 pladser efter § 108, 72 pladser på sikrede afdelinger § 108, stk. 6, og 12 pladser på åbne afdelinger.
- 84 pladser efter § 103.
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 18 - 85 år.
- Målgruppen er borger med flg. problematikker: Dømt til strafferetlig foranstaltning, udadreagerende adfærd, personfarlig kriminalitet, udviklingshæmning.

Tilbuddet er beliggende på flg. adresser:

Sikrede afdelinger:

- K. H. Kofoedsvej 25, 4970 Rødby. Udviklingscenteret, §103, med 84 pladser.
- Kastanie Allé 2, 4970 Rødby. Afdelingerne: Skovbo - 6 pladser, Syltholm - 8 pladser, hvoraf 2 er akutpladser, Mars - 5 pladser, Luna - 1 plads, Saturn - 1 plads, Venus - 1 plads, Merkur - 10 pladser.
- Højbovej 1, 4970 Rødby. Jupiter - 5 pladser.
- Højbovej 6, 4970 Rødby. Afdelingerne: Højbo 1 - 5 pladser, Højbo 2 - 4 pladser, Højbo 3 - 5 pladser, Højbo 4 - 4 pladser.
- Højbovej 9, 4970 Rødby. Afdeling: Dragsminde - 7 pladser, hvoraf 2 er akutpladser.
- K. H. Kofoedsmindevej 19, 4970 Rødby. Afdeling: Pluto - 10 pladser.

Åbne afdelinger:

- Lindsgade 2, 4970 Rødby, med 5 pladser, hvoraf 1 akutplads.
- Lindsgade 5, 4970 Rødby, med 4 pladser, hvoraf 1 akutplads.
- Strandagervej 102, 4970 Rødby, med 3 pladser.

### Særligt fokus i tilsynet

Denne tilsynsrapport er udarbejdet efter Kofoedsminde har opfyldt de 2 påbud tilbuddet fik ved tilsynet den 05.03.2019.

### Opmærksomhedspunkter


Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har fokus på at mindske borgeres misbrug og/eller helt fjerne det.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb mellem borgerne.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har sikret en ensartet implementering af magtbestemmelsesreglerne i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om der sker unødvendige magtanvendelser grundet brugen af eksterne vikarer.




Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kofoedsminde i middel grad, understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges i vurderingen vægt på, at tilbuddet har procedure og arbejdsgange til at udarbejder konkrete og individuelle mål for den enkelte borgers beskæftigelse, samt at disse er kendt i medarbejdergruppen og i overordnet træk hos de enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>Ligeledes vurderes det at den interne beskæftigelsesdel er udfordret grundet et højt konfliktniveau mellem borgerne, som i høj grad vurderes skyldes en ændring i målgruppen og et øget forbrug af hash, ikke kun i beskæftigelsen, men generelt på Kofoedsminde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har et øget fokus på konfliktniveauet mellem borgerne i beskæftigelsestilbuddet.</p>

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>I bedømmelsen af dette kriterium vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, i lav til middel grad, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet udarbejder konkrete og individuelle mål for den enkelte borgers beskæftigelse, samt at disse er kendt i medarbejdergruppen og i overordnet træk hos de enkelte borgere.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har indført nye arbejdsgange i udarbejdelsen og opsamlingen på målsætningsarbejdet, samt at disse er under implementering.</p> <p>Ligeledes vægter det at såvel medarbejder som borger i interview oplever, at beskæftigelsesdelen er udfordret grundet et højt konflikt niveau mellem borgerne, som i høj grad vurderes skyldes en ændring i målgruppen og et øget forbrug af hash, generelt på Kofoedsminde.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I interviewene fremgår det, at der i tilbuddets beskæftigelsesdel udarbejdes behandlingsplaner, hvori der opstilles konkrete og individuelle mål for den enkelte borger. Dette bekræftes i dokumentanalysen.</p> <p>Det vægter i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne har kendskab til procedure og arbejdsgange i forbindelse med målsætningsarbejdet.</p> <p>Ligeledes vægter det, at medarbejderne i interviews giver udtryk for at de oplever en manglende kommunikation med koordinator, som har ansvaret for udarbejdelsen af behandlingsplanen. Ledelsen påpeger, at konstruktionen hvor koordinator udarbejder selve udviklingsplanen stadig er under implementering.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det, at en stor del af borgerne i interviews giver udtryk for manglende fremmøde i beskæftigelsen, da det opleves, at medarbejderne har for travlt og ikke, i samme grad, som tidligere har tid til den enkelte borger. Dette bekræftes i Socialtilsynets observationer under tilsynet, hvor der observeres en del borger på afdelingerne, som ikke var beskæftiget.</p> <p>Ligeledes er der borgere der giver udtryk for, at der ikke tilbydes relevante tilbud i beskæftigelsen og derfor vælger at blive på afdelingerne, samt at mødetiderne i beskæftigelsen gør at de bliver udelukket, da de ikke magter at møde til tiden. Det skal i den forbindelse påpeges, ledelsen fornyligt har ændret på mødetidspunktet, således at det er muligt for borgerne at møde ind om morgenen og igen til middag.</p> <p>I interviewene af borgerne beretter en stor del af dem om et højt konflikt niveau, som i høj grad skyldes handel med hash og uenigheder derefter.</p> <p>Medarbejderne bekræfter, at der er et højt konflikt niveau og giver udtryk for, at beskæftigelsen er udfordret af de fysiske rammer, som gør at der er begrænset mulighed for, at adskille borgere med indbyrdes konflikter.</p> <p>Medarbejder oplever ligeledes, at der er borgere der går hjem fra beskæftigelsen, da der ikke er personale nok til den enkelte borger, samt at der er en øget risiko for konflikter grundet lav personalenormering. Medarbejderne oplever, at der over en periode er reduceret i personalenormeringen i beskæftigelsen.</p> <p>Ud fra interviews af medarbejderne i beskæftigelsen fremhæves det, at der i medarbejdergruppen efterlyses pædagogiske drøftelser på p-møder, da der er en oplevelse af, at der overvejende bliver snakket struktur og praktiske problemstillinger. Socialtilsynet oplever, at medarbejdergruppen som overvejende består af praktisk uddannede medarbejdere mangler pædagogisk refleksion, men at denne i en vis grad bliver opvejet af personlige kvalifikationer på det relationelle område.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel grad har fokus på borgernes selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

I bedømmelsen vægter det, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, i middel grad, styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet:

- Inddrager borgerne i opstilling af mål for kompetencer og selvstændighed
- Opstarter forsøg med udviklingssamtaler mellem borger, boafdeling og Udviklingscentret
- Støtter borgerne i at besøge pårørende
- Støtter borgerne i at deltage i familiearrangementer
- Giver borgerne mulighed for at deltage i sportsaktiviteter udenfor tilbuddet
- Arrangerer virksomhedsbesøg i lokalområdet
- Inviterer pårørende til årstidsbestemte arrangementer
- Giver mulighed for at pårørende kan komme på besøg på afdelingerne
- Tilbyder to betale hjemture til borgerne

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægter det at tilbuddet i høj grad, i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå.

