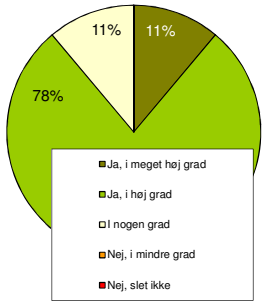
Samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud. Kofoedsminde, Region Sjælland 2018

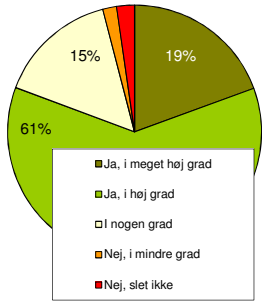
Antal svar og svarprocenter for Kofoedsminde og Region Sjælland

	Antal borgerforløb	Antal besvarelser	Svarprocent
Kofoedsminde	13	10	77 %
Region Sjælland	116	92	79 %

"Er du overordnet tilfreds med samarbejdet med tilbuddet omkring borgerens forløb"

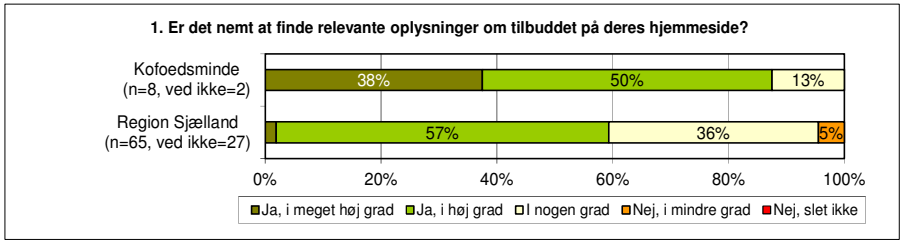


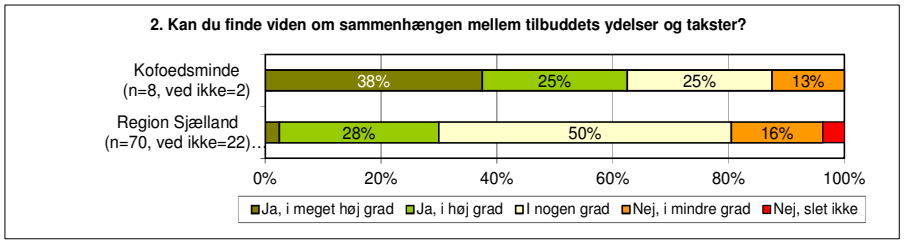
Kofoedsminde
(n=9, ved ikke=0)



Region Sjælland
(n=88, ved ikke=3)

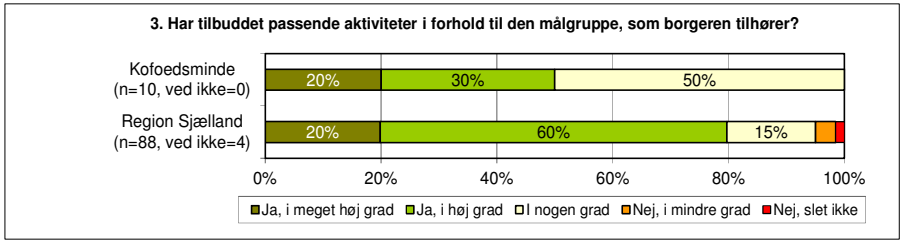
Denne folder indeholder resultaterne af undersøgelsen af samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud gennemført i Region Sjælland i 2018. Folderen giver et hurtigt overblik over besvarelser fra sagsbehandlere med samarbejde med tilbud fra Kofoedsminde omkring specifikke borgerforløb sammenholdt med et vægtet gennemsnit for det samlede resultat for Region Sjælland. I parentes er antallet af svarpersoner angivet=n. Derudover er antal svarpersoner, der har svaret: "ved ikke" angivet. Antallet af svarpersoner er lavere for figur 5 og 6 end for de øvrige figurer, da der udelukkende indgår svar fra sagsbehandlere, der var sagsbehandlere for borgeren ved borgerens indflytning på tilbuddet. I forbindelse med spørgsmålene i spørgeskemaet har sagsbehandlerne haft mulighed for at afgive skriftelige kommentarer. Disse kommentarer fremgår under de enkelte figurer.





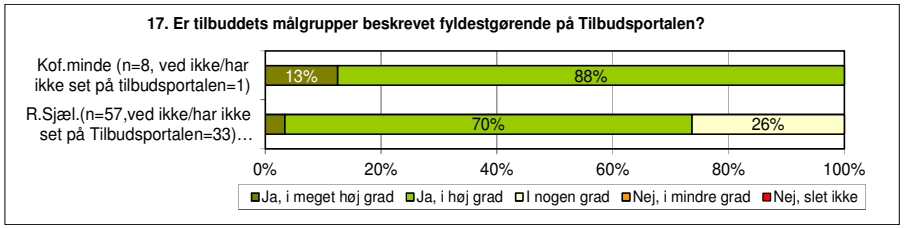
Figur 2. Kommentarer til spørgsmålet: "Kan du finde viden om sammenhængen mellem tilbuddets ydelser og takster?"

