

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Kofoedsminde
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3 sal. 4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	7
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	8
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	10
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	13
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	16
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

07-08-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kofoedsminde
Hovedadresse	Højbovej 9 4970 Rødby
Kontaktoplysninger	Tlf: 54610801 E-mail: kajok@regionsjaelland.dk Hjemmeside: www.kofoedsminde.dk
Tilbudsleder	Kay Hirschsprong Jokil
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
	§ 108 (sikret botilbud)

Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Dragsminde		7	sikret botilbud (§ 108),
	Højbo 1		4	sikret botilbud (§ 108),
	Højbo 2		4	sikret botilbud (§ 108),
	Højbo 3		5	sikret botilbud (§ 108),
	Højbo 4		4	sikret botilbud (§ 108),
	Jupiter	Højbovej 1 4970 Rødbyhavn	5	sikret botilbud (§ 108),
	Lindsgade		7	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Luna		1	sikret botilbud (§ 108),
	Mars		5	sikret botilbud (§ 108),
	Merkur		10	sikret botilbud (§ 108),
	Pluto	Korsnæbsvej 63 4673 Rødvig-Stevns	7	sikret botilbud (§ 108),
	Poppelvej		2	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Projektorganisationen	Højbovej 9 4970 Rødby  K. H. Kofoedsvej 11 4970 Rødbyhavn  K. H. Kofoedsvej 3 4970 Rødby  Lindsgade 5 4970 Rødbyhavn	1	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Saturn		1	sikret botilbud (§ 108),
	Skovbo		6	sikret botilbud (§ 108),
	Syltholm		8	sikret botilbud (§ 108),
	Udviklingscentret	K. H. Kofoedsvej 25 4970 Rødbyhavn	78	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Venus		1	sikret botilbud (§ 108),
<b>Pladser på afdelinger</b>				156
<b>Pladser i alt</b>	78			

<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetlig foranstaltning)
-------------------	--

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dennis Bungaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-06-18: Strandagervej 102, 4970 Rødby (Anmeldt)

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Denne rapport er udarbejdet i forbindelse med en væsentlig ændring. Kofoedsminde har ansøgt om, at oprette en åben afdeling, og samtidig ændre navnet på de åbne afdelinger. Socialtilsynet vurderer efter behandling af ansøgningen, at den væsentlige ændring kan godkendes.

Den resterende del af vurderingen er fra det ordinære tilsyn 2017:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel grad arbejder målrettet med borgerne. Tilbuddet har gennem en årrække, på tværs af de 7 temaer, været og er udfordret af en stor tilgang af borgere. Tilbuddet har over en årrække oplevet, at der visiteres borgere der har problematikker der ligger udenfor den traditionelle målgruppen. Grundet tilbuddets modtagerpligt er der ikke mulighed for at afvise indskrivning. Tilbuddet er udfordret på de fysiske rammer og har gennem en længere periode skulle ekspandere voldsomt, hvilket gør at de fysiske rammer er under et stort pres. Det har betydet at boligstandarden har nået et niveau, som socialtilsynet ikke vurderer de etablerede pavilloner som egnede til beboelse.

Ligeledes er tilbuddet udfordret på mulighederne for at tiltrække uddannet personale, grundet målgruppen og den vækst tilbuddet har oplevet. Det bemærkes dog, at tilbuddet gør en indsats for, at kompensere for denne udfordring, gennem kompetenceudvikling, men trods dette ikke kan sikre tilstrækkelige kompetencer.

Det vurderes, at tilbuddet har udfordringer i at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Tilbuddet oplever en høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær, som det vurderes i høj grad skyldes målgruppens problematikker og karakteren af de udfordringer der er i det daglige pædagogiske arbejde med målgruppen.

Det vurderes, at medarbejderne skal have et grundlæggende kendskab til beboerne, for at kunne yde bedst mulig hjælp og støtte i konkrete situationer, og det vurderes at dette kendskab i høj grad er udfordret, grundet en høj personalegennemstrømning og sygefravær. Tilbuddet kompensere ved at bruge eksterne vikarfirmaer, som det vurderes ikke har den samme pædagogiske kvalitet, som det faste personale. Et gennemgående tema hos borgerne er at brugen af eksterne vikar er med til at højne konflikt niveauet på afdelingerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, samt at dette fører til i middel grad at der ses positive resultater for beboerne. Det vurderes, dog at brugen af eksterne vikarer gør at borgerne oplever en stor forskel på personales tilgang og metoder, da de eksterne vikarer tit er uddannet og uden erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav til middel grad, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets målgruppe jf. deres domstyper har begrænset indflydelse på eget liv og deres hverdag i tilbuddet.

Det vurderes, at Kofoedsminde i lav grad modvirker overgreb i tilbuddet. Det kan konstateres, at tilbuddet er bevidste om og har skriftlige procedurer og strategier for, at undgå situationer som kan føre til overgreb. Dog kan det konstateres, at borgerne giver udtryk for at der foregår overgreb mellem borgerne, som oftest omhandler gæld i forbindelse med hashhandel. Dette gør sig gældende på såvel åbne som sikrede afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, i lav til middel grad, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Kofoedsminde har en vision om, at tilbyde gode fysiske rammer, hvor beboeren har enkeltværelser. Tilbuddet arbejder løbende på, at renoverer den ældre boligmasse, således at den bliver mere tidssvarende samt, at nybygge bedre og tidssvarende boliger.

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde på især de sikrede afdelinger er "presset" på de fysiske rammer. Der har gennem en årrække været en stigning i anbringelser på sikrede afdelinger, hvilket betyder, at der er taget personalerum og ikke tidligere benyttet værelser i brug for, at opfylde tilbuddets modtagerpligt.

I vurderingen vægter det, at både borger og medarbejder giver udtryk for, at presset på de fysiske rammer gør, at der opstår konflikter beboerne imellem.


**Særligt fokus i tilsynet**



Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring, hvor der oprettes en ny åben afdeling med 3 pladser. Ved tilsynet har fokus været på de fysiske rammer i den nye åbne afdeling.