Der er lagt vægt på at borgerne, i det omfang deres domstypen giver mulighed for, er med til at opstille mål for deres kompetencer og selvstændighed og hvor der afholdes udviklingssamtaler mellem borger, den enkelte boafdeling og udviklingscentret. Desuden anvendes tilbuddets journaliseringssystem til at dokumentere både kortsigtede og langsigtede mål.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Det vægter i bedømmelsen at borgerne på trods af deres dom og individuelle personlige udfordringer, støttes i at besøge pårørende, deltage i familiearrangementer og deltage i forskellige sportsaktiviteter uden for tilbuddets rammer. Desuden undervises borgerne fra Udviklingscentrets side i samfundsrelaterede fag som indbefatter virksomhedsbesøg i lokalområdet.

Socialtilsynet bemærker at stort set alle borgere er begrænset af deres dom og udgangsbestemmelserne - derfor scorer tilbuddet ikke højere i denne indikator.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægter det at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og individuelle domme har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet afholder årstidsbestemte arrangementer hvor pårørende inviteres og at alle borgere tilbydes to betalte hjemture med ledsagelse. Desuden er det muligt, for to familier ad gangen, at overnatte i lejligheder på tilbuddets matrikel. Der er yderligere mulighed for at have besøg på de respektive afdelinger.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder, samt at disse fører til positive resultater for beboerne.</p> <p>Der lægges i Socialtilsynets vurdering vægt på, at tilbuddets medarbejdere, i middel grad, er vidende om tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet har udarbejdet nye tilgange og praksis kaldet kofoedsminde-modellen. Denne model er under udrulning i hele tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne har forventning om en større ensartethed når modellen er fuldt implementeret på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har procedurer og arbejdsgange der skal sikre og optimere tilbuddets resultater med den enkelte borger. Dog vurderes det, at tilbuddets praksis, hvor vikarer ikke må/kan dokumentere det daglige arbejde med borgerne er problematisk, da denne medarbejdergruppe udgør en meget høj andel af den samlede personalegruppe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der kan fører til positive resultater for borgerne</p> <p>Der lægges i Socialtilsynets vurdering vægt på, at tilbuddets medarbejdere, i middel grad, er vidende om tilbuddets metoder og tilgange jf. målgruppens forudsætninger. Tilbuddet har udarbejdet nye tilgange og praksis kaldet kofoedsminde-modellen. Denne model er under udrulning, til en start, på dele af tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne har forventning om en større ensartethed når modellen er fuldt implementeret på tilbuddet.</p> <p>I vurderingen er det vægtet, at tilbuddet har procedurer og arbejdsgange der skal sikre og optimere tilbuddets resultater med den enkelte borger, samt at medarbejdere overordnet giver udtryk for at det fungerer. Dog kritiseres det af medarbejderne at vikarer ikke må/kan dokumentere det daglige arbejde med borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne, i middel grad, kan beskrive hvilke faglige tilgange og metoder tilbuddet gør brug af. Medarbejderne udviste et overfladisk kendskab til metoder og faglige tilgange og generelt var det svært at konkretisere og eksemplificere brugen af de enkelte metoder. Dog opleves det, at medarbejderne udviste en større forståelse for tilbuddets metode til at risikovurderer beboerne.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet har udarbejdet nye tilgange og praksis kaldet kofoedsminde-modellen. Denne model er under udrulning på tilbuddet, startende med 2 afdelinger. Medarbejderne har forventning om en større ensartethed når modellen er fuldt implementeret på tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppen.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.	
<p>På Kofoedsminde arbejdes med individuelle planer hvori, mål for beboeren er beskrevet. Planen er basis for den faglige indsats i forhold til den enkelte beboer på Kofoedsminde.</p> <p>Planen udstikker mål for indsatsen og synliggør det socialpædagogiske arbejde. I samarbejde med den konkrete beboer, udarbejder personalet på afdelingen den personlige individuelle plan. En individuel plan udarbejdes for alle beboere på Kofoedsminde. En sådan plan, er værktøj for både brugere, og ansatte.</p> <p>Planen indeholder beskrivelse af de enkelte mål og delmål, der arbejdes med i det socialpædagogiske arbejde, både i forbindelse med beboerens kriminelle handling og i den almene udvikling. Der laves løbende evaluering i sensum.</p> <p>Medarbejdere deltager ikke i statusmøder, hvilket der problematiseres i interviewene, da det er problematisk når beboerne efter møder kommer med spørgsmål som medarbejderne ikke kan svare på, da informationen fra møderne ofte er sparsomme.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet har procedurer og arbejdsgange der skal sikre og optimere tilbuddets resultater med den enkelte borger, samt at medarbejder overordnet giver udtryk for at det fungerer og har højnet dokumentationen på tilbuddet. Dog kritiseres det af medarbejderne, at vikarer ikke må/kan dokumentere det daglige arbejde med borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen vægtes det, at hovedvægten af borgerne har en oplevelse af, at opfyldelsen af målene går langsomt. Dette bør ses ud fra, at borgernes store mål er at komme ud fra Kofoedsminde, hvilket for mange opleves som "langt væk".</p> <p>Anbringende myndighed oplever, at Kofoedsminde opnår positive resultater i forhold til de mål de har opstillet for borgerne.</p> <p>bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet for en stor del af borgernes vedkommende, ikke modtager § 141-handleplaner fra de visiterende kommuner. De individuelle handleplaner udarbejdes ud fra tilbuddets egen observationer, samtaler med beboeren og beboerens egne ønsker.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i de fremsendte individuelle planer og statusrapporter til dels kan dokumentere positive resultater på trods af ofte meget langsigtede indsatser og mål.</p>	

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen vægter det, at de eksterne samarbejdspartnere er kommuner, regioner, domstole, politi, statsadvokaten mm. Ligeledes bliver der arbejdet tæt sammen med den visiterende myndighed i alle sager. Derudover samarbejdes der med de praktiserende læger, sygehuse, psykiatrien, værger, pårørende, etc. i forbindelse med den enkelte borgers daglige livsførelse.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Kofoedsminde i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i middel grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i middel grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i lav til middel grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i middel grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p> <p>I vurderingen vægter det, at medarbejderne skal have et grundlæggende kendskab til beboerne, for at kunne yde bedst mulig hjælp og støtte i konkrete situationer, og det vurderes at dette kendskab i høj grad ikke er tilstede hos tilbuddets eksterne vikarer. Dette gør sig gældende på såvel åbne som sikrede afdelinger, dog i højere grad på de sikrede afdelinger.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er sket en stigning af magtanvendelser i takt med at målgruppen har ændret sig til, at der visiteres borgere med større kompleksitet. Ligeledes vægter det, at borgerne giver udtryk for, at brugen af eksterne vikarer og udskiftning i medarbejdergruppen på de enkelte afdelinger skaber frustrationer i borgergruppen og virker konfliktoptrappende på borgerne.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at medarbejdernes kendskab til magtbestemmelsesreglerne ikke er fyldestgørende.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,6

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

I bedømmelsen er det Socialtilsynets vurdering, at Kofoedsminde arbejder med at understøtte beboernes medinddragelse og indflydelse i eget liv og i hverdagens aktiviteter og gøremål, ud fra den enkeltes forudsætninger og hvad denne magter den pågældende dag. Samt at tilbuddet er udfordret i at inddrage borgernes ønsker og behov, idet målgruppen er begrænset grundet domsanbringelsen og dermed også begrænset i deres selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at en del af beboernes manglende oplevelse af selv- og medbestemmelse kan tillægges præmisserne i dommen.