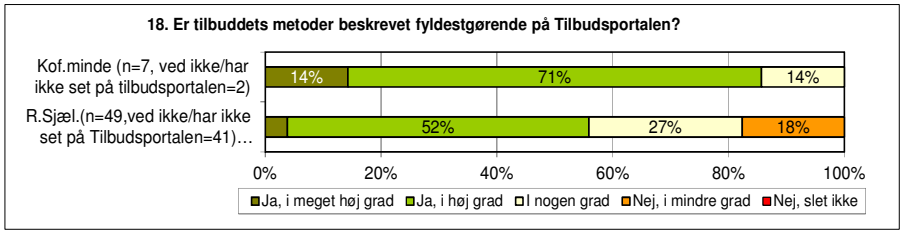
- Kofoedsminde er objektivt finansieret, så der er ikke takster.
- Kofoedsminde er det eneste botilbud jævnfør SEL § 108 for domfældte udviklingshæmmede.

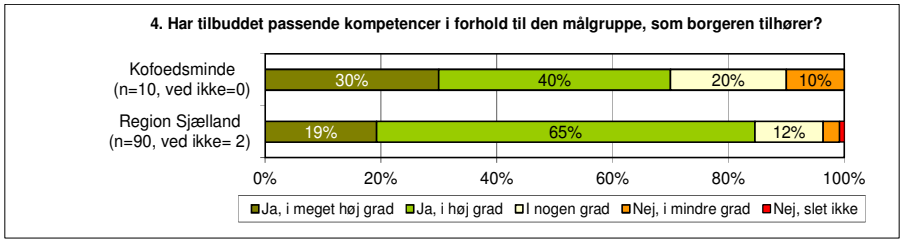


Figur 3. Kommentarer til spørgsmålet: "Har tilbuddet passende aktiviteter i forhold til den målgruppe, som borgeren tilhører?"

- Det er problematisk at svare på, da det er en sikret institution.

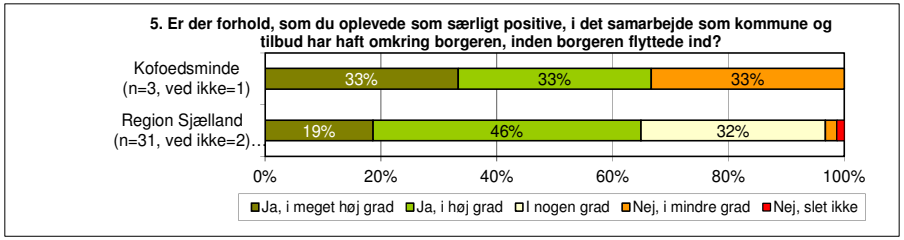






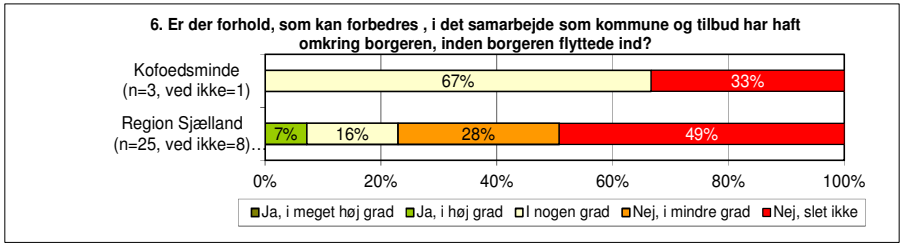
Figur 4. Kommentarer til spørgsmålet: "Har tilbuddet passende kompetencer i forhold til den målgruppe, som borgeren tilhører?"

- Tilbuddet har mange medarbejdere uden uddannelse og vikarer, hvilket indvirker på den behandling, borgerne er dømt til.
- Jeg er meget tilfreds med samarbejdet.



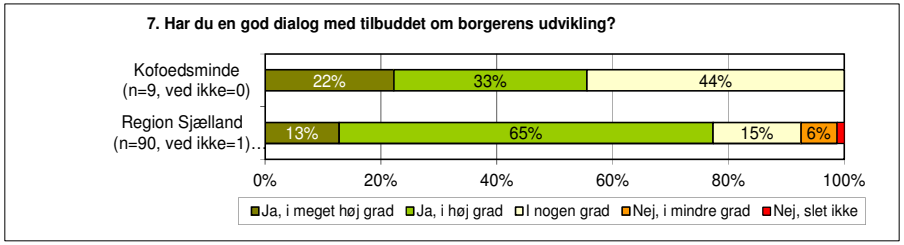
Figur 5. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplevede du som særligt positive i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren i den indledende fase?"