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde skal være opmærksomme på at kvaliteten i de fysiske rammer skal understøtte målgruppens behov, herunder at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed.  
Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde skal øge opmærksomme på at forebygge vold og overgreb.  
Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde skal være opmærksomme på at medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppen.  
Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde skal være opmærksomme på at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i lav til middel grad, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges i vurderingen vægt på, at tilbuddet har procedure og arbejdsgange til at udarbejder konkrete og individuelle mål for den enkelte borgers beskæftigelse, samt at disse er kendt i medarbejdergruppen og i overordnet træk hos de enkelte borger.</p> <p>Ligeledes vurderes det at beskæftigelsesdelen er udfordret grundet et højt konflikt niveau mellem borgerne, som i høj grad vurderes skyldes en ændring i målgruppen og et øget forbrug af hash, ikke kun i beskæftigelsen, men generelt på Kofødsminde.</p> <p>Derudover er beskæftigelsesdelen udfordret af strukturelle udfordringer, grundet begrænset fysiske rammer og en lav personalenormering.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter
<p>At have et øget fokus på konflikt niveauet mellem borgerne.</p> <p>At have fokus på de strukturelle udfordringer, som fysiske rammer og personalenormering.</p>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

I bedømmelsen af dette kriterium vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, i lav til middel grad, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet udarbejder konkrete og individuelle mål for den enkelte borgers beskæftigelse, samt at disse er kendt i medarbejdergruppen og i overordnet træk hos de enkelte borgere.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har indført nye arbejdsgange i udarbejdelsen og opsamlingen på målsætningsarbejdet, samt at disse er under implementering.

Ligeledes vægter det at såvel medarbejder som borger i interview oplever, at beskæftigelsesdelen er udfordret grundet et højt konflikt niveau mellem borgerne, som i høj grad vurderes skyldes en ændring i målgruppen og et øget forbrug af hash, generelt på Koføedsminde.

Derudover er beskæftigelsesdelen udfordret af strukturelle udfordringer, grundet begrænset fysiske rammer og en lav personalenormering.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I interviewene fremgår det at der i tilbuddets beskæftigelsesdel udarbejdes behandlingsplaner, hvori der opstilles konkrete og individuelle mål for den enkelte borger. Dette bekræftes i dokumentanalysen.

Det vægter i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne har kendskab til procedure og arbejdsgange i forbindelse med målsætningsarbejdet.

Ligeledes vægter det at medarbejderne i interviews giver udtryk for at de oplever en manglende kommunikation med koordinator, som har ansvaret for udarbejdelsen af behandlingsplanen. Ledelsen påpeger, at konstruktionen hvor koordinator udarbejder selve udviklingsplanen stadig er under implementering.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes det, at en stor del af borgerne i interviews giver udtryk for manglende fremmøde i beskæftigelsen, da det opleves, at medarbejderne har for travlt og ikke, i sammen grad, som tidligere har tid til den enkelte borger. Dette bekræftes i Socialtilsynets observationer under tilsynet, hvor der observeres en del borger på afdelingerne, som ikke var beskæftiget.

Ligeledes er der borger der giver udtryk for, at der ikke tilbydes relevante tilbud i beskæftigelsen og derfor vælger at blive på afdelingerne, samt at mødetiderne i beskæftigelsen gør at de bliver udelukket, da de ikke magter at møde til tiden. Det skal i den forbindelse påpeges, ledelsen fornyligt har ændret på mødetidspunktet, således at det er muligt for borgerne, at møde ind om morgenen og igen til middag.

I interviewene af borgerne beretter en stor del af dem om et højt konflikt niveau, som i høj grad skyldes handel med hash og uenigheder derefter.

Medarbejderne bekræfter, at der er et højt konflikt niveau og giver udtryk for, at beskæftigelsen er udfordret af de fysiske rammer, som gør at der er begrænset mulighed for, at adskille borger med indbyrdes konflikter.

Medarbejder oplever ligeledes, at der er borgere der går hjem fra beskæftigelsen, da der ikke er personale nok til den enkelte borger, samt at der er en øget risiko for konflikter grundet lav personalenormering. Medarbejder oplever, at der over en periode er reduceret i personalet normeringen i beskæftigelsen.

Ud fra interviews af medarbejderne i beskæftigelsen fremhæves det, at der i medarbejdergruppen efterlyses pædagogiske drøftelser på p-møder, da der er en oplevelse af, at der overvejende bliver snakket struktur og praktiske problemstillinger. Socialtilsynet oplever, at medarbejdergruppen som overvejende består af praktisk uddannet medarbejdere mangler pædagogisk refleksion, men at denne i en vis grad bliver opvejet af personlige kvalifikationer på det relationelle område.


Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne oplever at den "nye" målgruppe af bedre fungerende borgere, melder fra på beskæftigelsestilbuddet.

Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt, da det vurderes, at beskæftigelsen er udfordret af et højt konflikt

niveau, borgerne imellem, samt begrænset personalemæssige ressourcer og begrænsninger i de fysiske rammer.

**Indikator 01.c**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er ikke gennemgået ved tilsynet 2017.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats, i det omfang borgernes domme tillader det, understøtter at borgerne indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i at opstille individuelle mål for egen udvikling og i at opretholde kontakt til pårørende under ophold samt deltage i sportsaktiviteter og virksomhedsbesøg i lokalområdet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet prioriterer denne indsats til gavn og glæde for den enkelte borger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet bemærker at størstedelen af borgerne ikke har en § 141-handleplan. I forbindelse med dette anbefaler Socialtilsynet at tilbuddet retter henvendelse til samtlige af de anbringende kommuner som ikke har udarbejdet en sådan for at sikre den enkelte borgers udvikling mod et så selvstændigt liv som muligt.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

I bedømmelsen vægter det, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, i middel grad, styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet:

- Inddrager borgerne i opstilling af mål for kompetencer og selvstændighed
- Opstarter forsøg med udviklingssamtaler mellem borger, boafdeling og Udviklingscentret
- Støtter borgerne i at besøge pårørende
- Støtter borgerne i at deltage i familiearrangementer
- Giver borgerne mulighed for at deltage i sportsaktiviteter udenfor tilbuddet
- Arrangerer virksomhedsbesøg i lokalområdet
- Inviterer pårørende til årstidsbestemte arrangementer
- Giver mulighed for at pårørende kan komme på besøg på afdelingerne
- Tilbyder to betale hjemture til borgerne

Socialtilsynet bemærker at størstedelen af borgerne ikke har en § 141-handleplan. I forbindelse med dette anbefaler Socialtilsynet at tilbuddet retter henvendelse til samtlige af de anbringende kommuner som ikke har udarbejdet er sådan for at sikre den enkelte borgers udvikling mod et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet bemærker positivt at en af de interviewede myndighedsbehandlere oplever at tilbuddet støtter borgeren i forhold til at opnå større selvstændighed, opretholde kontakt til nære relationer og støtter op omkring sund kost og motion.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægter det at tilbuddet i høj grad, i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå.

Der er lagt vægt på at borgerne, i det omfang deres domstype giver mulighed for, er med til at opstille mål for deres kompetencer og selvstændighed og der fra nytår opstartes et forsøg hvor der afholdes udviklingssamtaler mellem borger, den enkelte boafdeling og udviklingscentret. Desuden anvendes tilbuddets journaliseringssystem til at dokumentere både kortsigtede og langsigtede mål.