Det er en forudsætning, at medarbejderne har et grundlæggende kendskab til beboerne, for at kunne yde bedst mulig hjælp og støtte i konkrete situationer, og det vurderes at dette kendskab ikke er tilstede hos tilbuddets eksterne vikarer i samme omfang, som hos fastansatte medarbejder.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Tilbuddet har delvist en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interviews af beboerne, som tilkendegiver, at de overvejende oplever at blive respekteret og anerkendt af medarbejderne. Dog gives der udtryk for en forskel mellem fastansat personale og eksterne vikarer. Der gives i høj grad udtryk for at eksterne vikar ikke i sammen grad formår at respektere og anerkende beboerne, som de faste medarbejdere.

Ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at handlinger målrettet den enkelte beboer, miljøet og den struktur der er, er valgt ud fra individuelle hensyn, som domsvilkår og problematikker. Det påpeges, at det tilstræbes, at tiltagene skal give mening for den enkelte beboer. Hvis det opleves, at der er forhold der frustrerer eller stresser en beboer, afprøves nye metoder, indtil beboeren tilkendegiver at være tilfreds.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne har indflydelse på det som de har mulighed for at have indflydelse på indenfor rammerne af deres dom. I interviews af borgerne fremgår det at der afholdes beboermøder på afdelingerne, hvor beboerne kan komme med ønsker til mad, og andre aktiviteter på afdelingen, hvilket bekræftes af medarbejderne.

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview hvori borgerne giver udtryk for, at de har mulighed for at deltage i statusmøder og andre møder omhandlende dem selv, dog er den overordnede holdning hos beboerne, at de har begrænset mulighed for indflydelse, grundet deres dom.

Det bemærkes, at der er forskelle på om beboerne er på en sikrede eller åben afdeling. På de åbne afdelinger er der en oplevelse hos beboerne af at have en væsentlig højere grad af selvbestemmelse.

Den lave bedømmelse skal ses i lyset af målgruppens begrænsninger grundet domsanbringelse og derved åbenlyse personlige begrænsning.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet delvist prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

At Kofoedsminde indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, i middel grad, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at:

- De interviewede borgere giver udtryk for trivsel trods de begrænsninger deres specifikke domme giver dem. Ligeledes vægtes det at interviewet borger generelt og i høj grad giver udtryk for irritation overfor skiftende personaler og især overfor eksterne vikarer.
- Borgerne får støtte til alle relevante sundhedsydelse.
- Der er mulighed for at dyrke motion.
- Der generelt er fokus på kost, motion og hygiejne.
- Der afholdes samtaler med borgerne omkring deres psykiske og fysiske tilstand.

Socialtilsynet lægger vægt på, at der fortsat er borgere der har et markant misbrug af hash, samt at det hos de interviewede medarbejdere og borgere opleves at forbruget er konstant.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne i tilbuddet trives delvist. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview hvori det fremgår, at langt overvejende del af borgerne oplever, at de trives på Kofoedsminde, til trods for de restriktioner borgerne er underlagt. Samtlige borgere gav overfor Socialtilsynet udtryk for stor irritation overfor skiftende personaler og især overfor eksterne vikarer, samt at dette er med til at skabe konflikter på afdelingerne.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvori det fremgår, at deres oplevelse er, at borgerne trives, set i lyset af de betingelser borgerne er anbragt under. Socialtilsynet oplevede ligeledes, at begge grupper, havde en forståelse for, hvordan der skabes trivsel for målgruppen, men i medarbejderinterviewsne fremgik det, at forudsætningerne indimellem manglede, herunder tiden til at skabe trivsel.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne i tilbuddet har i delvist relevant adgang til nødvendige sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af ledelse- og medarbejderinterview, hvori det oplyses, at Kofoedsminde støtter borgerne i forhold til relevante sundhedsydelse og at de aktivt tager kontakt til handlekommune, kriminalforsorgen eller politiet, hvis borgeren har brug for yderligere tilbud. Herudover lægges der vægt på, at tilbuddet har en plan for medicinbehandling, samt er registreret hos styrelsen for patientsikkerhed.

I interview med ledelse og medarbejdere fremgik, at de har den fornødne omtanke og omsorg for borgerne til at kunne tage vare på og hjælpe borgerne til læge eller anden sundhedsydelse om nødvendigt.

Det vægtes, at der har været samstemmende udtalelser fra medarbejdere, teamledere og borgere. Disse udtalelser bakkedes desuden op af de interviewede borgers oplevelser, vedrørende personalets støtte til relevante sundhedsydelse. Derudover vægtes det, at der har været samstemmende udtalelser ved interviews omhandlende et udbredt misbrug af hash på Kofoedsminde.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at der i beskæftigelsestilbuddet dyrkes motion i forskellige former, samt det faktum at tilbuddet har motionsrum så alle borgere uanset dom har mulighed for at motionere.

Desuden er der lagt vægt på at medarbejderne udtaler at der er fokus på kost, motion og hygiejne og der afholdes samtaler med borgerne omkring deres fysiske og psykiske tilstand.