- Samarbejdet med teamleder og pædagogisk konsulent. De har et godt kendskab til området og en fin forståelse og empati for borgeren. Den pædagogiske tilgang med faste enkelte rammer for borgeren er fin.
- Information.



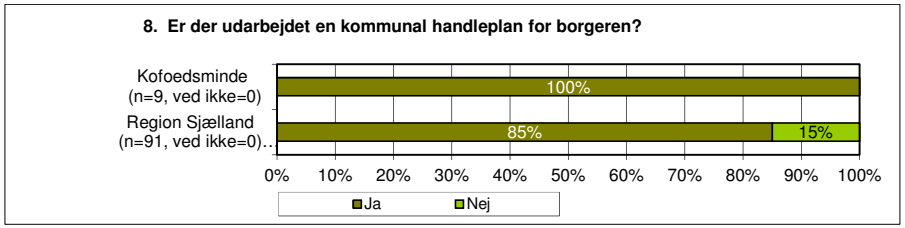
Figur 6. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplever du kan forbedres i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren i den indledende fase?"

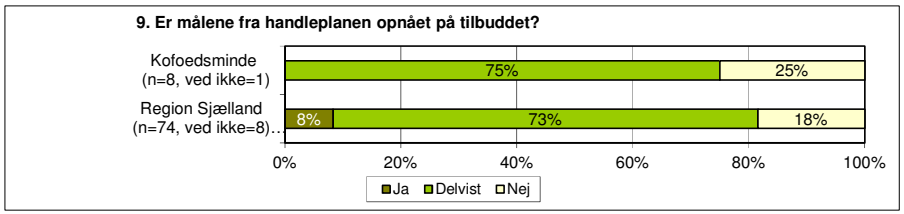
- Skriftligt materiale om borgeren.
- Vi var ikke enige i, at borger var målgruppen, svært at se, hvorfor borger ikke var målgruppen, når borger havde en dom med mulighed for anbringelse dertil.



Figur 7. Kommentarer til spørgsmålet: "Har du en god dialog med tilbuddet om borgerens udvikling?"

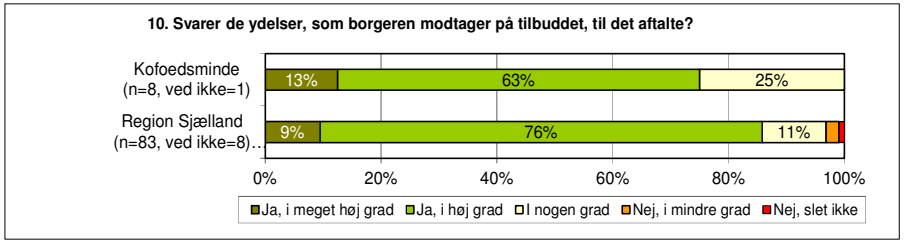
- Der bliver afholdt handleplansmøder en gang årligt, derudover føres der personrettet tilsyn.
- Godt samarbejde.





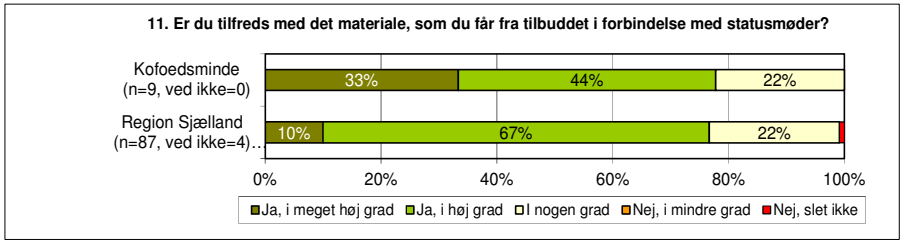
Figur 9. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvorfor er målene fra handleplanen ikke opnåede på tilbuddet?"

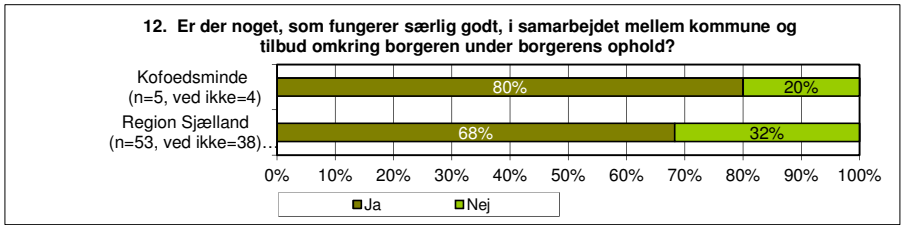
- Grundet kompleks problemstilling.
- Det er forventeligt, idet borgeren ikke kan lære af sine erfaringer. Der er opnået en god dagsrytme, hvor borgeren i så stor udtrækning som muligt deltager i beskæftigelse.



