



Modtager

Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk
ATT Tilsynskonsulent Dennis Bundgaard

Dato: 30. november 2017
Initialer: hfjo

Højbovej 9
4970 Rødby
Tlf.: 54610825
Afd. fax: 54610850
Hans-Jørgen Føns Jørgensen
Udviklingskonsulent
Viso/ressource afdelingen
Direkte tlf.: 24 99 07 54
E-post: hfjo@regionsjaelland.dk

www.kofoedsminde.dk

Hørings svar til tilsynsrapport fremsendt d. 20. november 2017

Opmærksomhedspunkter i rapporten.

1. Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde skal være opmærksomme på at kvaliteten i de fysiske rammer skal understøtte målgruppens behov, herunder at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed.

Kommentarer.

Kofoedsminde har intet at bemærke til dette punkt udover at der ultimo 2018 bliver 10 rum klar til imødegåelse af eventuel overbelægning. Kofoedsminde har i løbet af 2017 taget flere nye afdelinger i brug, senest Merkur med 10 nye moderne værelser og fællesfaciliteter.

2. Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde skal øge opmærksomheden på at forebygge vold og overgreb.

Kommentarer.

Kofoedsminde er i tvivl om udsagn fra personale og beboere bliver undersøgt eller om udtalelserne tages for troende som de er uden at blive undersøgt nærmere.

Kofoedsminde er ikke enig i bedømmelsen lav i forhold til temaet "Tilbuddet forebygger vold og overgreb".

Kofoedsminde forebygger overgreb beboere og beboere imellem såvel som beboere og personale imellem i den udstrækning Serviceloven tillader det. Kofoedsminde har fx ikke myndighed til at gå ind på beboerens værelser med mindre der er en begrundet mistanke om ulovlige forhold, eller om overgreb.

Kofoedsminde har tillige begrænsede muligheder i forhold til f.eks. at kunne forhindre at hash og andre stoffer kan komme ind på Kofoedsmindes område.

Kofoedsminde har udarbejdet en misbrugspolitik samt indsatsplan for hvordan der arbejdes med at nedbringe forbruget af euforiserende stoffer blandt beboerne. Samtidig har en gruppe medarbejdere fået en 1-årig kognitiv uddannelse bl.a. med det formål at arbejde systematisk med afdækning af beboernes misbrug så der kan iværksættes målrettet arbejde ud fra den enkelte beboers forbrug. Over en periode afdækkes alle beboere, bl.a. med henblik på i højere grad at kunne forebygge og forhindre overgreb beboerne imellem grundet misbrug.

Kofoedsminde arbejder med forebyggelsesplan 2015-2018 hvor der herunder vil blive fremhævet elementer som har betydning i forhold til overgreb beboere og beboere imellem.

”Forebyggelsesplanen, de næste trin. En samlet tilgang og praksis” igangsat. Projektet er en del af Kofoedsmindes forebyggelsesplan 2015-18. Projektet skal indkredse, beskrive og forankre en fælles tilgang og praksis på Kofoedsminde. Den ny fælles tilgang og praksis skal bygge på såkaldt lovende praksis og fagligt anerkendte tilgange og metoder. Den skal sikre, at arbejdet med Kofoedsmindes beboere sker med en tilgang og praksis, der skaber mindst mulig spænding, aggression og risiko for episoder med trusler og vold. Kofoedsminde arbejder med tre risikosystemer nemlig BVC, SOAS-R og HCR20 for at forebygge volden mest muligt. Der har været gennemført et stort træningsforløb, hvor alle ansatte trænede praksisfortællingsmetoden og anvendelsen af Kofoedsmindes risikosystemer. Forebyggelsesplanen er vedlagt i sin helhed som bilag til dette hørings svar.

3. Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde skal være opmærksomme på at medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppen.

Kommentarer.

Da tilsynet meget afspejler det adspurgte personale og beboeres individuelle oplevelse af kompetencer, ønsker Kofoedsminde at supplere dette ud fra et faktisk organisatorisk perspektiv

Kofoedsmindes ledergruppe har besluttet retningslinjer for faglig supervision som skal foregå af ekstern supervisor på alle afdelinger i foråret 2017. Der er kontakt til fagligt relevante supervisorer, som områdelederne aftaler nærmere med i forhold til hver afdelingens specifikke behov.