I bedømmelsen vægter det negativt, at såvel medarbejder og borger oplever et stort hashmisbrug, som tilbuddet i begrænset omfang har mulighed for at kontrollere.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.	
At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.	
At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er sket en stigning af magtanvendelser i takt med at målgruppen har ændret sig til at der visiteres borgere med større kompleksitet. Ligeledes vægter det, at borgerne giver udtryk for, at brugen af eksterne vikarer skaber frustrationer og virker konfliktoptrappende, hvilket kan føre til unødvendige magtanvendelser. Samt, at medarbejdernes kendskab til magtbestemmelsesreglerne ikke er fyldestgørende implementeret i medarbejdergruppen.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Tilbuddet har delvist opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvori det fremgår, at alle ansatte har fået udleveret en kopi af bekendtgørelsen om magtanvendelser. Ligeledes bliver der ved ansættelsesstart afholdt et introforløb, hvori magtanvendelser er et tema. Trods dette opleves det, at medarbejderne kendskab til bekendtgørelsen var på et overordnet plan.	
Nyansatte bliver oplært med følgevagter og via sidemandsoplæring og de få sparring og feedback af afdelingslederen. Nyansatte arbejder aldrig alene, og der er altid en fast medarbejder på vagt der ved, hvad der er tilladt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets valg af metoden "low arousal" og medarbejdernes kendskab til regler og procedurer, klagemulighed for borgere og at det tilstræbes, at der sker opfølgning på en eventuel magtanvendelse inden medarbejderne går hjem fra en vagt. Dog er det ofte svært at nå at drøfte magtanvendelsen på vagten med borgeren. Som regel sker opfølgningen med afdelingslederen næste dag.	
Tilbuddets medarbejdere er delvist uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets retningsgivende dokument der har til formål at sikre, at den enkeltes retssikkerhed opretholdes i forbindelse med magtanvendelser. Ledelsen sørger for at de løbende giver medarbejderne sparring og feedback på det pædagogiske arbejde for dermed at minimere brugen af magtanvendelser. I det retningsgivende dokument ses en procedure for risikovurdering af borgerne i forhold til voldelig adfærd. Derudover har tilbuddet undervisningsforløb hvor der undervises i konflikts håndtering. Denne undervisning har hovedsageligt et praktisk fokus (selvforsvar) og medarbejderne efterlyste et større fokus på den teoretiske del.	
Tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets procedure for, hvordan man udfylder magtanvendelseskemaer. Det oplyses, at medarbejderne kan indkaldes til debriefing. Magtanvendelser er et fast punkt på dagsordenen på personalemøder og det undersøges hvordan det har påvirket medarbejderne psykisk og der tales om hvad man kunne have gjort anderledes for at undgå magtanvendelser.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er sket en stigning af magtanvendelser i takt med at målgruppen har ændret sig til at der visiteres borgere med større kompleksitet. Ligeledes vægter det, at borgerne giver udtryk for, at brugen af eksterne vikarer skaber frustrationer i borgergruppen og virker konfliktoptrappende på borgerne. Dette understøttes af medarbejderne i deres interview.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, hvori det bekræftes, at der er mulighed for at gennemgå magtanvendelsen efterfølgende, samt mulighed for at kommentere på magtanvendelsen.

Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, hvori det bekræftes, at det er muligt at få sparring og vejledning efterfølgende. Derudover drøftes magtanvendelsen på det efterfølgende personalemøde.

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at Kofødsminde har en nedskrevet procedure, som følges, i forhold til magtanvendelser. Der henvises til beskrivelse i indikator 6.a.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af ledelses- og medarbejderinterview, hvori det oplyses, at der evalueres på magtanvendelser på personalemøderne. Dette har til formål at opnå en fælles læring til gavn for det pædagogiske arbejde. Der indkaldes til debriefing, hvis der er behov for det.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Det vægtes i bedømmelsen, at Kofødsminde i lav grad modvirker overgreb i tilbuddet.

Det kan konstateres, at tilbuddet er bevidst om og har skriftlige procedurer og strategier for, at undgå situationer som kan føre til overgreb. Det kan dog konstateres, at borgerne og medarbejderne giver udtryk for at der foregår overgreb mellem borgerne, som oftest omhandler gæld i forbindelse med hashhandel eller bytte af seksuelle ydelser. Dette gør sig gældende på såvel åbne som sikrede afdelinger. Dette tillægges vægt og tilbuddet scorer lav, trods tilbuddets fokus på forebyggelse af overgreb.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, hvori der gives udtryk for at en del af de overgreb og den vold der er imellem borgerne ikke bliver opdaget af personalet og af den grund ikke bliver efterbehandlet. Ligeledes gives der udtryk for, at voldsomme episoder bliver efterbehandlet sammen med personalet.

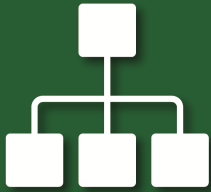
Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af ledelse- og medarbejderinterview, hvor det fremgår at de er bekendt med den daglige struktur og sikkerhedsregler på tilbuddet, som tilsammen udgør den pædagogiske indsats der skal sikre, at overgreb ikke

forekommer, dog beskriver borgerne, at der sker daglige overgreb som medarbejderne ikke kender til.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for mistanke og/eller viden om seksuelle overgreb og at der er fokus på, at skærme eventuelle sårbare borgere mod stærke borgere.

Derudover registrerer tilbuddet aggressive hændelser og analyserer på disse - SOSR.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for området, dog vægter det at det ud fra medarbejderinterview opleves, at beredskabsplanen er mindre kendt i personalegruppen. Både medarbejder og borger giver udtryk for, at der sker overgreb der ikke meldes til politiet.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i middel grad har den fornødne kompetente ledelse og hensigtsmæssige organisering, der sikrer at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er desuden Socialtilsynets vurdering at ledelsen varetager den daglige ledelse og strategiske udvikling kompetent.

Socialtilsynet bemærker at der tilbydes ekstern supervision til alle medarbejdere.

Socialtilsynet bemærker at, fordelingen blandt faglært og ikke faglært er 44% faglærte og 56% ufaglærte, hvilket vurderes at være en udfordring for tilbuddets mulighed for at levere en fagligt kvalificeret indsats.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet på gennemsnitligt 20 dage pr. medarbejder (2018 tal) er højt.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,4
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter****Kriterium 08**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

**Bedømmelse af kriterium**

I socialtilsynets samlede bedømmelse indgår, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at:

- Tilbuddets ledelse har relevante faglige og erfaringsmæssige kompetencer.
- Medarbejdernes generelle positive opfattelse af tilbuddets ledelse.
- At der generelt tilbydes ekstern faglig supervision.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. For tilbuddets teamledere ses der stor forskellighed i uddannelsesniveaue, men alle har lang praksiserfaring med målgruppen og størstedelen beskrives som tilgængelige og med evne til at uddelegere opgaver.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tidligere fremsendt materiale vedrørende ledelses faglige og erfaringsmæssige kompetencer samt udtalelser fra medarbejdere.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision og anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.  I bedømmelsen vægtes, at teamledere og medarbejdere giver udtryk for at der foregår systematisk ekstern supervision.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>I socialtilsynets bedømmelse indgår, at tilbuddets daglige drift i forhold til sygefravær og personalegennemstrømning i middel grad varetages kompetent.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilbuddet har et fagligt forsvarligt introduktionsforløb for nyansatte.</li> <li>- Personalegennemstrømningen er middel.</li> <li>- Sygefraværet på gennemsnitligt 20 dage pr. medarbejder (2018 tal) vurderes at være højt.</li> </ul> <p>Socialtilsynet bemærker at fordelingen blandt faglært og ikke faglært er 44% faglærte og 56% ufaglærte, hvilket vurderes at være en udfordring for tilbuddets mulighed for at levere en fagligt kvalificeret indsats.</p>	