Socialtilsynet bemærker yderligere at en stor del af borgerne ikke har § 141-handleplaner og det derfor ofte er tilbuddets medarbejdere der udfører dette udredningsarbejde.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Det vægter i bedømmelsen at borgerne på trods af deres dom og individuelle personlige udfordringer, støttes i besøge pårørende, deltage i familiearrangementer og deltage i forskellige sportsaktiviteter uden for tilbuddets rammer. Desuden undervises borgerne fra Udviklingscentrets side i samfundsrelaterede fag som indbefatter virksomhedsbesøg i lokalområdet.

Socialtilsynet bemærker at stort set alle borgere er begrænset af deres dom og udgangsbestemmelserne - derfor scorer tilbuddet ikke højere i denne indikator.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**


Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægter det at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor i tilstrækkelig grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet afholder årstidsbestemte arrangementer hvor pårørende inviteres

og at alle borgere tilbydes to betalte hjemture med ledsagelse. Desuden er det muligt, for to familier af gangen, at overnatte i lejligheder på tilbuddets matrikel. Der er yderligere mulighed for at have besøg på de respektive afdelinger.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er ikke gennemgået i tilsynet 2017. Det vurderes, at kvaliteten i målgrupper, metoder og resultater påvirkes negativt af problematikkerne om vikarer mv., som er beskrevet i tema 6</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for beboerne. Der lægges i Socialtilsynets bedømmelse vægt på, at tilbuddets medarbejdere er vidende om tilbuddets metoder og tilgange jf. målgruppens forudsætninger.</p> <p>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater til trods for den generelle mangel på § 141-handleplaner. Socialtilsynet noterer sig, at der dokumenteres dagligt i tilbuddets elektroniske journaliseringssystem. Medarbejdere oplever, at det kan være svært at anvende journaliserings systemet, grundet langsomt IT-system.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler en konkretisering/operationalisering af, hvordan det pædagogiske personale i dagligdagen arbejder med de opstillede mål, og hvor ofte og hvordan de evalueres.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>For både det sikrede og åbne afsnit gælder, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for beboerne.</p> <p>Der lægges i Socialtilsynets bedømmelse vægt på, at tilbuddets medarbejdere er vidende om tilbuddets metoder og tilgange jf. målgruppens forudsætninger.</p> <p>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater til trods for den generelle mangel på § 141-handleplaner. Socialtilsynet noterer sig, at der dokumenteres dagligt i tilbuddets elektroniske journaliseringssystem. Medarbejdere oplever, at det kan være svært at anvende journaliserings systemet, grundet langsomt IT-system. Socialtilsynet efterlyser en konkretisering/operationalisering af, hvordan det pædagogiske personale i dagligdagen arbejder med de opstillede mål, og hvor ofte og hvordan de evalueres.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>




<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad.          For både de sikrede og åbne afdelinger gælder, at Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppen.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne kan beskrive BVC (Brøset Violence Checklist), low arousal, ADL, individuel og anerkendende tilgang, relationspædagogik samt en kognitivt faglig tilgang som er under udvikling og implementering.          Den kognitive tilgang er prioriteret ud fra misbrugsproblematikker blandt beboerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der generelt opleves en ændring i målgruppen hvad angår, højere IQ, flere misbrugsproblematikker og tiltagende psykiatriske diagnoser.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.          Iflg. målsætningen på Kofoedsminde arbejdes med en individuel plan hvori, mål for beboeren er beskrevet. Planen er basis for den faglige indsats i forhold til den enkelte beboer på Kofoedsminde. Planen udarbejdes af afdelingens personale i samarbejde med beboeren en gang årligt forud for Statusmødet. Den individuelle plan bliver afstemt med kommunen, i forbindelse med statusmødet.          Planen udstikker mål for indsatsen og synliggør det socialpædagogiske arbejde. I samarbejde med den konkrete beboer, udarbejder personalet på afdelingen den personlige individuelle plan. En individuel plan udarbejdes for alle beboere på Kofoedsminde. En sådan plan, er værktøj for både brugere, og ansatte.          Planen indeholder beskrivelse af de enkelte mål og delmål, der arbejdes med i det socialpædagogiske arbejde, både i forbindelse med beboerens kriminelle handling og i den almene udvikling. Målene er beskrevet i den individuelle plan, sammen med hvilken metode/hvilke handlinger, der skal anvendes for at nå målet.          Hvis der er medicinske eller psykologiske indsatsområder i forhold til beboeren, står det også i den individuelle plan.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at det er beskrevet, at arbejdet med borgeren dokumenteres elektronisk (It-system Bosted). Iflg. medarbejderne på både de sikrede og åbne afsnit oplevedes, at de elektroniske redskaber ikke virker optimalt. Det blev beskrevet at systemet kunne være halve og hele timer om at åbne og at det besværlig gjorde den skriftlige dokumentation. Ofte betød det, at man ikke fik det gjort.          Socialtilsynet noterer sig, at der dokumenteres dagligt i tilbuddets elektroniske journaliseringssystem og nogle medarbejdere oplever, at det kan være svært at anvende.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.          I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet for størstedelen af borgernes vedkommende, ikke modtager § 141-handleplaner fra de visiterende kommuner. De individuelle handleplaner udarbejdes ud fra tilbuddets egen observationer, samtaler med beboeren og beboerens egne ønsker.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i de fremsendte individuelle planer og statusrapporter til dels kan dokumentere positive resultater på trods af ofte meget langsigtede indsatser og mål. Socialtilsynet efterlyser en konkretisering/operationalisering af, hvordan det pædagogiske personale i dagligdagen arbejder med de opstillede mål, og hvor ofte og hvordan de evalueres.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen vægter Socialtilsynet, at de eksterne samarbejdspartnere er kommuner, regioner, domstole, politi m.m.. Kofoedsminde har et aktivt samarbejde med domstolene. Statsadvokaten skal give tilladelse, hvis f.eks. en borger skal hjem og besøge familie eller have omstødt sin dom til en højere frihedsgrad med mulighed for uledsaget udgang. Ligeledes bliver der arbejdet tæt sammen med den visiterende myndighed i sager, hvor borgeren ikke kan rummes i de etablerede tilbud i en kommune, og hvor samarbejdet fokuserer på at specificere, hvilken særligt tilrettelagt og skærmet indsats der skal tilbydes.