Kofoedsminde har besluttet en kompetenceudviklings politik for perioden 2016 – 2018. Heraf fremgår det hvordan der løbende opkvalificeres såvel ufaglærte som faglærte medarbejdere til opgaverne på Kofoedsminde. Alle Kofoedsmindes ”ufaglærte” gennemfører relevant introduktionsprogram på 14 dage, de tager hygiejne bevis og gennemfører 2-dages medicinkursus. Derudover tilbydes de faglige relevante temadage. Ud over deltagelse i AMU kurser har flere af de ufaglærte gennemført længerevarende uddannelsesforløb, i form af diplomkurser på bachelorniveau eller etårige forløb vedr. teori og metoder i arbejdet med beboerne. Desuden opkvalificeres nogle omsorgsmedhjælpere på efteruddannelse for at blive uddannet til pædagogisk assistent eller pædagog. Ufaglærte oplæres og trænes derfor i høj grad til opgaven, samtidig med dette har flere af dem lang tids anciennitet, og må derfor vurderes som fagligt kvalificerede.

Kofoedsminde har optimeret arbejdet med rekruttering så vi over en periode har arbejdet systematisk med at tiltrække mere faglært personale, hvilket har medført en stigning så der nu er 41 % faglærte mod tidligere 33%. Desuden er det således at 80 af de ufaglærte medarbejdere er ansat som nattevagter, hvilket gør at fordelingen faglært kontra ufaglært i dag og aften timer er væsentlig bedre end de førømtalte procenter antyder.

Kofoedsminde er ikke uenig i at der er et højt vikarforbrug men savner en nuancering i hvorfor der er et højt vikar forbrug. Der bruges eksempelvis en del vikar timer i forbindelse med ekstra bemanning ift. særligt problematiske beboere hvor vikaren skal sikre personalets sikkerhed og ikke beboerens behandling. Det samme gør sig gældende med vikarer der sikrer at personalet der ledsager beboeren kan varetage opgaven uden at komme til skade. Dette er besluttet med afsæt i arbejdstilsynets anvisninger.

I forhold til instruktion af de eksterne vikarer instruerer Kofoedsminde vikarerne, så de kender deres opgaver. Ud over et endags introprogram er der udarbejdet en skriftlig instruks som hver enkelt vikar har underskrevet omhandlende hvordan de skal løse deres opgaver. En af instrukserne er at de skal arbejde efter det faste personales anvisninger.

4. Socialtilsynet vurderer, at Kofoedsminde skal være opmærksomme på at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt.

Kommentarer.

Kofoedsminde har ikke yderligere bemærkninger i forbindelse med kompetencer.

Generelle bemærkninger.

I forhold til temaet Uddannelse og beskæftigelse.

Kofoedsminde scorer lavt til middel blandt andet med begrundelsen højt konflikt niveau. Der er i alt registreret 9 hændelser hvoraf to omhandler gæld i forbindelse med Hash. Kofoedsminde er derfor ikke enig i at det skal lægges til grund for en lav scoring.

I forhold til temaet Sundhed og trivsel.

Kofoedsminde scorer lavt til middel i temaet blandt andet med begrundelsen i at tilbuddet i lav til middel grad understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Til trods for at Tilsynet lægger vægt på at beboerne er domsanbragt og dermed begrænset i deres indflydelse på eget liv.

Det anbefales flere gange at Kofoedsminde laver en strategi for at mindske beboernes misbrug og/eller helt fjerne det. En sådan indsats er i gang og en indsatsplan er udviklet og sat i gang i 2016.

I forhold til temaet Tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Kofoedsminde medgiver at der forekommer overgreb beboere imellem som kan skyldes gæld i forbindelse med hash handel beboere imellem. Kofoedsminde mener dog ikke at det er retvisende at Kofoedsminde scorer lavt i dette tema med begrundelse i overgreb beboere imellem. Der bliver hver dag gjort en stor indsats for at forebygge den slags overgreb. Kofoedsmindes forebyggelsesplan er et væsentligt arbejdsredskab i den forbindelse som tidligere omtalt.

Desværre har Kofoedsminde for tiden ikke mange muligheder for at forhindre hash i at komme ind på Kofoedsminde. Dermed bliver arbejdet med at forebygge overgreb i forbindelse med Hash sværere, men en indsatsplan er sat i værk og der er fokus på problematikken.



Mvh.
Kay Jokil
Forstander Kofoedsminde