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
-------------------------------------	--

<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne i lav grad, har den fornødne kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Ligeledes vægtes det, at medarbejdere og borgere oplyser, at de oplever et øget konfliktniveau pga., for mange forskellige og nye vikarer. Brugen af eksterne vikarer er højt og at det afspejler sig i samspillet med borgerne, som derfor ofte møder medarbejdere, der ikke har relevante kompetencer.</p> <p>I interview af borgerne gives der udtryk for en forskel på tilgangen fra de faste personaler og de eksterne, samt at der er flere konflikter med eksterne end fastansatte personaler.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at, fordelingen blandt faglært og ikke faglært er omkring 40/60, hvilket vurderes at være en udfordring for tilbuddets mulighed for at levere en fagligt kvalificeret indsats. Tilbuddet bør derfor fremadrettet have fokus på at tiltrække fagligt uddannet personale.</p>	
--	--

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
-------------------------------------	--

<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på data fra fremsendt materiale og udtalelser fra medarbejdere og borger om at de ikke oplever en høj personalegennemstrømning.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at medarbejderne oplyser at gennemstrømningen forsøges sænket ved at give mulighed for intern rotering på afdelingerne og muligheden for at holde et par fridage, hvis man oplever det nødvendigt.</p> <p>Personalegennemstrømningen er 2018 på 9 %.</p>	
---	--

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen at sygefraværet blandt medarbejderne er på et højt niveau.

I vurderingen er der lagt vægt på at tilbuddet ikke er sammenligneligt med andre tilbud i Danmark og målgruppen taget i betragtning, er det Socialtilsynets vurdering at der må forventes et højere sygefravær end på almindelige socialpædagogiske botilbud.

Der ses et sygefravær på gennemsnitligt 20 dage pr. medarbejder (2018 tal) og det vurderes at være højt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde medarbejdere i lav grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>Der ses en tendens til, at rekrutteringen af faguddannet personale er svat opadgående, dog vurderes det at nuværende fordelingen mellem faglærte og ufaglærte medarbejdere, samt det høje forbrug af eksterne vikarer påvirker kvaliteten i det pædagogiske arbejde i negativ retning. Dette ses blandt andet i et øget konfliktniveau på især de sikrede afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet er bekymret for, om det er muligt at rekruttere den nødvendige mængde medarbejdere med de relevante forudsætninger i lyset af den hastighed Kofoedsminde ekspanderer med. Ligeledes kan socialtilsynet konstatere at tilbuddet i en årrække ikke har brugt de budgetterede midler til kompetenceudvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at Kofoedsminde arbejder på at det generelle uddannelsesniveaut højnes, målet er at:

- ledergruppen over tid som minimum skal have kompetencer svarende til formel lederuddannelse på diplomniveau
- have fokus på hvordan de forskellige faggruppers spidskompetencer anvendes bedst muligt, ud fra deres kvalifikationer. Der arbejdes på at 65 % af alle ansatte over tid har en relevant kompetencegivende og kvalificerende uddannelse
- afprøve i hvilken grad Kofoedsminde kan have glæde af at tiltrække nye faggrupper, f.eks. socialrådgiver, ergoterapeut, fysioterapeut, SSA'ere, ernæringsvejleder, flere psykologer. Der hvor det er muligt tiltrækkes ansøgere med nye relevante uddannelser for at kvalificere det tværfaglige arbejde.

Et af målene i Kofoedsmindes strategi for kompetenceudvikling er at 65 % af alle ansatte, over tid, har en relevant kompetencegivende og kvalificerende uddannelse. Kofoedsmindes egen udregning af forholdet mellem faglærte og ufaglærte frontmedarbejder (medarbejder med borgerkontakt) viser at fordelingen pr. 1.11.2018 er 68,16% faglærte og 35,75% ufaglærte. I denne beregning er de faste afløser (fastansatte vikarer) og nattevagter ikke regnet med. Socialtilsynet har lavet sammen udredning dog, hvor fastansatte vikarer og nattevagter regnes med i den procentlige fordeling, og herefter bliver fordelingen p. 1.11.2018, at der er 44% faglærte og 56% ufaglærte, hvilket ligger en del fra tilbuddets egen målsætning om 65% faglærte.

Udover ovenstående bruger Kofoedsminde eksterne vikar for, hvad der i 2018 svarer til ca. 75 fuldtidsstillinger, som hovedsageligt ikke er faguddannet. Disse vikarer deltager ikke i kompetenceudviklingen, supervision, personalemøder. Socialtilsynet finder, at dette giver anledning til bekymring.

I bedømmelsen vægter det, at der i borgerinterviews i høj grad, gives udtryk for utilfredshed med eksterne vikarers kompetencer. Borgerne beskriver, at de ikke kan "bruge" den til noget. Det beskrives, at tilstedeværelsen af vikarerne virker konfliktoptrappende, da borgerne bliver provokeret af "fremmede" i deres hjem, som de ikke har nogen relation til. Det beskrives af borgerne, at tilbuddets egne interne vikarer i langt højere grad formår at vikariere på afdelingen, da de er kendt med målgruppen og Kofoedsminde.

Kofoedsminde beskriver, at tilgangen af ansatte har udfordret både i forhold til rekruttering og kompetenceudvikling. Det beskrives af tilbuddet, at de i deres rekruttering har ansat alle kompetente ansøgere. Trods dette har tilbuddet ikke kunne rekruttere det ønskede antal faguddannet.

Kofoedsminde har i løbet af 2018 øget antallet af egne vikarer. Dette med henblik på at øge staben af fastansatte afløsere og samtidig nedbringe forbrug af eksterne vikarer. Målet er at få færre konflikter og arbejdsskader, samt at styrke den helhedsorienterede indsats for beboerne. Trods dette er brugen af eksterne vikarer ligeledes øget i perioden.

Socialtilsynet er bekymret for, om det er muligt at rekruttere den nødvendige mængde medarbejdere med de relevante forudsætninger i lyset af den hastighed Kofoedsminde ekspanderer med. Ligeledes kan socialtilsynet konstatere at tilbuddet i en årrække ikke har brugt de budgetterede midler til kompetenceudvikling.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af analyse af indsendte personaleliste, tilbuddets kompetenceudviklingspolitik og beskrivelser af de faglige kompetencer på Kofoedsminde. Af materialet fremgår det, at Kofoedsminde arbejder på, at det generelle

uddannelsesniveaue højnes.

Der afsættes midler til kompetenceudvikling årligt og økonomien fordeles således inden for hvert niveau.

1. Generel viden; 15 % af uddannelsesbudgettet.
2. Faglig/metodisk viden; 60 % af uddannelsesbudgettet.
3. Specialviden; 25 % af uddannelsesbudgettet.