Derudover samarbejdes der med de praktiserende læger, sygehuse, psykiatrien, værger, pårørende, etc. i forbindelse med den enkelte borgers daglige livsførelse.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet oplyser om en generelt manglende §141 plan fra kommunerne. Denne vurderer Socialtilsynet som værende yderst relevant i forhold til at understøtte målene for beboerne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav til middel grad, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets målgruppe jf. deres domstyper har begrænset indflydelse på eget liv og deres hverdag i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at Kofoedsminde i lav til middel grad arbejder med at understøtte beboernes medinddragelse og indflydelse i eget liv og i hverdagens aktiviteter og gøremål, ud fra den enkeltes forudsætninger og hvad denne magter den pågældende dag. I vurderingen vægter det, at medarbejderne skal have et grundlæggende kendskab til beboerne, for at kunne yde bedst mulig hjælp og støtte i konkrete situationer, og det vurderes at dette kendskab i høj grad ikke er tilstede hos tilbuddets eksterne vikarer. Dette gør sig gældende på såvel åbne som sikrede afdelinger, dog i højere grad på de sikrede afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det er kofoedsmindes intention, at imødekomme beboerne så vidt det er muligt.</p> <p>Socialtilsynets vurdere, at Kofoedsminde i middel grad, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Der lægges i vurderingen vægt på, at de interviewede borgere giver udtryk for at trives trods de begrænsninger deres specifikke domme giver dem. Ligeledes vægter det at borgerne får støtte til alle relevante sundhedsydelser. Det vurderes, at tilbuddet har udfordringer med et stigende hashmisbrug, som er med til at der er sket en stigning i konflikt niveauet på tilbuddet generelt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde i middel til høj grad, forebygger og håndterer magtanvendelser. I vurderingen vægter det, at tilbuddet anvender metoder der kan være med til at forebygge magtanvendelser og at medarbejderne har kendskab til regler, procedurer og klagemulighed i forbindelse med magtanvendelser.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er sket en stigning af magtanvendelser i takt med at målgruppen har ændret sig til at der visiteres borgere med større kompleksitet. Ligeledes vægter det, at borgerne giver udtryk for, at brugen af eksterne vikarer og stor udskiftning i medarbejdergruppen på de enkelte afdelinger skaber frustrationer i borgergruppen og virker konfliktoptrappende på borgerne.</p> <p>Det vurderes, at Kofoedsminde i lav grad modvirker overgreb i tilbuddet. Det kan konstateres, at tilbuddet er bevidst om og har skriftlige procedurer og strategier for, at undgå situationer som kan føre til overgreb og medarbejderne kan redegøre for, hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres.</p> <p>Ligeledes kan det konstateres, at borgerne og medarbejdere giver udtryk for at der foregår overgreb mellem borgerne, som oftest omhandler gæld i forbindelse med hashhandel. Dette gør sig gældende på såvel åbne som sikrede afdelinger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,8

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet anbefales at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lave en strategi for at mindske borgeres misbrug og/eller helt fjerne det.</li> </ul>	

- at Kofoedsminde får et øget fokus på, hvorledes der kan forebygges vold og overgreb blandt borgerne.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>I bedømmelsen er det Socialtilsynets vurdering, at Kofoedsminde i lav til middel grad arbejder med at understøtte beboernes medinddragelse og indflydelse i eget liv og i hverdagens aktiviteter og gøremål, ud fra den enkeltes forudsætninger og hvad denne magter den pågældende dag.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at det kan være en udfordring, at vurdere i hvor høj grad, det er muligt at inddrage beboernes ønsker og behov, idet målgruppen er begrænset grundet domsanbringelsen.</p> <p>Det er en forudsætning, at medarbejderne har et grundlæggende kendskab til beboerne, for at kunne yde bedst mulig hjælp og støtte i konkrete situationer, og det vurderes at dette kendskab i høj grad ikke er tilstede hos tilbuddets eksterne vikarer i samme omfang, som hos fastansatte medarbejder. Dette gør sig gældende på såvel åbne som sikrede afdelinger, dog i højere grad på de sikrede afdelinger.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det, at ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at handlinger målrettet den enkelte beboer, miljøet og den struktur der er, er valgt ud fra individuelle hensyn, som domsvilkår og problematikker. Det påpeges, at det tilstræbes, at tiltagene skal give mening for den enkelte beboer. Hvis det opleves, at der er forhold der frustrerer eller stresser en beboer, afprøves nye metoder, indtil beboeren tilkendegiver at være tilfreds.</p> <p>I interviews af beboerne tilkendegives, at de overvejende oplever at blive respekteret og anerkendt af medarbejderne. Dog gives der udtryk for en forskel mellem fastansat personale og eksterne vikarer. Der gives i høj grad udtryk for at eksterne vikar ikke i sammen grad formår at respektere og anerkende beboerne, som de faste medarbejdere. Det gør sig gældende for både de sikrede og åbne afdelinger.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det, at borgerne i lav grad har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets målgruppe er domsanbragte udviklingshæmmede som jf. deres dom i begrænset omfang har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv og hverdagen på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse på det som de har mulighed for at have indflydelse på indenfor rammerne af deres dom.</p> <p>I interviews af medarbejderne fremgår det at der afholdes beboermøder på afdelingerne, hvor beboerne kan komme med ønsker til mad, og andre aktiviteter på afdelingen, hvilket bekræftes af beboerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de har mulighed for at deltage i statusmøder og andre møder omhandlende dem selv, dog er den overordnede holdning hos beboerne, at de har begrænset mulighed for indflydelse, grundet deres dom.</p> <p>Det bemærkes, at der er forskelle på om beboerne er på en sikrede eller åben afdeling. På de åbne afdelinger er der en oplevelse hos beboerne af at have en væsentlig højere grad af selvbestemmelse.</p> <p>Den lave bedømmelse skal ses i lyset af målgruppens begrænsninger grundet domsanbringelse og derved åbenlyse personlige begrænsning.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>I bedømmelsen er det Socialtilsynets vurdering, at Kofoedsminde indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, i middel grad, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De interviewede borgere giver udtryk for trivsel trods de begrænsninger deres specifikke domme giver dem. Ligeledes vægter det at interviewet borger generelt og i høj grad giver udtryk for irritation overfor skiftende personaler og især overfor eksterne vikarer.</li> <li>- Borgerne får støtte til alle relevante sundhedsydelse.</li> <li>- Der er mulighed for at dyrke motion.</li> <li>- Der generelt er fokus på kost, motion og hygiejne.</li> <li>- Der afholdes samtaler med borgerne omkring deres psykiske og fysiske tilstand.</li> </ul> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at der fortsat er borgere der har et markant misbrug af hash, samt at det hos de interviewede medarbejder og borger opleves en stigning i forbruget. Tilbuddet anbefales at lave en strategi for at mindske de respektive borgeres misbrug og/eller helt fjerne det.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad, at være opfyldt. Der lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne oplever, at borgerne trives, set i lyset af de betingelser borgerne er anbragt under. Ud fra interviews af borgerne fremgår det at langt overvejende del af borgerne oplever, at de trives på Kofoedsminde, til trods for de restriktioner borgerne er underlagt. Samtlige borger gav overfor Socialtilsynet udtryk for stor irritation overfor skiftende personaler og især overfor eksterne vikarer, samt at dette er med til at skabe uro på afdelingerne.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejder oplyser, at Kofoedsminde støtter borgerne i forhold til relevante sundhedsydelser og at de aktivt tager kontakt til handlekommune, kriminalforsorgen eller politiet, hvis borgeren har brug for yderligere tilbud. Herudover lægges der vægt på, at tilbuddet har en plan for medicinbehandling, samt er registeret hos styrelsen for patientsikkerhed.</p> <p>I interview med ledelse og medarbejdere fremgik, at de har den fornødne omtanke og omsorg for borgerne til at kunne tage vare på og hjælpe borgerne til læge eller anden sundhedsydelse om nødvendigt.</p> <p>Ligeledes vægter det, at der har været samstemmende udtalelser fra medarbejdere, teamledere og sundhedsleder. Disse udtalelser bakkedes desuden op af de interviewede borgeres oplevelser, vedrørende personalets støtte til relevante sundhedsydelser.</p> <p>I bedømmelsen vægter det, at der har været samstemmende udtalelser ved interviews omhandlende et udbredt misbrug af hash, generelt på Kofoedsminde.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet, i middel grad, i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. I bedømmelsen er der lagt vægt på at der i beskæftigelsestilbuddet dyrkes motion i forskellige former, samt det faktum at tilbuddet har motionsrum så alle borgere uanset dom har mulighed for at motionere.</p>	