Figur 10. Kommentarer til spørgsmålet: "Svarer de ydelser, som borgeren modtager på tilbuddet, til det aftalte?"

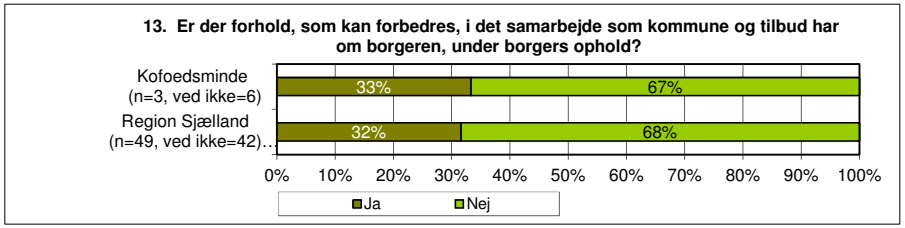
- Det er svært at svare på, da det er en sikret institution, som der er mange restriktioner på.





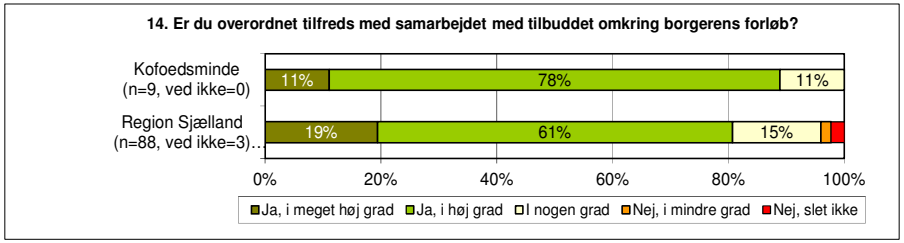
Figur 12. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplever du fungerer godt i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren?"

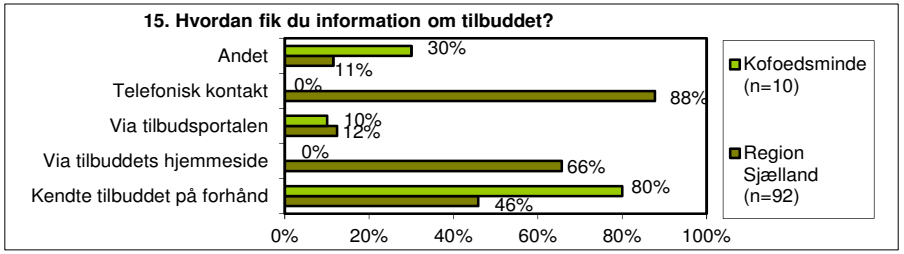
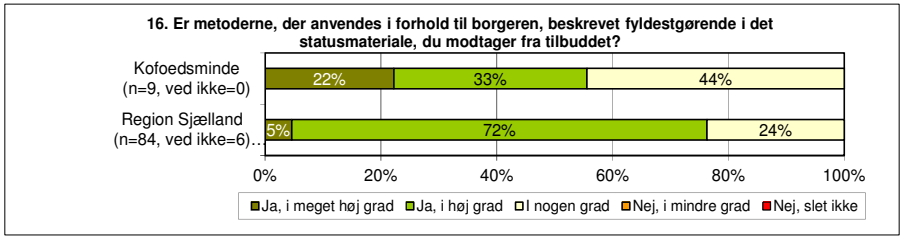
- Samarbejdet ved tilsyn og samtaler med borgeren.
- Der er tæt dialog i forbindelse med ændringer i borgers forhold.
- Opfølgningsmøder/statusmøder.
- Jeg kan bedst lide kontakten med teamlederen, idet vedkommende har et dybdegående kendskab til borgeren.



Figur 13. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold ønskes ændret i samarbejdet mellem kommune og tilbud om borgeren?"

- Borger flyttes til en anden afdeling, dette gives som en orientering til både kommune og tilsynsførende efter, at beslutningen er truffet. Ingen involvering forud for det.



Figur 14. Kommentarer til spørgsmålet: "Er du overordnet tilfreds med samarbejdet med tilbuddet omkring borgerens forløb?"

- Spørgsmålet her er irrelevant, da det er en sikret institution, som er lovbestemt. Der er også arbejdsmiljøregler, der skal efterleves. Det er domstolene, der bestemmer domstypen og dermed hvilke foranstaltninger, der skal efterleves.