I det fremsendte materiale beskrives det, at der i november 2015 var 229,56 årsværk ansat på Kofoedsminde, i marts 2019 er dette tal steget til 320,81 årsværk. Stigningen er sket i takt med en stigning i antal af beboere på Kofoedsminde. Kofoedsminde beskriver selv at denne tilgang af ansatte har udfordret dem i forhold til rekruttering og kompetenceudvikling.

Kofoedsmindes egen udregning af forholdet mellem faglærte og ufaglærte frontmedarbejder (medarbejder med borgerkontakt) viser at fordelingen pr. 1.11.2018 er 68,16% faglærte og 35,75% ufaglærte. I denne beregning er de faste afløser (fastansatte vikarer) og nattevagter ikke regnet med, hvis denne medarbejdergruppe regnes med i den procentlige fordeling, bliver fordelingen pr. 1.11.2018 44% faglærte og 56% ufaglærte, hvilket ligger en del fra tilbuddets egen målsætning om 65% faglærte.

Udover ovenstående bruger Kofoedsminde eksterne vikar for, hvad der i 2018 svarer til ca. 75 fuldtidsstillinger, som hovedsageligt ikke er faguddannet. Disse vikarer deltager ikke i kompetenceudviklingen, supervision, personalemøder. Regnes denne medarbejdergruppe med i forholdet mellem faglærte og ufaglærte frontmedarbejder bliver den procentlige fordeling mellem faglærte og ufaglærte yderligere forringet.

I borgerinterviews fremgår det i høj grad, at der er utilfredshed med eksterne vikarers kompetencer. Borgerne beskriver, at de ikke magter at skabe relationer til nye vikarer. Borgerne beskriver det ved, at de trækker sig tilbage til deres værelser og på den måde passer sig selv. Det beskrives, at tilstedeværelsen af vikarerne virker konfliktoptrappende, da borgerne bliver provokeret af "fremmede" i deres hjem, som de ikke har nogen relation til. Det beskrives af borgerne, at tilbuddets egne interne vikarer i langt højere grad formår at vikariere på afdelingen, da de er kendt med målgruppen og Kofoedsminde. Dette bliver bekræftet i medarbejderinterviews.

I både borger- og medarbejderinterview fremkommer der eksempler på at der kommer eksterne vikarer der aldrig før har været på Kofoedsminde eller et andet pædagogisk tilbud.

Udover Kofoedsmindes budget til kompetenceudvikling søges og opnås midler til uddannelse, som gør at Kofoedsminde har mulighed for løbende at opkvalificere omsorgsmedhjælpergruppen. I 2018 har der således været ekstern finansiering på kr. i alt 1.121.895,66 (lønkroner). Det fordeler sig på følgende uddannelsesaktiviteter:

- Uddannelse til Pædagogisk assistent, 4 omsorgsmedhjælper, finansieret af elevløn og puljen "fra ufaglært til faglært"
- AMU-kurser, 36 omsorgsmedhjælper, finansieret delvist af VEU-godtgørelse
- AMR og TR, opkvalificering,
- De skriftlige kompetencer, 8 medarbejdere, finansieret delvist af VEU-godtgørelse

Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, hvori socialtilsynet oplevede, at medarbejderne, i lav grad, kunne beskrive tilgange og metoder. Dog opleves det, at medarbejdergruppen i høj grad kunne beskrive tilbuddets metode til at risikovurderer borgerne.

I perioden medio 2017 – medio 2018 har en intern udviklingskonsulent og en ekstern konsulent samlet en gruppe på 60 medarbejdere, koordinatore og afdelingsledere, som har arbejdet med at beskrive god praksis der udvikler borgerne. Der er udarbejdet to hæfter "Tilgang og praksis på Kofoedsminde - Kofoedsmindemodellen" samt "Det står vi for- værdigrundlag for medarbejdernes tilgang og praksis på Kofoedsminde".

Medio 2018 - medio 2019 har tre interne udviklingskonsulenter, fordelt på ét fuldtids årsværk, med afsæt i foranstående, gennemført et modelprojekt på tre afdelinger (Højbo 1, Højbo 2 og Merkur). Denne praksis bliver implementeret på hele Kofoedsminde, hvilket medarbejder og ledelsen imødeser, da det vil være med til at skabe et fælles afsæt for Kofoedsmindes tilgange og metoder.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets kompetenceudviklingsplan og uddannelsesaktiviteter i 2018. Samt medarbejderinterview, hvor socialtilsynet oplevede, at medarbejderne havde vanskeligheder med at beskrive tilgange og metoder. Det skal fremhæves, at tilbuddet er i gang med en implementering af ny praksis.

Det er værd at bemærke, at tilbuddet i årene 2015 til 2018 har haft en væsentlig højere omsætning end budgetteret (7-30 % højere).

Alle årene har tilbuddet endvidere ikke brugt alle de afsatte midler til kompetenceudvikling – det er mellem 20-40 %


mindre hvert år. Dette på trods af stigning i omsætningen og stigning i de samlede personaleudgifter – dvs. at der er brugt færre midler på trods af et højere antal personale.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere under besøg på afdelingerne, hvor samspillet bar præg af en respektfuld og fri omgangstone.</p> <p>I borgerinterview var der tydelige frustrationer blandt borgerne over brugen af eksterne vikarer, som hovedsageligt er der af sikkerhedsmæssige årsager og som sjældent indgår i pædagogiske opgaver. Borgerne gav udtryk for, at de forlod afdelingen til fordel for deres værelser når der kom nye vikarer på afdelingen. Flere af dem gav udtryk for, at de ikke gad at lære vikarerne at kende fordi de alligevel kun skulle se dem en gang.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Kofoedsminde fysiske rammer i lav grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i middel grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i lav grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på de fysiske rammers betydning for konflikter blandt beboerne og det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er med til at være konfliktoptrappende, da flere borger skal dele toilet og bad, hvilket for denne målgruppe er vanskeligt. Derudover vurderes det, at "presset" på de fysiske rammer, grundet flere år med en stærk stigning i antal beboere ligeledes er konfliktoptrappende, da antallet af beboere på flere af de sikrede afdelinger ligger på et absolut max.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2

<b>Udviklingspunkter</b>	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Kofoedsminde prioriterer private toilet- og badeforhold til hver enkelt beboer for at sikrer trivsel og privatliv i forbindelse med fremtidige renoveringer og nyopførelser</p>	

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Tilbuddet har en vision om at tilbyde gode fysiske rammer, hvor beboeren har enkeltværelser. Tilbuddet arbejder løbende på, at renoverer den ældre boligmasse, således at den bliver mere tidssvarende samt, at nybygge bedre og tidssvarende boliger. Denne vision er gennem flere år blevet voldsomt udfordret grundet tilbuddets modtagerpligt. På de lukkede afdelinger er "presset" på de fysiske rammer betydet, at der er taget personalerum og opbevaringsrum i brug for at opfylde tilbuddets modtagerpligt. Det beskrives i både medarbejder- og ledelsesinterview, at "presset" har fyldt de sikrede afdelinger op til et absolut max.