Desuden er der lagt vægt på at medarbejderne udtaler at der er fokus på kost, motion og hygiejne og der afholdes samtaler med borgerne omkring deres fysiske og psykiske tilstand.  
I bedømmelsen vægter det negativt, at såvel medarbejder og borger oplever et stort hashmisbrug, som tilbuddet i begrænset omfang har mulighed for at kontrollere.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
I bedømmelsen er det Socialtilsynets vurdering, at Kofoedsminde i middel til høj grad, forebygger og håndterer magtanvendelser.	
Der lægges i vurderingen vægt på, at: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilbuddets medarbejdere anvender "low arousal" som metode.</li> <li>- Medarbejderne har kendskab til regler, procedurer og klagemulighed i forbindelse med magtanvendelser.</li> <li>- Magtanvendelser drøftes på personalemøder.</li> <li>- Magtanvendelser dokumenteres i de retmæssige skemaer.</li> </ul>	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er sket en stigning af magtanvendelser i takt med at målgruppen har ændret sig til at der visiteres borgere med større kompleksitet. Ligeledes vægter det, at borgerne giver udtryk for, at brugen af eksterne vikarer og stor udskiftning i medarbejdergruppen på de enkelte afdelinger skaber frustrationer i borgergruppen og virker konfliktoptrappende på borgerne.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Indikatoren bedømmes til, i middel grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen ved indsendt materiale og ved tilsynet oplyser, at alle ansatte får udleveret en kopi af Bekendtgørelsen om magtanvendelser. Ligeledes bliver der ved ansættelsesstart afholdt et introforløb, hvori magtanvendelser er et tema. Nyansatte bliver oplært med følgevagter og via sidemandsoplæring og de taler med afdelingslederen. De ansatte arbejder aldrig alene, og der er altid en fast medarbejder på vagt der ved, hvad der er tilladt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets valg af metoden "low arousal", medarbejdernes kendskab til regler og procedurer, klagemulighed for borgere og at det tilstræbes at der sker opfølgning på en eventuel magtanvendelse inden medarbejderne går hjem fra en vagt.	
Tilbuddet har procedure for, hvordan man udfylder magtanvendelsesskemaer. Det oplyses, at medarbejderne kan indkaldes til debriefing. Magtanvendelser er et fast punkt på dagsordenen på personalemøder og det undersøges hvordan det har påvirket medarbejderne psykisk og der tales om hvad man kunne have gjort anderledes for at undgå magtanvendelser.	
Herudover har Kofoedsminde et retningsgivende dokument der har til formål at sikre, at den enkeltes retssikkerhed opretholdes i forbindelse med magtanvendelser. Ledelsen sørger for at de løbende giver medarbejderne sparring og feedback på det pædagogiske arbejde for dermed, at minimere brugen af magtanvendelser. I det retningsgivende dokument ses en procedure for risikovurdering af borgerne i forhold til voldelig adfærd.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er sket en stigning af magtanvendelser i takt med at målgruppen har ændret sig til at der visiteres borgere med større kompleksitet. Ligeledes vægter det, at borgerne giver udtryk for, at brugen af eksterne vikarer og stor udskiftning i medarbejdergruppen på de enkelte afdelinger skaber frustrationer i borgergruppen og virker konfliktoptrappende på borgerne.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Indikatoren bedømmes til, i høj grad at være opfyldt.	

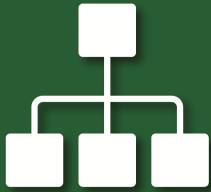


I bedømmelsen lægges der vægt på, at det oplyses, at der evalueres på magtanvendelser på personalemøderne. Dette har til formål at opnå en fælles læring til gavn for det pædagogiske arbejde. Der indkaldes til debriefing, hvis der er behov for det.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at Kofoedsminde har en nedskrevet procedure, som følges, i forhold til magtanvendelser.