I borger- og medarbejderinterview gives der udtryk for utilfredshed med værelser der er enten for små eller hvor borger skal dele bad og toilet. I begge interview gives der udtryk for, at presset på de fysiske rammer gør, at der opstår konflikter med beboere.

Socialtilsynet observeret, at der på flere af de sikrede afdelinger var tydelige tegn på målgruppens udadreagerende problematikker. Især på Højbro 4 var der sket omfattende hærværk, som ved tilsynet var under udbedring. Kofoedsminde havde forinden tilsynet orienteret socialtilsynet om skaderne på Højbro 4.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af der ved borgerinterview blev givet udtryk for, at borger på såvel de åbne som de sikrede afdelinger var utilfredse med deres værelser, da de enten er små eller fordi borgerne skal dele bad og toilet med andre borger.

Ved medarbejderinterviewene gives der ligeledes udtryk for, at presset på de fysiske rammer gør, at der indimellem opstår konflikter borgerne indbyrdes og mellem personalet og borgerne.

Borgerne anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, hvor der især på de sikrede afdelinger i Skovbobygningen og Højbrobygningen blev givet udtryk for manglende mulighed for at anvende fællesarealerne grundet manglende fysisk plads til afdelingernes borger og personale.

På de nyere afdelinger var der en højre grad af borgertilfredshed med fællesarealerne og socialtilsynet observerede ligeledes flere borger der benyttede fællesarealerne her. På de åbne afdelinger var borgertilfredsheden med fællesarealerne generelt høj.

Tilbuddet har etableret en kiosk indenfor for hegnet på de sikrede afdelinger, som der generelt var tilfredshed med hos borgerne, men flere borger klagede over manglende mulighed for at benytte kiosken, indenfor åbningstiden, grundet manglende personale og mulighed for at blive ledsaget.

I både borger- og medarbejderinterview gives der udtryk for problemer med regulering af varmen (om sommeren) på de sikrede afdelinger beliggende på første salen i Skovbo- /Syltholmbygningen.

I medarbejderinterview blev der udtrykt bekymring for udluftningssystemet på de sikrede afdelinger, da der var tvivl om systemerne bliver renset tilstrækkeligt. Socialtilsynet kunne ved rundvisningen observere at der på flere afdelinger er "udtræk" rundt om udluftningsventilerne.

I ledelsesinterview gives der udtryk for, at det tilstræbes at tilbyde gode fysiske rammer, hvor beboeren har enkeltværelser. Tilbuddet arbejder løbende på, at renoverer den ældre boligmasse, således at den bliver mere tidssvarende samt, at nybygge bedre og tidssvarende boliger.

I bedømmelsen af indikatoren vægtes det, at tilbuddet grundet deres modtagerpligt, på de sikrede afdelinger er "presset" på de fysiske rammer, da der gennem en årrække er sket en stigning i anbringelser på de sikrede afdelinger, hvilket betyder, at der er taget alternative værelser i brug for at opfylde tilbuddets modtagerpligt. Dette betyder, at tilbuddet har borgere som skal dele toilet og bad, hvilke generelt beskrives som konfliktoptrappende.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borger- og medarbejderinterview hvori det italesættes, at der opstår konflikter borgerne imellem, grundet manglende toilet og badeforhold. På flere afdelinger, både på sikrede- og åbneafdelinger er der borger der må deles, hvilket i begge interview omtales som problematisk.

Tilbuddets faciliteter er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterviewene, hvor der hovedsageligt taltes positivt om dagbeskæftigelsen og de forskellige muligheder for beskæftigelse der er der. På de sikrede afdelinger gav borgerne udtryk for manglende mulighed for udendørsaktiviteter, da disse opleves som meget begrænset og kedelige at færdes i.

Socialtilsynets observationer af udendørsarealerne bekræfter denne borgeroplevelse.

Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, hvor i der generelt var en oplevelse af, at tilbuddets placering, for mange er langt fra pårørende osv.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview hvori det bekræftes at flertallet af borgerne selv indretter og de værelser som blev fremvist ved tilsynsbesøgene, bar præg af stor individuel og personlig indretning og i meget høj grad, afspejler at værelserne er beboernes hjem. Medarbejderne gav udtryk for, at borgerne støttes og vejledes i indretningen af værelserne.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, hvori der gives udtryk for manglende inddragelse i udformningen og indretningen af fællesarealerne. Flere borger gav udtryk for en ligegyldighed overfor fællesarealerne, da oplevelsen er at det enten ødelægges eller ikke er muligt at opsætte det ønskede grundet andre borgers adfærd. Dette er gældende for de sikrede afdelinger, da borgerne på de åbne afdelinger oplevede, at de har indflydelse på indretningen af fællesarealerne.

Borgernes værelser/lejligheder fremstår delvist hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer ved rundvisningen, samt borgernes udsagn om egen indretning af værelser/lejligheder. Samtidig observerer socialtilsynet værelser og lejligheder der i meget lav grad fremstår hjemlige, som fremstår meget nøgne og kolde, hvilket af personalet bliver begrundet med borgernes manglende evne til at trives i lokaler med diverse indretning. Eller en meget høj grad at udadrettede adfærd mod inventar og diverse indretning. Tilbuddets fællesarealer fremstår ikke hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af enkelte borgers udsagn i interview, hvori fællesarealerne omtales som steder der ikke kan bruges, enten grundet for mange mennesker eller manglende tryghed og en frygt for at blive antastet af de andre borger. Socialtilsynet observerer ved rundvisningen at fællesarealerne på især de sikrede afdelinger fremstår, som ikke hjemlige og med en del manglende reparationer efter hærværk.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets økonomi ikke i tilstrækkelig grad er gennemsigtig. Det bemærkes, at tilbuddet i gennem de senere år har haft en stor tilgang af borgere., hvorfor omsætningen har været i vækst. I 2018 var den samlede omsætning på ca. 215 mio. kr., hvilket er stigning på 30 % sammenlignet med omsætningen i 2015. Væksten har betydet, at omsætningen i tilbuddets årsrapporter 2015-2018 har afvejet 7-30 % i forhold til de af socialtilsynet godkendte budgetter de pågældende år.

I sammenligningerne mellem budget og regnskaber for årene 2015-2018 fremgår det, at der næsten alene årene har været større afvigelse i forhold til bl.a. øget vikarforbrug og mindre forbrug af kompetenceudvikling.

På denne baggrund er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budgetter hidtil ikke har vist et retvisende billede af hvordan tilbuddets ressourcer ville fordelt i de kommende år.