Der henvises til beskrivelse i indikator 6.a.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>I bedømmelsen er det Socialtilsynets vurdering, at Kofoedsminde i lav grad modvirker overgreb i tilbuddet. Det kan konstateres, at tilbuddet er bevidst om og har skriftlige procedurer og strategier for, at undgå situationer som kan føre til overgreb.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere mundtligt kan redegøre for, hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres.</p> <p>Ligeledes kan det konstateres, at borgerne og medarbejderne giver udtryk for at der foregår overgreb mellem borgerne, som oftest omhandler gæld i forbindelse med hashhandel. Dette gør sig gældende på såvel åbne som sikrede afdelinger. Dette tillægges stor vægt og tilbuddet scorer lavt, trods tilbuddets har fokus på forebyggelse af overgreb.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at Kofoedsminde får et øget fokus på, hvorledes der kan forebygges vold og overgreb blandt borgerne.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, i lav grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne er bekendt med den daglige struktur og sikkerhedsregler på tilbuddet, som tilsammen udgør den pædagogiske indsats der sikrer, at overgreb ikke forekommer i tilbuddet.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for mistanke og/eller viden om seksuelle overgreb.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at der i tilbuddet er fokus på, at skærme eventuelle sårbare borgere mod mindre sårbare borgere.</p> <p>Ligeledes vægter det, at borgerne giver udtryk for at der foregår overgreb mellem borgerne, som oftest omhandler gæld i forbindelse med hashhandel. Dette gør sig gældende på såvel åbne som sikrede afdelinger. Dette tillægges stor vægt og tilbuddet scorer lavt, trods tilbuddets fokus på forebyggelse af overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Temaet er ikke gennemgået ved tilsynet 2017. Dog er der foretaget faktuelle rettelser. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i middel grad har den fornødne kompetente ledelse og hensigtsmæssige organisering, der sikrer at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er desuden Socialtilsynets vurdering at ledelsen varetager den daglige ledelse og strategiske udvikling kompetent. Socialtilsynet bemærker at der ikke er tilbydes ekstern supervision til alle medarbejdere men at det skal implementeres. Socialtilsynet bemærker at, fordelingen blandt faglært og ikke faglært er omkring 40/60, hvilket vurderes at være en udfordring for tilbuddets mulighed for at levere en fagligt kvalificeret indsats. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er højt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,8

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Implementering af fast supervision.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at, fordelingen blandt faglært og ikke faglært er omkring 40/60, hvilket vurderes at være en udfordring for tilbuddets mulighed for, i højere grad, at levere en fagligt kvalificeret indsats. Tilbuddet bør derfor fremadrettet have fokus på at tiltrække fagligt uddannet personale.</p>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>I socialtilsynets samlede bedømmelse indgår, at tilbuddet i middel til høj grad har en kompetent ledelse.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilbuddets ledelse har relevante faglige og erfaringsmæssige kompetencer.</li> <li>- Medarbejdernes generelle positive opfattelse af tilbuddets ledelse.</li> <li>- At der generelt ikke tilbydes ekstern faglig supervision.</li> </ul> <p>Socialtilsynet oplevede ved besøg på en sikret afdeling en medarbejder være utryk og usikker i forhold til kollega /vikar, der havde været udsat for et overfald og havde forladt afdelingen. Socialtilsynet anser det for væsentligt, at ledelsen i tilrettelæggelsen af arbejdet ser på de ansattes mulighed for auditiv eller visuel kontakt de ansatte i mellem.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. For tilbuddets teamledere ses der stor forskellighed i uddannelsesniveaue, men alle har lang praksiserfaring med målgruppen og</p>	



størstedelen beskrives som tilgængelige og med evne til at uddelegere opgaver.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tidligere fremsendt materiale vedrørende ledelses faglige og erfaringsmæssige kompetencer samt udtalelser fra medarbejdere.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Det vægter i bedømmelsen, at tilbuddet sjældent benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

I bedømmelsen vægtes, at teamledere og medarbejdere giver udtryk for at der ikke foregår systematisk ekstern supervision. Det er på vej til at blive implementeret. Der har været/er mulighed for individuel supervision efter behov.

Socialtilsynet oplevede ved besøg på en sikret afdeling en medarbejder være utryg og usikker i forhold til kollega /vikar, der havde været udsat for et overfald og havde forladt afdelingen. Socialtilsynet anser det for væsentligt, at ledelsen i tilrettelæggelsen af arbejdet ser på de ansattes mulighed for auditiv eller visuel kontakt de ansatte i mellem.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

I socialtilsynets bedømmelse indgår, at tilbuddets daglige drift i forhold til sygefravær og personalegennemstrømning i lav grad varetages kompetent.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at:

- Tilbuddet har et fagligt forsvarligt introduktionsforløb for nyansatte.
- Personalegennemstrømningen er høj.
- Sygefraværet vurderes at være højt.

Socialtilsynet bemærker at fordelingen blandt faglært og ikke faglært er omkring 40/60, hvilket vurderes at være en udfordring for tilbuddets mulighed for at levere en fagligt kvalificeret indsats.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Det vægter i bedømmelsen, at borgerne i lav grad, har den fornødne kontakt til personale med relevante kompetencer.

Ligeledes vægter det, at medarbejdere og borgere oplyser, at de oplever et øget konfliktniveau pga., for mange forskellige og nye vikarer. Brugen af eksterne vikarer er højt og at det afspejler sig i samspillet med borgerne, som derfor ofte møder medarbejdere, der ikke har relevante kompetencer.


I interview af borgerne gives der udtryk for en forskel på tilgangen fra de faste personaler og de eksterne, samt at der er flere konflikter med eksterne end fastansatte personaler.

Socialtilsynet bemærker at, fordelingen blandt faglært og ikke faglært er omkring 40/60, hvilket vurderes at være en udfordring for tilbuddets mulighed for at levere en fagligt kvalificeret indsats. Tilbuddet bør derfor fremadrettet have fokus på at tiltrække fagligt uddannet personale.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på data fra fremsendt materiale og udtalelser fra medarbejdere og borger om at de oplever en høj personalegennemstrømning. Socialtilsynet bemærker at medarbejderne oplyser at gennemstrømningen forsøges sænket ved at give mulighed for intern rotering på afdelingerne og muligheden for at holde et par fridage, hvis man oplever det nødvendigt.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.	
Det er vægtet i bedømmelsen at sygefraværet blandt medarbejderne er på et højt niveau. I vurderingen er der lagt vægt på at tilbuddet ikke er sammenligneligt med andre tilbud i Danmark og målgruppen taget i betragtning, er det Socialtilsynets vurdering at der må forventes et højere sygefravær end på almindelige socialpædagogiske botilbud. Der ses et sygefravær på gennemsnitligt 24 dage pr. medarbejder (2016 tal) og det vurderes at være højt.	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i lav til middel grad har de fornødne relevante kompetencer i forhold til borgernes aktuelle behov. Der ses en tendens til, at rekrutteringen af faguddannet personale er nedadgående og det vurderes at fordelingen mellem faglærte og ufaglærte medarbejdere, samt eksterne vikarer påvirker kvaliteten i det pædagogiske arbejde i negativ retning. Dette ses blandt andet i et øget konflikt niveau på især de sikrede afdelinger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,5

<b>Udviklingspunkter</b>	
<p>At udarbejde en handleplan for hvordan man vil organisere samarbejdet med de eksterne vikarer og det faste personale så der bliver bedre pædagogiske sammenhæng og kontinuitet for både personale og borgere.</p> <p>At en forskelligartet tilgang til beboerne kan afstedkomme øget risiko for vold.</p>	