Tilbuddet har indsendt et budgetforslag for 2019 med en belægningsprocent på 55 % på tilbuddets åbne afdeling, 85 % på de sikrede afdelinger og 51 % på beskæftigelsestilbuddet. Tilbuddet har oplyst til socialtilsynet, at det indsendte budget er det der er blevet godkendt af regionsrådet. Det fremgår dog af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er tæt på fuld belagt i alle tilbuddets afdelinger. På denne baggrund vurderes tilbuddets budgetforslag for 2019 for ikke at være retvisende.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budgetter for årene 2015-2018 på baggrund af den manglende gennemsigthed ikke har givet et retvisende billede om hvorvidt der er den nødvendige sammenhæng mellem pris og kvalitet i forhold til målgruppen i tilbuddet.

I vurderingen af pris og kvalitet i forhold til målgruppen lægges der vægt på, at tilbuddets vikarforbrug er steget voldsomt over årene og at det afviger markant fra det budgetterede vikarforbrug. Det fremgår således af årsrapporterne på Tilbudsportalen, at tilbuddet i 2015 brugte 2,37 mio. kr. på vikarer, mens der i 2018 blev brugt 44,65 mio. kr. I 2018 var der budgetteret med et vikarforbrug på 30 mio. kr.

Endvidere bemærkes det, at tilbuddene i årene 2015-2018 ikke har brugt alle de budgetterede midler til kompetenceudvikling – der har været et mindre forbrug på mellem 20-40 % hvert år. Dette på trods af, at der i samme årrække har været en stigning i den samlede omsætning og stigning i de samlede personaleudgifter. Dette betyder, at der er brugt færre midler til kompetenceudvikling i tilbuddet end budgetteret på trods at et højere antal personale, hvilket socialtilsynet finder bekymrende. I vurderingen lægges der endvidere vægt på, at fordelingen blandt faglærte og ikke faglærte på omkring 40/60 indikerer, at der er et reelt behov for kompetenceudvikling af medarbejderne.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen lægges der vægt på, at det fremgår af årsrapporter indberettet på Tilbudsportalen for årene 2015-2018 er kommet ud med nulresultater.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen lægges der vægt på, at det fremgår af årsrapporter indberettet på Tilbudsportalen for årene 2015-2018 er kommet ud med nulresultater.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budgetter for årene 2015-2018 ikke har givet et retvisende billede om hvorvidt der er den nødvendige sammenhæng mellem pris og kvalitet i forhold til målgruppen i tilbuddet.

I vurderingen af pris og kvalitet i forhold til målgruppen lægges der vægt på, at tilbuddets vikarforbrug er steget voldsomt over årene og at det afviger markant fra det budgetterede vikarforbrug. Det fremgår således af årsrapporterne på Tilbudsportalen, at tilbuddet i 2015 brugte 2,37 mio. kr. på vikarer, mens der i 2018 blev brugt 44,65 mio. kr. I 2018 var der budgetteret med et vikarforbrug på 30 mio. kr.

Endvidere bemærkes det, at tilbuddene i årene 2015-2018 ikke har brugt alle de budgetterede midler til kompetenceudvikling – der har været et mindre forbrug på mellem 20-40 % hvert år. Dette på trods af, at der i samme årrække har været en stigning i den samlede omsætning og stigning i de samlede personaleudgifter. Dette betyder, at der er brugt færre midler til kompetenceudvikling i tilbuddet end budgetteret på trods at et højere antal personale, hvilket socialtilsynet finder bekymrende. I vurderingen lægges der endvidere vægt på, at fordelingen blandt faglærte og ikke faglærte på omkring 40/60 indikerer, at der er et reelt behov for kompetenceudvikling af medarbejderne.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**



Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets økonomi ikke i tilstrækkelig grad er gennemsigtig. Det bemærkes, at tilbuddet i gennem de senere år har haft en stor tilgang af borgere., hvorfor omsætningen har været i vækst. I 2018 var den samlede omsætning på ca. 215 mio. kr., hvilket er stigning på 30 % sammenlignet med omsætningen i 2015. Væksten har betydet, at omsætningen i tilbuddets årsrapporter 2015-2018 har afvejet 7-30 % i forhold til de af socialtilsynet godkendte budgetter de pågældende år.

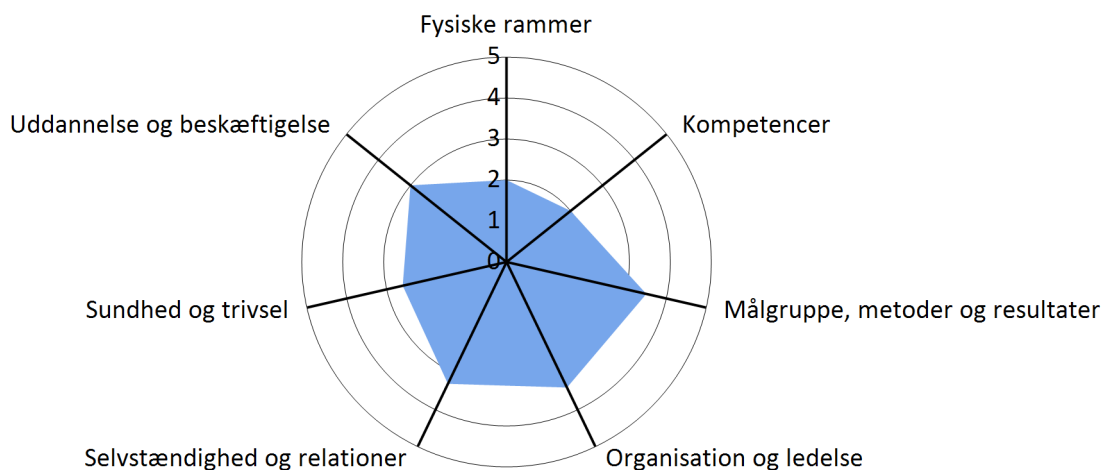
I sammenligningerne mellem budget og regnskaber for årene 2015-2018 fremgår det, at der næsten alene årene har været større afvigelser i forhold til bl.a. øget vikarforbrug og mindre forbrug af kompetenceudvikling.

På denne baggrund er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budgetter hidtil ikke har vist et retvisende billede af hvordan tilbuddets ressourcer ville fordelt i de kommende år.

Tilbuddet har indsendt et budgetforslag for 2019 med en belægningsprocent på 55 % på tilbuddets åbne afdeling, 85 % på de sikrede afdelinger og 51 % på beskæftigelsestilbuddet. Tilbuddet har oplyst til socialtilsynet, at det indsendte budget er det der er blevet godkendt af regionsrådet. Det fremgår dog af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er tæt på fuld belagt i alle tilbuddets afdelinger. På denne baggrund vurderes tilbuddets budgetforslag for 2019 for ikke at være retvisende.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Fremsendte tids og handleplan, fremsendt ifm. påbud.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.