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere, i middel grad, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medarbejderne generelt besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder.</li> <li>- Fordelingen mellem faglærte og ufaglærte medarbejdere vurderes at påvirke kvaliteten i det pædagogiske arbejde i negativ retning.</li> <li>- Der ses et samspil mellem medarbejdere og borgere, der bærer præg af respekt og forståelse.</li> <li>- Brugen af eksterne vikarer har et niveau, som besværliggør det daglige pædagogiske arbejde og som vurderes at være konflikt-optrappende.</li> <li>- Socialtilsynet har en bekymring for tilbuddets mulighed for at rekruttere nye medarbejdere i takt med den hastighed at Koføedsminde ekspanderer.</li> </ul>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

Det er Socialtilsynets bedømmelse at medarbejdergruppen, i lav grad, har relevant uddannelse. Ud af den samlede medarbejdergruppe på de sikrede afdelinger har under 40% en relevant uddannelse. I forhold til den faste medarbejderstab opleves en opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Målgruppen er specifikt defineret, men tilbuddets medarbejdere oplyser, at målgruppen ændrer sig, og at dette skaber udfordringer i personalegruppen i forhold til at varetage kerneopgaven. Eksempelvis modtager tilbuddet stadig flere borgere og der åbnes løbende stadig flere afdelinger. For at de nye afdelinger kan etableres kræver det, at de andre afdelinger må afgive fast personale og det betyder, at de gl. afdelinger drænes for viden og kompetencer.

Kofoedsminde har i løbet af 2017 ansat fleksible afløsere. Dette med henblik på at øge staben af fastansatte afløsere og samtidig nedbringe forbrug af eksterne vikarer. Tilbuddets hensigt er, at de nye medarbejdere, efter gennemgået intro, fortrinsvis bliver knyttet til 2 (måske 3) afdelinger, for at skabe de bedste forudsætninger for tilhørsforhold og relationer til hhv. beboere og kollegaer. Målet er at få færre konflikter og arbejdsskader – og at styrke den helhedsorienterede indsats for beboerne.

I interview med medarbejdere og beboere var der kritik af, at der ofte kom vikarer fra eksterne bureauer, og som overhovedet ikke kendte Kofoedsminde og derfor forventeligt ikke har viden og erfaring med målgruppen. Borgerne gav udtryk for, at konfliktniveauet var stigende på afdelingerne, og det var tydeligt frustrerende for dem. De synes ikke, de kunne bruge vikarerne til noget, når de var usikre på, om de nogensinde så dem igen.

Medarbejderne var pressede fordi borgerne fortrinsvist kom til dem, når de var på arbejde med eksterne vikarer fordi borgerne valgte vikarerne fra.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsynets observationer i samspillet mellem medarbejdere og borgere under besøg på samtlige bo-afdelinger, hvor samspillet bar præg af en respektfuld og fri omgangstone. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at der i de sikrede og åbne afdelinger var tydelige frustrationer blandt beboere og medarbejdere over brugen af eksterne vikarer, som var der af sikkerhedsmæssige årsager, men som sjældent indgik i de pædagogiske opgaver.


Der ses et sygefravær på gennemsnitligt 24 dage pr. medarbejder (2016 tal) og det vurderes at være højt og af betydning for kvaliteten i indsatsen. Brugen af eksterne vikarer er højt og at det afspejler sig i samspillet med borgerne, som derfor ofte møder medarbejdere, der ikke har relevante kompetencer.

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet bruger mange ressourcer på efter-og videreuddannelse af medarbejdere og løbende opdateringer af nye medarbejdere, men kan være bekymret for, om det er muligt at rekruttere den nødvendige mængde medarbejdere med de relevante forudsætninger i lyset af den hastighed Kofoedsminde ekspanderer med.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Denne del af vurderingen er lavet i forbindelse med en væsentlig ændring. Kofoedsminde har ansøgt om, at oprette en ny åben afdeling, og samtidig ændre navnet på de åbne afdelinger. Socialtilsynet vurderer efter behandling af ansøgningen, at den væsentlige ændring kan godkendes.</p> <p>Den resterende del af vurderingen er fra tilsynet 2017.</p> <p>Temaet er ikke gennemgået ved tilsynet 2017. Dog fik Socialtilsynet under tilsynsbesøget fremvist en midlertidige afdeling. Tilbuddet var på det tidspunkt i gang med, at fremsende den endelige ansøgning om dispensation, til denne afdeling. Ud fra fremvisningen og den endelige ansøgning har Socialtilsynet fremsendt en agterskrivelse, hvori der beskrives, at Socialtilsynet agter at give afslag på dispensationsansøgningen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, i middel grad, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Kofoedsminde har en vision om, at tilbyde gode fysiske rammer, hvor beboeren har enkeltværelser. Tilbuddet arbejder løbende på, at renoverer den ældre boligmasse, således at den bliver mere tidssvarende samt, at nybygge bedre og tidssvarende boliger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kofodsminde på de lukkede afdelinger er "presset" på de fysiske rammer. Der har gennem en årrække været en stigning i anbringelser på sikrede afdelinger, hvilket betyder, at der er taget personalerum og ikke tidligere benyttet værelser i brug for, at opfylde tilbuddets modtagerpligt.</p> <p>I vurderingen vægter det, at der i interviewene gives udtryk for, at presset på de fysiske rammer gør, at der opstår konflikter beboerne imellem.</p> <p>Det vurderes, at værelserne, som blev fremvist ved tilsynsbesøgene bar præg af stor individuel og personlig indretning og i meget høj grad, afspejler at værelserne er beboernes hjem. Hvor i mod fælles arealerne i lav grad fremstår som et hjem, da disse især på de lukkede afdelinger bære præg af målgruppens problematikker.</p> <p>Socialtilsynet bemærker desuden, at der indenfor hegnen er opført en bygning indeholdende kiosk og motionsrum for de borgere der ikke har mulighed for at komme på ledsaget eller uledsaget udgang.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

<b>Udviklingspunkter</b>	
<p>Prioriterer private toilet- og badeforhold til hver enkelt beboer for at sikrer trivsel og privatliv.</p>	

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer, i middel grad, understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har en vision om, at tilbyde gode fysiske rammer, hvor beboeren har enkeltværelser. Tilbuddet arbejder løbende på, at renoverer den ældre boligmasse, således at den bliver mere tidssvarende samt, at nybygge bedre og tidssvarende boliger.

Ligeledes vægtes det, at tilbuddet grundet deres modtagerpligt, på de lukkede afdelinger er "presset" på de fysiske rammer. Der har gennem en årrække været en stigning i anbringelser på de lukkede afdelinger, hvilket betyder, at der er taget personalerum og opbevaringsrum i brug for, at opfylde tilbuddets modtagerpligt.

Der er endvidere lagt vægt på, at enkelte beboerne på såvel de åbne som de lukkede afdelinger var utilfredse med deres værelser, da de enten var små eller fordi beboerne skal dele bad og toilet.

Det vægtes, at medarbejderne i interviewene giver udtryk for, at presset på de fysiske rammer gør, at der opstår konflikter med beboere.

Socialtilsynet bemærker desuden, at der indenfor hegnet er opført en bygning indeholdende kiosk og motionsrum for de borgere der ikke har mulighed for at komme på ledsaget eller uledsaget udgang.

I bedømmelsen vægtes det, at de værelser som blev fremvist ved tilsynsbesøgene bar præg af stor individuel og personlig indretning og i meget høj grad, afspejler at værelserne er beboernes hjem. Det vægtes, at fælles arealerne i lav grad fremstår som et hjem, da disse især på de lukkede afdelinger bære præg af målgruppens problematikker.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling som skal rumme en enkelt plads og det vurderes, at de fysiske rammer, på denne afdeling, i høj grad imødekommer borgerens behov. Socialtilsynet har ved tilsyn 2016 godkendt denne afdeling.

Under tilsynsbesøget 2016 blev der fremvist et isolationsrum, som det var forventningen kunne godkendes ifm. en forestående lovændring. Denne lovændring trådte dog ikke i kraft og Tilbuddet har efterfølgende nedlagt isolationsrummet.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det Socialtilsynet faktisk har observeret og på interviews af ledelsen, medarbejderne, og beboere.

Ledelsen fortæller, at det tilstræbes at tilbyde gode fysiske rammer, hvor beboeren har enkeltværelser. Tilbuddet arbejder løbende på, i takt med økonomien, at renoverer den ældre boligmasse, således at den bliver mere tidssvarende samt, at nybygge bedre og tidssvarende boliger.

Ligeledes vægtes det, at tilbuddet grundet deres modtagerpligt, på de sikrede afdelinger er "presset" på de fysiske rammer, da der gennem en årrække er sket en stigning i anbringelser på de sikrede afdelinger, hvilket betyder, at der er taget alternative værelser i brug for at opfylde tilbuddets modtagerpligt.

Der er endvidere lagt vægt på, at enkelte beboerne på såvel de åbne som de sikrede afdelinger var utilfredse med deres værelser, da de enten var små eller fordi beboerne skal dele bad og toilet med andre beboere.

Det vægtes, at medarbejderne i interviewene giver udtryk for, at presset på de fysiske rammer gør, at der opstår konflikter med beboere.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fremadrettet prioriterer at borgerne får mulighed for eget bad og toilet ved nybyggeri og oprettelse af nye afdelinger.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår det, at tilbuddet rummer en bred vifte af forskellige typer boliger, byggestil og udformning, hvorfor der er forskel på indretning, værelse størrelser, toilet og badeforhold. Tilbuddet renoverer og vedligeholder, de enkelte afdelinger, som det er muligt, ud fra de forhåndenværende ressourcer, for at imødekomme borgernes særlige behov.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling som skal rumme en enkelt plads og det vurderes, at de fysiske rammer, på denne afdeling, i høj grad imødekommer borgerens behov. Tilbuddet har tidligere fået godkendt et i gangværende byggeri til en ny sikrede afdeling til 10 pladser, som erstatning for de 7 midlertidige pladser på Stevnstortet.

Der er end videre lagt vægt på at tilbuddet nybygger og renoverer, så boligerne imødekommer beboernes særlige behov, tilbuddets modtagerpligt og sikkerhed for beboere og medarbejdere er tænkt ind.

Det vurderes, at de fysiske rammer og faciliteter, på såvel de lukkede som de åbne afdelinger i middel grad, imødekommer borgernes særlige behov.

Det bemærkes, at beboer og medarbejder i interviewene giver udtryk for, at der opstår konflikter beboeren i mellem, da de fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad giver mulighed for adskillelse.

Socialtilsynet bemærker desuden positivt, at der indenfor hegnet er opført en bygning indeholdende kiosk og motionsrum for de borgere der ikke har mulighed for at komme på ledsaget eller uledsaget udgang.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes det, at de værelser som blev fremvist ved tilsynsbesøgene bar præg af stor individuel og personlig indretning og i meget høj grad, afspejler at værelserne er beboernes hjem.

Ligeledes vægtes det, at fælles arealerne i lav grad fremstår som et hjem, da disse især på de sikrede afdelinger bære præg af målgruppens problematikker.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

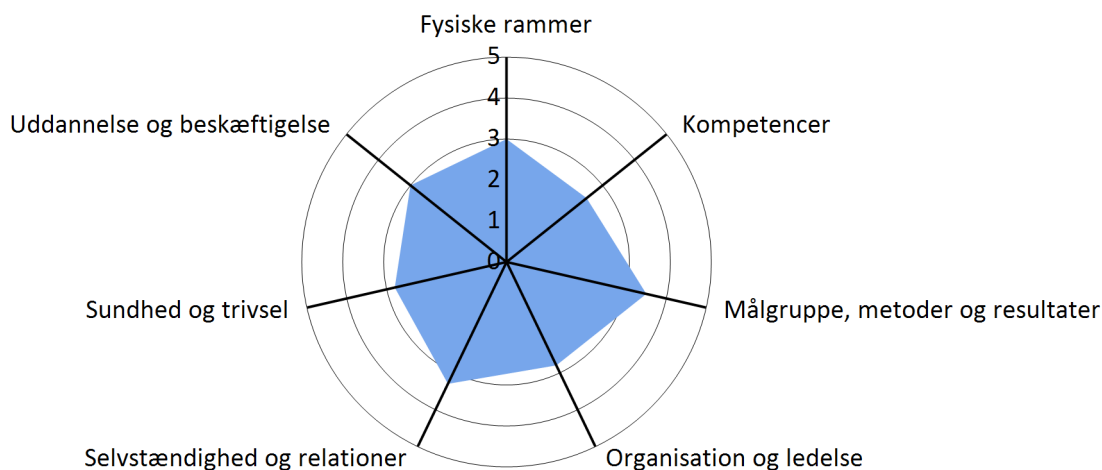
**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Ansøgning om væsentlig ændring. Dokumentation fra teknisk forvaltning Lolland Kommune (vedr. ibrugtagning)
<b>Observation</b>	Rundvisning den nye afdeling.
<b>Interview</b>	Viseforstander Flemming Lund.
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.